

Alpha Bank: Στρατηγικό Σχέδιο 2023 – 2025

Η Alpha Bank συνεχίζει την επιτυχή πορεία της μετά από μία περίοδο σημαντικού μετασχηματισμού, κεφαλαιοποιώντας την ταυτότητά της και έχοντας εκπληρώσει με επιτυχία τους στρατηγικούς της στόχους για το 2019 – 2022

- Η Alpha Bank αποτελεί την Τράπεζα εμπιστοσύνης στην Ελλάδα. Οι Πελάτες μας μάς θεωρούν τους πιο αξιόπιστους και σταθερούς συνεργάτες, καθώς προσεγγίζουμε τις ανάγκες τους με υψηλή τεχνογνωσία αλλά και ενσυναίσθηση. Η αξιοπιστία, η μακρά εμπειρία και ο επαγγελματισμός των Στελεχών της Τράπεζας αντανακλώνεται στη θέση της στην αγορά. Κατέχουμε ηγετική θέση στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις, στα αμοιβαία κεφάλαια και στις πιστωτικές κάρτες, τομέας στον οποίο προσφέρει το μακροβιότερο και πιο δημοφιλές πρόγραμμα επιβράβευσης, ενώ, οι υπηρεσίες private banking που παρέχουμε, θεωρούνται από τις καλύτερες στην ελληνική αγορά. Η εμπιστοσύνη των Πελατών στην Τράπεζά μας αντικατοπτρίζεται στα επίπεδα ικανοποίησης Πελατών αλλά και στις μακροχρόνιες σχέσεις μαζί τους που σε πολλές περιπτώσεις υπερβαίνουν τα 20 χρόνια.
- Στον πυρήνα της Στρατηγικής μας βρίσκεται ο νέος Σκοπός της Alpha Bank, που συνοψίζει τον ρόλο που επιθυμούμε να έχουμε έναντι της κοινωνίας. Ο σκοπός μας, «Στηρίζουμε την Πρόοδο στη ζωή και την επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο Αύριο» αντικατοπτρίζει τη φιλοδοξία μας για περαιτέρω μεγέθυνση μέσα από την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων μας με τις εξελισσόμενες ανάγκες των Πελατών μας και με την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, μέσα από τη παροχή νέων ευκαιριών και πεδίων ανάπτυξης και συνεργασίας. Παράλληλα, ο νέος Σκοπός μας αποτελεί τον καταλύτη για τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων και των προοπτικών των Εργαζομένων μας, την επιτάχυνση της αλλαγής της εταιρικής μας κουλτούρας με έμφαση του πυλώνες της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης και, τέλος, την οικοδόμηση μίας ισχυρής πρότασης αξίας για τους Ανθρώπους μας.
- Η νέα Στρατηγική μας έρχεται ως αποτέλεσμα τριών ετών απαρέγκλιτης προσήλωσής μας στην υλοποίηση του σχεδίου μας για την αποφασιστική αντιμετώπιση των προβλημάτων που κληροδότησε η οικονομική κρίση της προηγούμενης δεκαετίας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εξυγιάναμε επιτυχώς τον ισολογισμό μας και επιτύχαμε δραστική μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων. Πλέον, βρισκόμαστε σε σημείο καμπής και υψηλής ετοιμότητας να επικεντρωθούμε στην ανάπτυξη.
- Αναθεωρήσαμε με επιτυχία το εμπορικό μας μοντέλο και αναδιαρθρώσαμε την Τράπεζα με γνώμονα μία πιο λιτή δομή με έμφαση στην ψηφιακή τεχνολογία. Επίσης, η Alpha Bank αναβάθμισε σημαντικά την εταιρική της διακυβέρνηση, επιτυγχάνοντας κορυφαίες επιδόσεις για τον κλάδο, ενώ σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης ταλέντων.

Η στρατηγική μας για το 2023-25 θα εστιάσει στην κερδοφορία και τη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους μας

- Το φιλόδοξο σχέδιό μας επικεντρώνεται στην ισχυρή οργανική παραγωγή κεφαλαίου μέσω της ενίσχυσης της κερδοφορίας σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες, η οποία θα μας επιτρέψει να επιταχύνουμε τη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους μας και να επανεκκινήσουμε την καταβολή μερισμάτων από τα κέρδη του 2023 για πρώτη φορά εδώ και πάνω από 15 χρόνια.
- Μέχρι το 2025, στόχος μας είναι να επιτύχουμε Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTE) άνω του 12% επί των Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων μας, ύψους περίπου €6 δισ. και αύξηση των κερδών ανά μετοχή άνω του 20%. Ταυτόχρονα, στοχεύουμε στη δημιουργία κεφαλαίων ύψους περίπου €2,3 δισ., ως αποτέλεσμα της οργανικής δημιουργίας κεφαλαίων ύψους €1,9 δισ. και μετατροπής €0,4 δισ. αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (DTA). Παράλληλα, σκοπεύουμε να επιστρέψουμε αυτό το διαθέσιμο κεφάλαιο στους Μετόχους μας, υπό την προϋπόθεση της έγκρισης από τις εμποπτικές αρχές.
- Καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη αυτών των στόχων θα παίξουν τα βασικά συγκριτικά πλεονεκτήματα της Τράπεζας και η υλοποίηση έξι σαφώς καθορισμένων στρατηγικών πυλώνων:
 - Ενίσχυση των ψηφιακών υπηρεσιών και επικέντρωση σε δραστηριότητες υψηλής αξίας στη λιανική τραπεζική,
 - Αναμόρφωση του μοντέλου υπηρεσιών για τη βελτίωση του μεριδίου αγοράς στον τομέα του Wealth Management,
 - Κεφαλαιοποίηση της ηγετικής θέσης μας στο Wholesale Banking,
 - Βελτίωση της κερδοφορίας από τις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου,
 - Διατήρηση της ανθεκτικότητας του ισολογισμού,
 - Αξιοποίηση των κριτηρίων ESG ως καταλύτη για τη δημιουργία αξίας,

Summary of main financial targets



	2022	2023 (Guidance FY 2022) ²	2023 (Revised) ³	2025
Revenues (€ bn)	2.0	n.a.	c.2.1	c.2.3
Tangible Equity (€ bn)	5.8	n.a.	>6	>7
Cost-income ratio	54%	<49%	<47%	<40%
Cost of Risk	76bp	c.85bp	<85bp	<70bp
ROTE¹	7.6%	>9%	c.10%	>12%
EPS⁴ (€)	0.18	0.23	>0.25	>0.3
FL CET1 Ratio	12.5% ⁵	13.8% ⁵	c.13.5% ⁵	c.16%

Αναλαμβάνουμε σταθερές δεσμεύσεις που καθορίζουν την πορεία του κλάδου μας προς τη βιωσιμότητα

- Κλιμακώνουμε τη στρατηγική βιώσιμων χρηματοδοτήσεων με στόχο να αξιοποιηθεί πλήρως η υφιστάμενη ισχυρή δυναμική της αγοράς και να τηρηθούν οι σταθερές δεσμεύσεις μας στα θέματα ESG. Είμαστε αποφασισμένοι, μέσα στα επόμενα τρία χρόνια, να εδραιώσουμε τη θέση της Alpha Bank στην κορυφή του χρηματοπιστωτικού κλάδου, όσον αφορά στις επιδόσεις της σε θέματα βιωσιμότητας, και για τον σκοπό αυτό έχουμε αναλάβει σημαντικές δεσμεύσεις σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένων βιώσιμων χρηματοδοτήσεων ύψους €3 δισ.
- Η αποφασιστικότητά μας αυτή εδράζεται στην επιτυχημένη πορεία που έχουμε ήδη διανύσει στον τομέα της βιωσιμότητας και τις υψηλές επιδόσεις που σημειώνουμε, με πρόσφατο παράδειγμα την ανάδειξή μας ως η πρώτη ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών Net Zero Banking Alliance, σε συνέχεια και τη δέσμευσή μας για μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έως το 2050.

Ο στρατηγικός μας σχεδιασμός ενισχύεται από την εντυπωσιακή ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας, η οποία είναι πλέον σε θέση να αναπτυχθεί ταχύτερα από τον μέσο όρο της ΕΕ και θα επιστρέψει σύντομα σε επενδυτική διαβάθμιση

- Οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας έχουν βελτιωθεί σημαντικά, με τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και τη δέσμευση της Πολιτείας για δημοσιονομική πειθαρχία να ενισχύουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών. Η επικείμενη αξιολόγηση για επαναφορά της ελληνικής οικονομίας σε επενδυτική βαθμίδα θα σηματοδοτήσει την επιστροφή στην κανονικότητα για τη χώρα.
- Τα θεμελιώδη μεγέθη και η δυνατότητα της ελληνικής οικονομίας να εισέλθει σε τροχιά διατηρήσιμη ανάπτυξη, ισχυροποιούν τις βάσεις για αύξηση της ζήτησης τραπεζικών υπηρεσιών από Επιχειρήσεις και Ιδιώτες. Προβλέπεται αύξηση του ΑΕΠ κατά σχεδόν 2% ετησίως έως και το 2025, ενώ η ανεργία αναμένεται να μειωθεί περαιτέρω κάτω από το 10% και το διαθέσιμο εισόδημα να αυξηθεί.

Wholesale Banking

Με βάση την ισχυρή ανάπτυξη ύψους €6 δισ. στο δανειακό χαρτοφυλάκιο και την αξιοσημείωτη απόδοση του απασχολούμενου κεφαλαίου κατά 18%, η Alpha Bank κατέχει ηγετική θέση στον τομέα του Wholesale Banking στην Ελλάδα

- Η Μονάδα Wholesale Banking της Alpha Bank αποτελεί βασικό μοχλό κερδοφορίας του Ομίλου.
- Πρωτοστατούμε σταθερά στην ελληνική αγορά, με ένα χαρτοφυλάκιο εξυπηρετούμενων δανείων ύψους €17 δισ., καλύπτοντας πάνω από 5.000 από τις κορυφαίες εταιρίες και ΜΜΕ της χώρας.
- Η επιτυχία μας τα τελευταία τρία χρόνια εδράζεται στις ασυναγώνιστες σχέσεις μας με τους Πελάτες και στη στρατηγική μας εστίαση σε τομείς υψηλής ανάπτυξης όπως η ναυτιλία, οι υποδομές και η βιομηχανία, που έχουν επωφεληθεί από την εισροή επενδύσεων και μία πειθαρχημένη προσέγγιση στην τιμολόγηση και τα περιθώρια κέρδους.
- Η πρωταγωνιστική αυτή θέση έχει τις βάσεις της στην ισχυρή και διαχρονική φήμη της Alpha Bank ως τον κορυφαίο χρηματοδότη των ελληνικών επιχειρήσεων – έχουμε ενεργές σχέσεις χρηματοδότησης με το 80% των μεγάλων ελληνικών εταιριών και το 65% των ΜΜΕ και αποδεδειγμένη ικανότητα να υποστηρίξουμε σύνθετες συναλλαγές υψηλού προφίλ, όπως για παράδειγμα η εξαγορά του ΔΕΔΔΗΕ από τη Macquarie.

Η στρατηγική Wholesale Banking μας υποστηρίζεται από θετικές τάσεις της αγοράς που θα διασφαλίσουν τη συνεχή αύξηση της ζήτησης για δανεισμό

- Στόχος της Τράπεζας είναι να κεφαλαιοποιήσει την προνομιακή της θέση στην επιχειρηματική τραπεζική για να αξιοποιήσει μία σειρά σημαντικές τάσεις.
- Η ελληνική οικονομία βρίσκεται σε τροχιά ισχυρής ανάπτυξης και ο συνδυασμός των επιχειρηματικών σχεδίων για απεξάρτηση της βιομηχανίας από τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, των επενδύσεων του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ, της ανάπτυξης των εξαγωγών και των συγχωνεύσεων θα ωθήσουν τη ζήτηση για επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις.
- Μετά από μία δεκαετία μεγάλου επενδυτικού κενού, οι ελληνικές επιχειρήσεις θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στη στήριξη αυτής της ανάπτυξης και αναμένεται να αυξήσουν τις κεφαλαιουχικές δαπάνες, υποστηριζόμενες από τις πρωτοφανείς εισροές ξένων επενδύσεων και την υψηλή ανάπτυξη σε τομείς όπως η μεταποίηση, το εμπόριο και οι υποδομές.
- Οι ανάγκες των Πελατών μας εξελίσσονται συνεχώς και εμείς διαθέτουμε την ικανότητα να τις υποστηρίξουμε ενεργά, μεταξύ άλλων, μέσα από χρηματοδοτήσεις σύνθετων συναλλαγών και την παροχή συμβουλευτικής τραπεζικής για την εκτέλεση σχεδίων ενεργειακής μετάβασης και τη διαχείριση σχέσεων με ξένους εμπορικούς εταίρους.

Τα επόμενα τρία χρόνια, η στρατηγική μας θα βασιστεί σε αυτές τις συνιστώσες, μέσω μίας πελατοκεντρικής προσέγγισης που θα οδηγήσει σε περαιτέρω ανάπτυξη και κερδοφορία, εδραιώνοντας παράλληλα την ηγετική μας θέση

- Η Στρατηγική Wholesale Banking της Alpha Bank για το 2023-25 επικεντρώνεται σε τρεις άξονες:
 1. Ενίσχυση της ηγετικής θέσης της Τράπεζας στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις μέσω νέων εκταμιεύσεων ύψους περίπου €14 δισ., διασφαλίζοντας παράλληλα επαρκείς αποδόσεις για τα απασχολούμενα κεφάλαια
 2. Ενίσχυση των προσφερόμενων λύσεων και υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, με στόχο την αύξηση των εσόδων από προμήθειες κατά περίπου 25%.
 3. Αναβάθμιση του λειτουργικού μοντέλου μας με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας. Αύξηση των εσόδων ανά Relationship Manager κατά 10%.
- Στόχος μας είναι μέχρι το 2025 να προχωρήσουμε σε σωρευτική καθαρή πιστωτική επέκταση ύψους περίπου €5 δισ., 13% αύξηση στα συνολικά έσοδα, διατηρώντας παράλληλα την υψηλή και ισχυρή κερδοφορία της Τράπεζας, πετυχαίνοντας απόδοση των απασχολούμενων κεφαλαίων CET1 (RoCET1) περίπου στο 18%.

Λιανική Τραπεζική

Η εξατομικευμένη προσέγγιση που ακολουθούμε στις σχέσεις με τους Πελάτες μας έχει εξασφαλίσει ηγετική θέση και στη λιανική τραπεζική

- Ο Τομέας Λιανικής Τραπεζικής παρουσίασε ισχυρή ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, δημιουργώντας κύρια έσοδα ύψους €570 εκατ. το 2022,.
- Εξυπηρετεί περισσότερους από 3,5 εκατ. πελάτες, διαθέτοντας συνολικά €32 δισ. σε καταθέσεις και €9 δισ. σε δάνεια.
- Διαθέτοντας μία πιστή πελατειακή βάση και ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό δίκτυο καταστημάτων, η Alpha Bank έχει αναδειχθεί στη συνείδηση των Πελατών της ως η «**Τράπεζα σχέσεων εμπιστοσύνης της Ελλάδας**». Αυτά τα δυνατά σημεία μας δίνουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που στοχεύουμε να μεγιστοποιήσουμε.

Είμαστε σε προνομιακή θέση να αξιοποιήσουμε τις θετικές τάσεις στην ελληνική αγορά

- Μετά από μία δύσκολη δεκαετία, η ελληνική μεσαία τάξη ανακάμπει δυναμικά. Το μέσο διαθέσιμο εισόδημα προβλέπεται να αυξηθεί με ταχύτερους ρυθμούς στην Ελλάδα σε σύγκριση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, σημειώνοντας σύνθετο ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης 5% από το 2019 έως το 2025.
- Η τάση αυτή, σε συνδυασμό με την παροχή κρατικών κινήτρων και το αυξανόμενο κύμα ψηφιοποίησης, θα ενισχύσει τη ζήτηση για τραπεζικά προϊόντα, την οποία η Alpha Bank βρίσκεται στην πλεονεκτικότερη θέση να καλύψει.
- Αυτή η ενισχυμένη δημιουργία πλούτου θα οδηγήσει σε αύξηση των καταθέσεων, ενώ ισχυρή ζήτηση αναμένεται να παρουσιάσουν και οι χορηγήσει με τα στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια να αναμένεται να αυξηθούν κατά 40% και 90% αντίστοιχα, έως το 2025. Αξίζει να σημειωθεί μάλιστα ότι η οικονομική δραστηριότητα θα συνεχίσει να παραμένει κάτω από τα προ της κρίσης επίπεδα, αφήνοντας έτσι περιθώριο για περαιτέρω ανάπτυξη.

Η στρατηγική μας με γνώμονα την τεχνολογία για το 2023-25 θα ενισχύσει και θα υποστηρίξει τις ήδη ισχυρές σχέσεις μας με τους Πελάτες

- Οι οικονομικοί στόχοι της Λιανικής Τραπεζικής για το 2025 περιλαμβάνουν την αύξηση των βασικών εσόδων κατά €130 εκατ. τα επόμενα τρία χρόνια, την αύξηση των καταθέσεων κατά €3,5 δισ. και την εκταμίευση €1,4 δισ. σε νέα δάνεια. Παράλληλα η Τράπεζα στοχεύει να βελτιώσει την αποδοτικότητα, μειώνοντας τον Δείκτη Κόστους προς Έσοδα κατά 16% και αυξάνοντας τελικά την απόδοση των κεφαλαίων CET1 κατά 13%.
- Η προσέγγισή μας για την επίτευξη αυτών των στόχων επικεντρώνεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:
 1. Ενίσχυση της παραγωγικότητας μέσω επενδύσεων στην περαιτέρω αυτοματοποίηση και την προηγμένη ανάλυση στατιστικών στοιχείων
 2. Μετάπτωση της προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών σε ψηφιακά κανάλια και συνεργασία με τρίτα μέρη για τη διανομή τους.
 3. Δημιουργία περαιτέρω αξίας μέσα από την παροχή λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες κάθε τμήματος της Πελατείας.
 4. Εξατομίκευση προτάσεων αξίας με στόχο την αύξηση των ποσοστών μετατροπής και την προώθηση των αγορών.
 5. Εστίαση και διάθεση πρόσθετων πόρων σε Πελάτες υψηλής αξίας, με στόχο την αύξηση των εσόδων και τη βελτίωση της εμπειρίας των Πελατών.
- Οι στρατηγικοί μας στόχοι θα διασφαλίσουν ότι η Λιανική Τραπεζική θα καταστεί αποδοτικότερη και πιο κερδοφόρα, εστιάζοντας περισσότερο σε σχέσεις με Πελάτες υψηλής αξίας και υποστηριζόμενη από την υψηλή αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας.

Wealth Management

Η Alpha Bank αποτελεί σημείο αναφοράς στον τομέα του Wealth Management στην Ελλάδα έχοντας εδραιώσει την ηγετική θέση στην αγορά

- Διαθέτουμε μία διαχρονικά ισχυρή θέση στην ελληνική αγορά, διαχειριζόμενοι περιουσιακά στοιχεία Πελατών ύψους €11 δισ. που αντιπροσωπεύουν το 20% των επαναλαμβανόμενων κερδών του Ομίλου. Πρόκειται για μία δραστηριότητα με χαμηλή απαίτηση σε κεφάλαια που εξυπηρετεί περισσότερους από 100.000 Πελάτες και το οποίο κατά το οικονομικό έτος 2022 απέφερε έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ύψους €86 εκατ. και Καθαρό Έσοδο Τόκων ύψους €85 εκατ.
- Χάρη στο μερίδιο αγοράς ύψους 30% που κατέχουμε στη διανομή αμοιβαίων κεφαλαίων στην Ελλάδα, οι Πελάτες μας μίας έχουν χορηγήσει ένα Net Promoter Score 51 – υπερδιπλάσιο της βαθμολογίας του 2019 και πολύ πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Υποστηριζόμενο από τις θετικές μακροοικονομικές συνθήκες, το Wealth Management διαθέτει μεγάλη δυναμική στην Ελλάδα

- Τα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση (AuM) στη χώρα αυξάνονται με ετήσιο ρυθμό 10% από το 2019, ξεπερνώντας σημαντικά τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι 2%. Αναμένουμε περαιτέρω αύξηση των ελληνικών AuM κατά 15-20% έως το 2025, καθώς η οικονομία προσαρμόζεται στον θετικό αντίκτυπο από την αύξηση του διαθέσιμου εισοδήματος των καταναλωτών, τη μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού τομέα και την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας.
- Η αγορά παρουσιάζει επίσης ορισμένες διαρθρωτικές και πολιτιστικές τάσεις που δημιουργούν πρόσθετες ευκαιρίες. Οι υπηρεσίες διαχείρισης πλούτου εκδημοκρατίζονται, επιτρέποντάς μας σταδιακά να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε ένα ευρύτερο κοινό, ενώ η ψηφιοποίηση και η εκρηκτική ανάπτυξη εναλλακτικών προϊόντων ανοίγουν νέους δρόμους ανάπτυξης.

Η στρατηγική της Alpha Bank στο Wealth Management για την περίοδο 2023-2025 καθορίζεται από τρεις πρωταρχικούς στόχους που εστιάζουν στην αξιοποίηση της ηγετικής της θέσης με στόχο την περαιτέρω κεφαλαιοποίηση των προοπτικών ανάπτυξης:

- Κλιμάκωση και επέκταση της «προσφερόμενης πλατφόρμας» διαχείρισης πλούτου για να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ζήτηση και να προσεγγίσει το σύνολο της δυνάμει πελατειακής βάση, πέραν του εγχώριου ιδιωτικού τομέα. Ενίσχυση των συμβουλευτικών υπηρεσιών, αναβάθμιση της παλέτας προϊόντων για την κάλυψη όλων των τμημάτων πελατείας (Private, Affluent, International) και των τάσεων, επέκταση των προγραμμάτων εκπαίδευσης για να καλύψει όλο του Προσωπικού εξυπηρέτησης των πελατών και λειτουργίας μίας νέας υπηρεσίας εξυπηρέτησης του πλούτου που βρίσκεται εκτός Ελλάδας λόγω της κρίσης της προηγούμενης δεκαετίας. Παράλληλα, η Τράπεζα στοχεύει σε αύξηση των AuM κατά 25% ανά Relationship Manager.
- Προσαρμογή της επενδυτικής πρότασης σε κάθε τμήμα πελατείας, σύμφωνα τις εξειδικευμένες ανάγκες και προσδοκίες των Πελατών. Η Alpha Bank στοχεύει να αυξήσει τη διείσδυση των επενδυτικών της προϊόντων στους Πελάτες της κατά 19 ποσοστιαίες μονάδες.
- Επένδυση στην τεχνολογία και εκσυγχρονισμός του μοντέλου υπηρεσιών με στόχο τη βελτιστοποίηση της ψηφιακής εμπειρίας των Πελατών. Στόχος της Τράπεζας είναι το 30% των Πελατών να εξυπηρετείται αποκλειστικά μέσα από τις ψηφιακές πλατφόρμες.
- Η Alpha Bank βρίσκεται σε ιδανική θέση να αξιοποιήσει τις τάσεις ανάπτυξης στο Asset Management στην Ελλάδα. Από το 2023 έως το 2025, η Τράπεζα στοχεύει σε αύξηση των εσόδων κατά €40 εκατ., αύξηση των υπολοίπων διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων κατά €4,8 δισ. και απόδοση των κεφαλαίων CET1 26%.

Διεθνές Δίκτυο

Το Διεθνές μας Δίκτυο μας έχει βελτιστοποιηθεί υποστηριζόμενο από μία στρατηγική που ήδη παράγει αποτελέσματα

- Το Διεθνές Δίκτυο της Alpha Bank διαθέτει ενεργητικό ύψους €7,6 δισ., συνεισφέροντας 12% στα έσοδα, ενώ στο τέλος του 2022 σημείωσε ROCE1 11%.

Από το 2021, η Τράπεζα έχει υιοθετήσει μία περισσότερο εξωστρεφή προσέγγιση στις Διεθνείς Δραστηριότητες του Ομίλου, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των εργασιών και στη βελτίωση της κερδοφορίας. Η προσέγγιση αυτή απέδωσε θετικά αποτελέσματα ήδη από το 2022, με τις εκταμιεύσεις στη Ρουμανία να αυξάνονται κατά 28% σε ετήσια βάση και τις καταθέσεις να αυξάνονται κατά 10%. Οι δραστηριότητες στην Κύπρο κατέγραψαν επίσης αύξηση 10%. Ο Όμιλος θα συνεχίσει αυτή την αναπτυξιακή πορεία, η οποία θα υποστηριχθεί από τις συνεχιζόμενες επενδύσεις ύψους €45 εκατ. στην ψηφιοποίηση.

Η Ρουμανία, χώρα με ισχυρή παρουσία της Alpha Bank, είναι μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες οικονομίες στην ΕΕ και διαθέτει έναν εξαιρετικά κερδοφόρο τραπεζικό τομέα

- Η ρουμανική οικονομία αναπτύχθηκε κατά 58% τα τελευταία πέντε χρόνια και με την υποστήριξη από κονδύλια ύψους €29 δισεκατομμυρίων μέσω του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ, αναμένεται να σημειώσει ανάπτυξη 3,5% ετησίως έως το 2025, πολύ πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ.
- Ο τραπεζικός τομέας της Ρουμανίας έχει επιτύχει σταθερά διψήφιες αποδόσεις από το 2015, ακόμη και σε περιόδους οικονομικής αναταραχής, και έχει σημαντική ανοδική πορεία όσον αφορά στην πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και τη χρηματοπιστωτική διαμεσολάβηση.
- Αυτή η ελκυστική αγορά ευνοεί την περαιτέρω εδραίωση της θέσης μας και, με ένα μερίδιο αγοράς 3%, είμαστε σε ευνοϊκή θέση να επιδιώξουμε κερδοφόρο ανάπτυξη σε συγκεκριμένους τομείς και να επιτύχουμε ακόμα μεγαλύτερα μεγέθη.

Το όραμα μας είναι να κλιμακώσουμε τις επιχειρηματικές μας δράσεις με στόχο να ευθυγραμμιστεί η κερδοφορία των διεθνών δραστηριοτήτων με τα επίπεδα κερδοφορίας του Ομίλου μέχρι το 2025, δημιουργώντας έτσι μία ισχυρή βάση για την επίτευξη πλήρους δυναμικής μετά το 2025

- Για το 2025 στοχεύουμε σε επέκταση του δανειακού χαρτοφυλακίου κατά € 0,7 δισ., μείωση του Κόστους προς Έσοδα κατά 20% και αύξηση της απόδοσης των κεφαλαίων CET1 κατά 7%.
- Στόχος μας είναι να επιτύχουμε μεγαλύτερα μεγέθη στη Λιανική Τραπεζική του εξωτερικού, αξιοποιώντας τα συγκριτικά μας πλεονεκτήματα μέσω νέων ψηφιακών καναλιών για την αύξηση των στεγαστικών δανείων και των χορηγήσεων σε μικρές επιχειρήσεις.
- Θα εδραιώσουμε τη θέση μας ως αξιόπιστο συνεργάτη για επιχειρηματικές επενδύσεις, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, με στόχευση σε συγκεκριμένους τομείς και επιτάχυνση της παροχής επιλεγμένων προϊόντων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένου του factoring.
- Σκοπεύουμε να μετασχηματίσουμε τις δραστηριότητες της Τράπεζας στο εξωτερικό μέσω της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, της ψηφιοποίησης και της αυτοματοποίησης. Στόχος αυτού του μετασχηματισμού θα είναι η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών χαμηλής προστιθέμενης αξίας και η αυτοματοποίηση κρίσιμων πιστοδοτικών διαδικασιών, προκειμένου άνω του 30% των πωλήσεων λιανικής τραπεζικής να γίνεται μέσα από τα ψηφιακά κανάλια, και να επιτευχθεί ενίσχυση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας του Προσωπικού μέσω εκπαιδεύσεων, συστημάτων αξιολόγησης της απόδοσης και προγραμμάτων επιβράβευσης.