

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 9ΜΗΝΟΥ 2025



Επιδόσεις ρεκόρ στο 9μηνο 2025, βασιζόμενες στα αυξημένα οργανικά έσοδα και στην αποτελεσματική διαχείριση του κόστους

Ισχυρή Πιστωτική Επέκταση

+€848 εκατ.

Καθαρή Πιστωτική Επέκταση

15,3%

Μερίδιο αγοράς (στη νέα παραγωγή)

+45%

Νέες Εκταμιεύσεις σε ετήσια βάση

Ανθεκτική Ποιότητα Ενεργητικού

2,9%

Δείκτης ΜΕΑ

Σταθεροποίηση του δείκτη μετά την ολοκλήρωση της υπαγωγής του χαρτοφυλακίου Domus & Rhodium στο HAPS, με περιορισμένη εισροή νέων καθυστερήσεων

11 συνεχόμενα τρίμηνα Ποιοτικής Κερδοφορίας

€58,9 εκατ.

Επαναλαμβανόμενο λειτουργικό Κέρδος, με οριακή συνεισφορά από ΜΕΑ

+116%

σε ετήσια βάση

Δυναμική Αύξηση Εσόδων

€120,5 εκατ.

Καθαρά Έσοδα από Τόκους, +86% σε ετήσια βάση

€26,3 εκατ.

Καθαρά Έσοδα από προμήθειες, +120% σε ετήσια βάση

Ισχυρό Προφίλ Ρευστότητας

€6,7 δισ.

Καταθέσεις Ομίλου

+16%

σε ετήσια βάση

184%

LCR

Επιχειρησιακές Εξελίξεις

- Ολοκλήρωση λειτουργικής συγχώνευσης
- Επιτυχής ολοκλήρωση Συνθετικής Τιτλοποίησης χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (Project Perseus II)
- Οριστικοποιημένες ενέργειες εξοικονόμησης κόστους άνω των €15 εκατ. (ετησιοποιημένη βάση)
- Εγκαίνια καταστήματος Νέας Εμπειρίας στην Αθήνα

Κύριες Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις

- Τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων σημείωσαν νέο ιστορικό υψηλό και ανήλθαν σε €58,9 εκατ., στο εννεάμηνο 2025, αυξημένα κατά 116% σε ετήσια βάση, καταγράφοντας αύξηση για 11 συνεχή τρίμηνα. Τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν στα €40,8 εκατ. για το εννεάμηνο 2025 έναντι μόλις €2,2 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο, λόγω της ισχυρής αύξησης των οργανικών εσόδων.
- Κατά το εννεάμηνο του έτους, η Τράπεζα παρουσίασε νέες εκταμιεύσεις ύψους €2,4 δισ. (+45% σε ετήσια βάση), καταγράφοντας την καλύτερη επίδοση εννεαμήνου ιστορικά για την Τράπεζα και επιτυγχάνοντας τον στόχο των €2,1 δισ. που έχει τεθεί βάσει του επιχειρηματικού σχεδίου της, παρά το ανταγωνιστικό περιβάλλον. Το 47% των νέων εκταμιεύσεων διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες (41% και 6% αντίστοιχα), ενώ το 53% σε μεγάλες επιχειρήσεις.
- Τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν κατά 86% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε €120,5 εκατ. Πέραν της αύξησης των υπολοίπων συνεπεία της συγχώνευσης, κύριοι μοχλοί της αύξησης ήταν η καθαρή πιστωτική επέκταση ύψους €848 εκατ. και η αύξηση των υπολοίπων του χαρτοφυλακίου ομολόγων. Η καθαρή πιστωτική επέκταση παρέμεινε ισχυρή και διαμορφώθηκε στα €306 εκατ. στο Γ' τρίμηνο του έτους έναντι €309 εκατ. στο Β' τρίμηνο, παρά την εποχικότητα που χαρακτηρίζει συνήθως το Γ' τρίμηνο.
- Ισχυρή επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από προμήθειες τα οποία διαμορφώθηκαν σε €26,3 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 120% σε ετήσια βάση επωφελούμενα κυρίως από την αυξανόμενη παραγωγή δανείων, την συνεχιζόμενη αύξηση στην έκδοση εγγυητικών επιστολών, τις μεταφορές κεφαλαίων, την διαχείριση κεφαλαίων πελατών καθώς και από τη συγχώνευση. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες αποτέλεσαν το 16,0% των επαναλαμβανόμενων εσόδων, καταγράφοντας εντυπωσιακή αύξηση κατά 210 μ.β. σε ετήσια βάση. Τα κεφάλαια υπό διαχείριση πελατών ανήλθαν σε €840 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 11% από τα τέλη του 2024.
- Τα βασικά έσοδα του Ομίλου ενισχύθηκαν κατά 92% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν στα €146,8 εκατ. με αποτέλεσμα τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα του Ομίλου να ανέλθουν σε €164,5 εκατ. έναντι €86,2 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο, σημειώνοντας αύξηση 91% σε ετήσια βάση.
- Εντυπωσιακή βελτίωση της αποδοτικότητας, με μείωση του δείκτη κόστους προς επαναλαμβανόμενα έσοδα κατά 413 μ.β. σε ετήσια βάση στο εννεάμηνο, παρά την μεγάλη αύξηση στα επαναλαμβανόμενα Γενικά Λειτουργικά Έξοδα, λόγω της απορρόφησης της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας. Συγκεκριμένα ο σχετικός δείκτης περιορίστηκε στο 64,2% (από 68,3% το 9μηνο του 2024), και η πορεία του είναι σύμφωνη με τις προσδοκίες και το επιχειρηματικό σχέδιο για περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας.
- Οι καταθέσεις του Ομίλου ανήλθαν σχεδόν στα €6,7 δισ., παρουσιάζοντας αύξηση κατά 16% σε ετήσια βάση, με τον ρυθμό αύξησης να είναι μεγαλύτερος από τον ρυθμό αύξησης των καταθέσεων του τραπεζικού συστήματος (+5.3% καταθέσεις ιδιωτικού τομέα)). Ισχυρό προφίλ ρευστότητας με δείκτη δανείων προς καταθέσεις (LDR) 62% και δείκτη κάλυψης ρευστότητας (LCR) 184% τον Σεπτέμβριο του 2025.
- Ο δείκτης NPE του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 2,9% κατά το εννεάμηνο του 2025 έναντι 54,1% κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2024. Ο δείκτης παρέμεινε αμετάβλητος σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο επωφελούμενος από την πιστωτική επέκταση και την περιορισμένη εισροή νέων καθυστερήσεων. Ο δείκτης κάλυψης των ΜΕΑ παρέμεινε επίσης αμετάβλητος σε τριμηνιαία βάση στο 47,8%.
- Ο δείκτης CET1, διαμορφώθηκε σε 10,6%, αυξημένος κατά 20 μ.β. σε σχέση με το Β' τρίμηνο, και πολύ υψηλότερος από το ελάχιστο απαιτούμενο όριο (8,7%), απορροφώντας τα εμπροσθοβαρή κόστη αναδιάρθρωσης συνεπεία της συγχώνευσης και την αυξανόμενη πιστωτική επέκταση. Ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (TCR) διαμορφώθηκε σε 17,6%, αυξημένος κατά 30 μ.β. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, πολύ υψηλότερος από το ελάχιστο απαιτούμενο όριο (13.5%).

Δήλωση Διευθύνουσας Συμβούλου



Το εννεάμηνο του 2025 σηματοδοτήθηκε από μια σειρά μεγάλων αλλαγών για την CrediaBank: Η πρώτη έκδοση διεθνών ομολόγων στην ιστορία της Τράπεζας, η αλλαγή της επωνυμίας, η λειτουργική ενοποίηση, η δημιουργία του νέου concept καταστήματος Νέας Εμπειρίας και η πρώτη διεθνής κίνηση ανάπτυξης της Τράπεζας με την επικείμενη εξαγορά του 70% της HSBC Μάλτας, εφόσον εγκριθεί εποπτικά, αλλάζουν τα δεδομένα και τοποθετούν την CrediaBank σε μια νέα δυναμική θέση στο τραπεζικό οικοσύστημα. Η πορεία του μετασχηματισμού της CrediaBank ολοκληρώνεται, οδηγώντας στην καθιέρωση μιας Τράπεζας σύγχρονης, με αναβαθμισμένα μεγέθη, ενισχυμένη κερδοφορία, ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια και πλέον διεθνή παρουσία

Το νέο ρεκόρ επαναλαμβανόμενων κερδών προ προβλέψεων στα €58,9 εκατ. διατηρεί την σταθερή αύξηση για 11^ο συνεχόμενο τρίμηνο, ενώ τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €40,8 εκατ. έναντι μόλις €2,2 εκατ. την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο, αποδεικνύοντας την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών αποφάσεων μας.

Κατά το εννεάμηνο του έτους, η Τράπεζα παρουσίασε νέες εκταμιεύσεις ύψους €2,4 δισ., την καλύτερη επίδοση εννεαμήνου ιστορικά για την Τράπεζα. Η καθαρή πιστωτική επέκταση διαμορφώθηκε σε €848 εκατ., με την Τράπεζα να έχει μερίδιο αγοράς περίπου 15,3% επί του συνόλου της πιστωτικής επέκτασης, μια σημαντική αύξηση που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα αλλά και τις δυνατότητες της CrediaBank καθώς και την ελκυστικότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Τα βασικά έσοδα του Ομίλου ενισχύθηκαν κατά 92% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν στα €146,8 εκατ. με αποτέλεσμα τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα του Ομίλου να ανέλθουν σε €164,5 εκατ. έναντι €86,2 εκατ., σημειώνοντας αύξηση 91% σε ετήσια βάση.

Τα κεφάλαια υπό διαχείριση ανήλθαν συνολικά σε €840 εκατ., συμπεριλαμβανομένων αμοιβαίων κεφαλαίων, ομολόγων και εντόκων γραμματίων, σημειώνοντας αύξηση 11% σε σχέση με το τέλος έτους 2024. Ήδη, επενδύουμε σε στρατηγικές συνεργασίες με διεθνείς οίκους, ώστε να προσφέρουμε στην ελληνική αγορά υψηλής ποιότητας συμβουλευτικές υπηρεσίες και εργαλεία διαχείρισης περιουσίας.

Σήμερα, έχουμε δημιουργήσει πλέον μια ενιαία Τράπεζα, με νέα εικόνα και ταυτότητα, που προσφέρει αναβαθμισμένη εμπειρία εξυπηρέτησης από το ψηφιακό περιβάλλον έως το κατάστημα, συνδυάζοντας την ανθρώπινη προσέγγιση με τη χρήση της τεχνολογίας, για να προσφέρουμε προσωποποιημένη εξυπηρέτηση σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.

Σε αυτό το εννεάμηνο προχωρήσαμε σε σημαντικές πρωτοβουλίες που δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας, όπως η δυνατότητα απεριόριστων συναλλαγών αναλήψεων και ερώτησης υπολοίπου με μηδενική χρέωση από τα ATM του δικτύου μας και του δικτύου Euronet σε όλη την Ελλάδα, που πρώτοι εφαρμόσαμε τον περασμένο Αύγουστο, στοχεύοντας στην άμεση εξυπηρέτηση ιδιωτών και επαγγελματιών – ιδιαίτερα σε περιοχές όπου δεν υπάρχουν τραπεζικά καταστήματα. Με τη συμφωνία αυτή οι πελάτες μας έχουν πλέον πρόσβαση στο μεγαλύτερο δίκτυο ATM στη χώρα, το οποίο αριθμεί πάνω από 2.300 σημεία εξυπηρέτησης, πλέον των 142 ATM της Τράπεζας μας.

Από τον Σεπτέμβριο, το νέο concept καταστημάτων Νέας Εμπειρίας που παρουσιάσαμε για πρώτη φορά στην Ελλάδα έχει έρθει στη ζωή, με πρώτο κατάστημα εφαρμογής το κατάστημα της Σκουφά στο Κολωνάκι. Πρόκειται για ένα concept αναβαθμισμένης εμπειρίας, προσβάσιμης σε όλους, που θέτει σε προτεραιότητα την προσωποποιημένη επαφή με τον πελάτη, με ανθρώπινη προσέγγιση και χρήση

της **τεχνολογίας**. Αυτό το νέο concept, έρχεται για να συμπληρώσει την ανθρωποκεντρική προσέγγιση που ήδη εφαρμόζεται στα καταστήματα της CrediaBank: **οι πόρτες είναι ανοικτές χωρίς ραντεβού**, με ταμεία που λειτουργούν όλη την ημέρα, **για άμεση εξυπηρέτηση οποιαδήποτε στιγμή**. Η Τράπεζα εξελίσσεται σε φιλόξενο χώρο συνεργασίας, όπου η τεχνολογία υποστηρίζει την ανθρώπινη εμπειρία εξυπηρέτησης, επιταχύνοντας και απλοποιώντας τις συναλλαγές. Από το προσωπικό καλωσόρισμα του πελάτη στην είσοδο του καταστήματος, έως τα σημεία απομακρυσμένης ψηφιακής εξυπηρέτησης μέσω της υπηρεσίας CrediaConnect, κάθε συναλλαγή γίνεται απρόσκοπτα, με τη σιγουριά ότι **υπάρχει πάντα ένα στέλεχος της Τράπεζας για να υποστηρίξει τον πελάτη**.

Κι όσο ενισχύουμε την παρουσία μας στην Ελλάδα, οι προοπτικές μας ξεπερνούν τα ελληνικά σύνορα. Η πρώτη μας διεθνής κίνηση επέκτασης βρίσκεται σε εξέλιξη, με την επικείμενη εξαγορά του **70% της HSBC Μάλτας – μια συναλλαγή που θα επιταχύνει την υλοποίηση του αναπτυξιακού πλάνου μας, διπλασιάζοντας το ενεργητικό μας και επεκτείνοντας τις δραστηριότητες μας σε μια νέα και ελκυστική αγορά εκτός Ελλάδος, με την εμπιστοσύνη και τη στήριξη των μετόχων μας**. Με αυτή την εξαγορά, η οποία τελεί υπό την αίρεση των απαραίτητων εποπτικών εγκρίσεων, δημιουργούμε ένα πιο ισορροπημένο συνολικά χαρτοφυλάκιο που θα αποτελείται από υψηλής ποιότητας δάνεια λιανικής και ΜμΕ στις δύο αγορές, προσφέροντας στους πελάτες μας πρόσβαση στις διεθνείς αγορές και σε ακόμη περισσότερα νέα προϊόντα. Αναδιοργανώνουμε τη δομή μας ώστε να ενσωματώσουμε ομαλά τις δραστηριότητες της Τράπεζας στη Μάλτα, με στόχο να προχωρήσουμε σε σημαντικές επενδύσεις, εισάγοντας νέα προϊόντα και αναβαθμίζοντας παράλληλα τις υπάρχουσες υποδομές. Παράλληλα, αξιοποιούμε ευκαιρίες ενίσχυσης του μεριδίου μας στη λιανική τραπεζική, μέσω κομβικών συναλλαγών όπως η αγορά χαρτοφυλακίου **ενήμερων στεγαστικών δανείων ύψους ~ €89 εκ. από το ισπανικό χρηματοδοτικό ίδρυμα Unión de Créditos Inmobiliarios, S.A. E.F.C.**. Η κίνηση αυτή, που έγινε με τη στρατηγική συνεργασία της Ceral και της Davidson Kempner, μας επιτρέπει τη στήριξη αξιόχρεων δανειοληπτών σε όλη την Ελλάδα, ενώ στόχος είναι η διεύρυνση των εργασιών με τους εν λόγω πελάτες σε όλο το φάσμα των τραπεζικών εργασιών.

Βρισκόμαστε σε ένα κομβικό σημείο: Ο μετασχηματισμός μας ολοκληρώνεται και η νέα μας σελίδα ανοίγει. Με διεθνή παρουσία και ανανεωμένη εικόνα και λειτουργία, αλλά με το ίδιο πάθος να βρισκόμαστε δίπλα στον πελάτη μας, εργαζόμαστε στρατηγικά για να φέρουμε εις πέρας την αποστολή μας: **Να είμαστε η καλύτερη τράπεζα για όλους. Ευέλικτη, αξιόπιστη, δυναμική, σταθερή αλλά κυρίως προσιτή και ανθρώπινη**.

Χτίζουμε καθημερινά σχέσεις εμπιστοσύνης, εξελισσόμαστε και δημιουργούμε αξία για τους πελάτες και την κοινωνία, διατηρώντας τη δέσμευσή μας απέναντι στις Εποπτικές Αρχές, τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας. Η CrediaBank είναι εδώ, με ένα πλήθος προοπτικών μπροστά της.

Κύρια Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (€εκατ.)	Σεπτέμβριος 2025	Σεπτέμβριος 2024	YoY (%)	Γ' τρίμηνο 2025	Β' τρίμηνο 2025	QoQ (%)	YoY (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	120,5	64,6	86%	42,0	41,7	1%	70%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	26,3	12,0	120%	9,3	9,9	-7%	100%
Βασικά έσοδα	146,8	76,6	92%	51,3	51,6	-1%	75%
Λοιπά Βασικά έσοδα	17,7	9,6	84%	2,1	4,4	-53%	-53%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα	164,5	86,2	91%	53,4	56,0	-5%	58%
Μη Επαναλαμβανόμενα έσοδα	9,8	5,6	74%	0,0	8,5	n.m.	n.m.
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	174,3	91,8	90%	53,4	64,4	-17%	58%
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(54,9)	(28,0)	96%	(17,0)	(18,5)	-8%	56%
Γενικά Λειτουργικά Έξοδα	(30,0)	(17,7)	70%	(9,3)	(11,9)	-21%	18%
Αποσβέσεις	(20,5)	(13,2)	55%	(7,0)	(6,8)	2%	38%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	(105,5)	(58,9)	79%	(33,3)	(37,2)	-10%	40%
Μη Επαναλαμβανόμενα έξοδα	(36,6)	(11,7)	212%	(7,7)	(14,4)	-47%	-25%
Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα	(142,1)	(70,6)	101%	(41,0)	(51,5)	-20%	21%
Επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων και προβλέψεων	58,9	27,3	116%	20,1	18,8	7%	102%
Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων και προβλέψεων	32,1	21,2	51%	12,4	12,9	-4%	n.m.
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	(15,8)	(404,7)	-96%	(6,4)	(4,6)	39%	-98%
Επαναλαμβανόμενα κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων	40,8	2,2	n.m.	13,1	13,3	-1%	n.m.
Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων	13,9	(383,9)	n.m.	5,4	7,4	-26%	n.m.
Φόρος εισοδήματος	(4,0)	40,5	n.m.	(0,5)	(2,6)	-82%	n.m.
Επαναλαμβανόμενα κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	36,7	42,8	-14%	12,7	10,7	18%	n.m.
Κέρδη/ (Ζημίες) μετά από φόρους	9,9	(343,3)	n.m.	5,0	4,8	4%	n.m.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (€ εκατ.)	30/9/2025	30/6/2025	31/3/2025	31/12/2024	30/9/2024
Δάνεια (προ προβλέψεων)	5.222	4.932	4.723	3.285	3.112
Τίτλοι υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας	1.089	1.112	1.210	1.206	0
Δάνεια (μετά προβλέψεων)	5.149	4.864	4.659	3.281	3.042
Εξυπηρετούμενα δάνεια	4.133	3.820	3.513	3.285	3.112
Επενδυτικοί τίτλοι	1.461	1.503	1.359	1.700	1.025
Σύνολο Ενεργητικού	8.172	7.972	7.167	7.540	6.350
Καταθέσεις	6.662	6.556	5.998	6.085	5.731
Ίδια Κεφάλαια	876	875	872	875	118
Καθαρή θέση	976	975	872	875	118
Ενσώματα ίδια κεφάλαια	617	621	620	629	(129)

Κύριοι Δείκτες	9Μ 2025	9Μ 2024	Γ' τρίμηνο 2025	Β' τρίμηνο 2025
Κερδοφορία				
Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο	2,05%	2,18%	2,08%	2,20%
Καθαρά έσοδα προμηθειών (% Επαν. Λειτουργικών εσόδων)	16,0%	13,9%	17,4%	17,7%
Δείκτης Εξόδων προς Συνολικά Έσοδα (επαναλαμβανόμενα)	64,2%	68,3%	62,4%	66,4%
Ρευστότητα				
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις (LDR)	62,0%	54,3%	62,0%	58,3%
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	184%	181%	184%	221%
Ποιότητα Δανειακού χαρτοφυλακίου				
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	2,9%	54,1%	2,9%	2,9%
Δείκτης Κάλυψης ΜΕΑ	47,8%	70,0%	47,8%	47,8%
Κεφαλαιακή Επάρκεια				
Δείκτης CET1	10,6%	13,1%	10,6%	10,4%
Δείκτης Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας	17,6%	13,7%	17,6%	17,3%
Σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού (€ εκατ.)	3.671	3.320	3.671	3.764

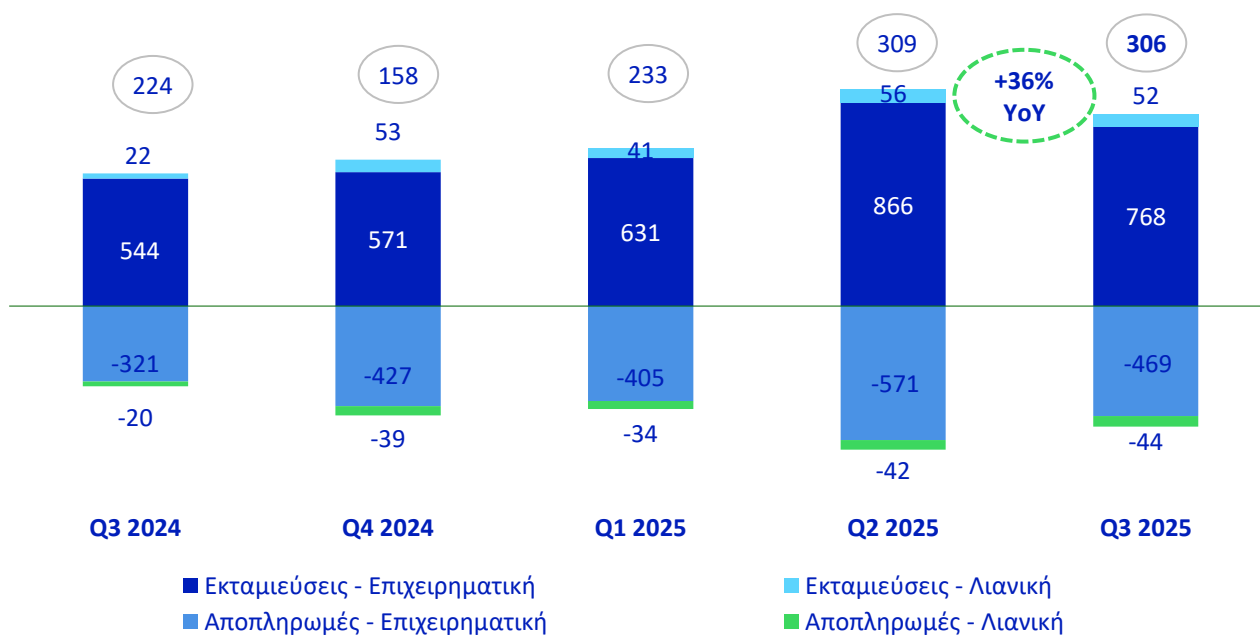
Ανάλυση Αποτελεσμάτων 9μήνου 2025

Βασικά Στοιχεία Ισολογισμού

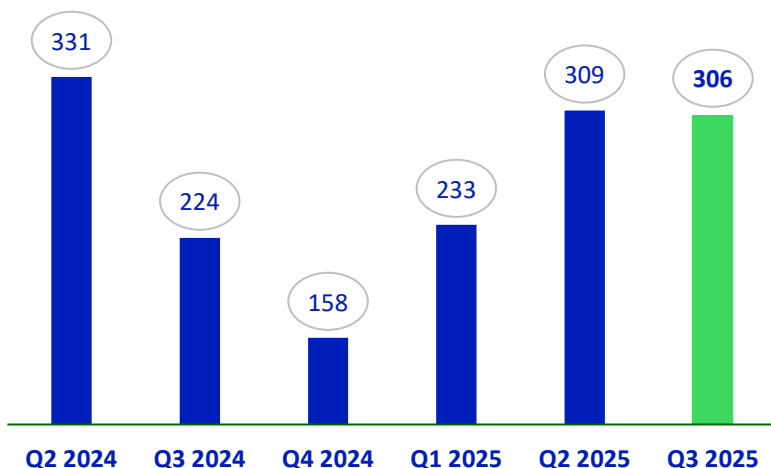
Ισχυρή πιστωτική επέκταση στο 9μηνο, σύμφωνα με τον ετήσιο στόχο

Η καθαρή πιστωτική επέκταση παρέμεινε ισχυρή και στο Γ' τρίμηνο, παρά την εποχικότητα που το χαρακτηρίζει και ανήλθε σε €306 εκατ. (+36% σε ετήσια βάση) έναντι €309 εκατ. στο Β' τρίμηνο, με αποτέλεσμα να διαμορφωθεί στα €848 εκατ. στο εννεάμηνο. Οι νέες εκταμιεύσεις του Ομίλου ανήλθαν σε €2,4 δισ. (+45% σε ετήσια βάση) στο εννεάμηνο, ποσό που συνιστά την καλύτερη επίδοση εννεάμηνου ιστορικά για την Τράπεζα, με τις εκταμιεύσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις να κατέχουν την μερίδα του λέοντος και να αποτελούν το 53% των νέων εκταμιεύσεων, ενώ το υπόλοιπο 47% διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες (41% και 6% αντίστοιχα).

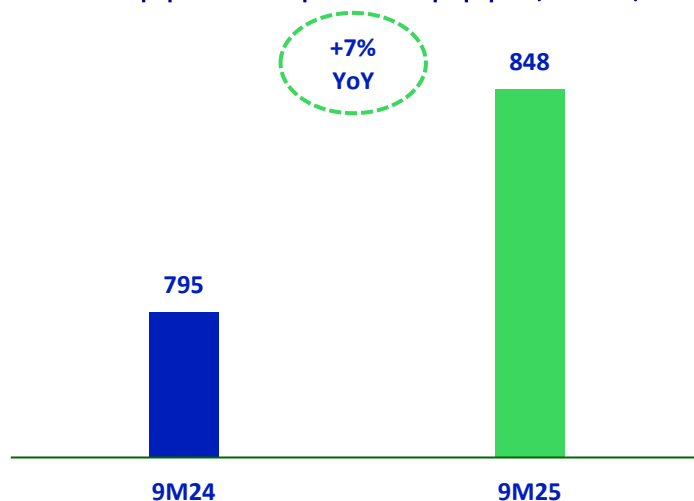
Οι χορηγήσεις προ προβλέψεων σημείωσαν νέο ιστορικό υψηλό και διαμορφώθηκαν στα €4,1δισ. (εξαιρουμένων των ομολόγων των τιτλοποιήσεων), σημειώνοντας αύξηση κατά 33% σε ετήσια βάση και κατά 8% σε σχέση με το Β' τρίμηνο, με τον ετήσιο ρυθμό αύξησης να είναι πολύ υψηλότερος από τον ρυθμό αύξησης των χορηγήσεων του τραπεζικού συστήματος (+6.0% σε ετήσια βάση για τα δάνεια του ιδιωτικού τομέα). Το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων εστιάζει κυρίως στους κλάδους της ενέργειας, των υποδομών, της ναυτιλίας, του τουρισμού και του εμπορίου.



Καθαρή πιστωτική επέκταση ανά τρίμηνο (€ εκατ.)

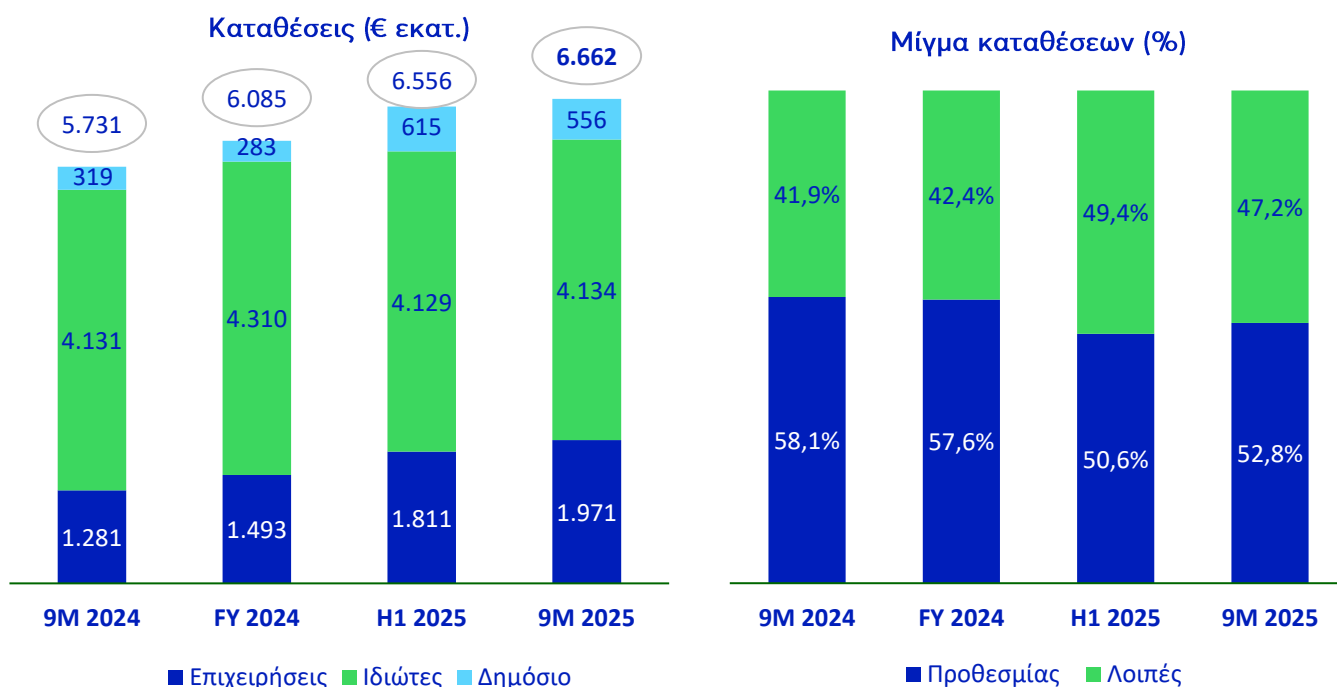


Καθαρή πιστωτική επέκταση 9μηνο (€ εκατ.)



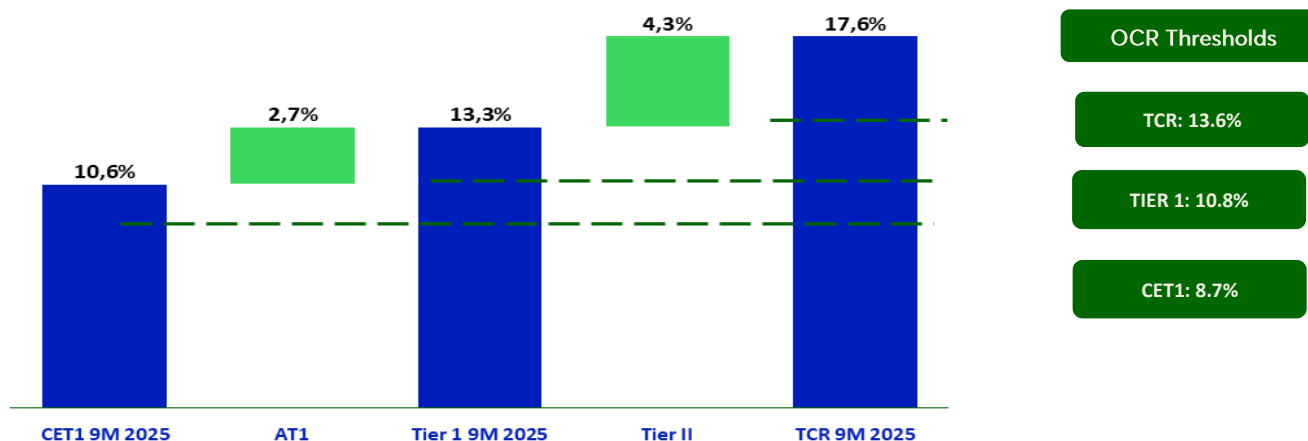
Ισχυρή ρευστότητα, ρεκόρ καταθέσεων, αύξηση κατά 16% σε ετήσια βάση

Οι καταθέσεις του Ομίλου σημείωσαν νέο ιστορικό υψηλό και ανήλθαν σχεδόν σε €6,7 δισ. στο εννεάμηνο, σημειώνοντας αύξηση κατά 16% σε ετήσια βάση, με τον ρυθμό αύξησης να είναι πολύ υψηλότερος από τον ρυθμό αύξησης των καταθέσεων του τραπεζικού συστήματος (+5.3% σε ετήσια βάση καταθέσεις ιδιωτικού τομέα). Επιπλέον, το μείγμα των καταθέσεων βελτιώθηκε σημαντικά σε ετήσια βάση, με τους λογαριασμούς όψεως και ταμειυτηρίου να αποτελούν το 47,2% των καταθέσεων έναντι 41,9% στο εννεάμηνο του 2024. Η ισχυρή ρευστότητα του ομίλου αποτυπώνεται στον Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις, ο οποίος ανήλθε σε 62% καθώς και στον δείκτη Κάλυψης Ρευστότητας (LCR), ο οποίος διαμορφώθηκε στο εξαιρετικά ικανοποιητικό επίπεδο του 184% στα τέλη Σεπτεμβρίου, ποσοστό σημαντικά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.



Κεφαλαιακή επάρκεια

Ο δείκτης CET1, διαμορφώθηκε σε 10,6%, αυξημένος κατά 20 μ.β. σε σχέση με το Β' τρίμηνο, πολύ υψηλότερα από το ελάχιστο εποπτικό όριο (8,7%), απορροφώντας τα εμπροσθοβαρή κόστη αναδιάρθρωσης συνεπεία της συγχώνευσης και την αυξανόμενη πιστωτική επέκταση. Επιπλέον, ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (TCR) διαμορφώθηκε σε 17,6%, αυξημένος κατά 30 μ.β. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, αντίστοιχα πολύ υψηλότερα από το ελάχιστο απαιτούμενο όριο (13,6%).

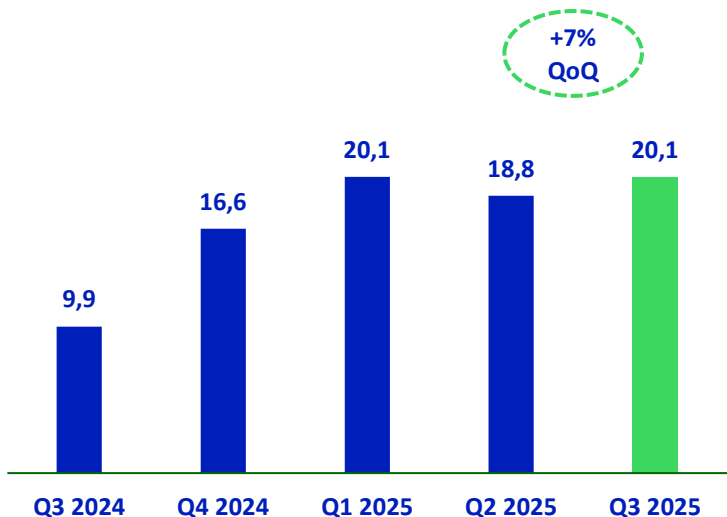


Βασικά Στοιχεία Αποτελεσμάτων Χρήσης

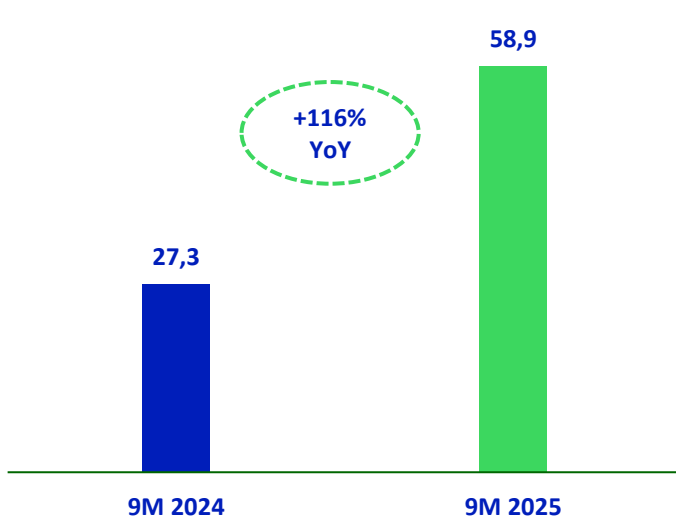
Νέο ιστορικό υψηλό στα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων, 11^ο συνεχόμενο τρίμηνο ποιοτικής κερδοφορίας

Τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων σημείωσαν νέο ιστορικό υψηλό και ανήλθαν σε €58,9 εκατ., στο εννεάμηνο 2025 (+7% σε τριμηνιαία βάση, +116% σε ετήσια βάση), καταγράφοντας αύξηση της ποιοτικής κερδοφορίας για 11 συνεχή τρίμηνα. Κύριοι μοχλοί της εντυπωσιακής αύξησης ήταν τα καθαρά έσοδα από τόκους (+86% σε ετήσια βάση) και τα καθαρά έσοδα από προμήθειες (+120% σε ετήσια βάση).

Επ. Κέρδη προ προβλέψεων ανά τρίμηνο (€ εκατ.)



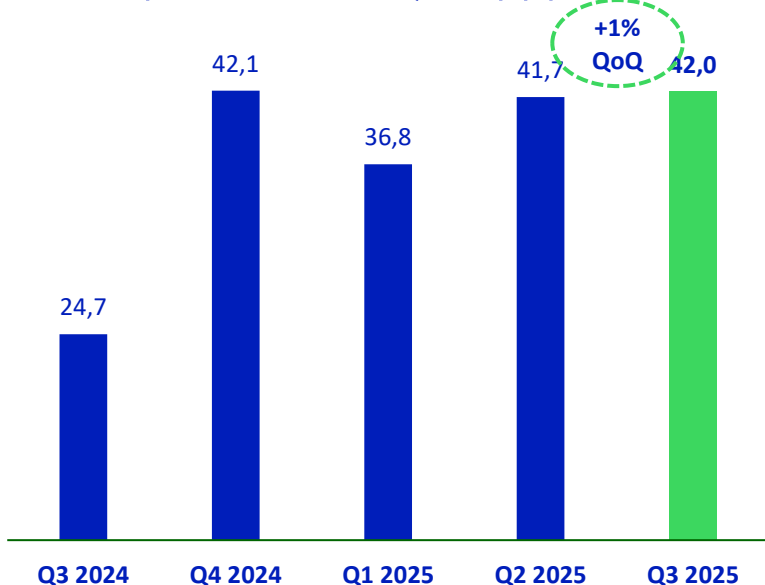
Επ. Κέρδη προ προβλέψεων 9μηνο (€ εκατ.)



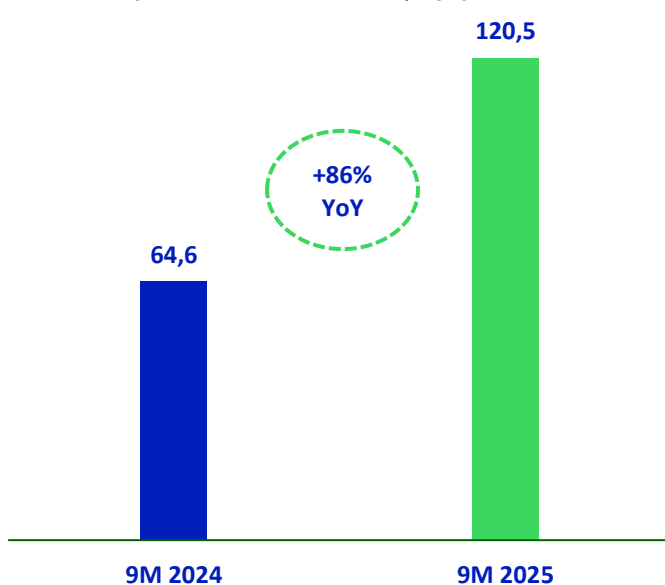
Εντυπωσιακή αύξηση στα καθαρά έσοδα από τόκους, παρά την πτώση των επιτοκίων

Τα καθαρά έσοδα από τόκους διαμορφώθηκαν σε €120,5 εκατ. στο εννεάμηνο, σημειώνοντας εντυπωσιακή αύξηση κατά 86% σε ετήσια βάση και κατά 1% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, παρά τις μειώσεις των βασικών επιτοκίων αναφοράς και την αύξηση του κόστους χρηματοδότησης, ενισχυμένα κυρίως από την ισχυρή αύξηση στους όγκους δανείων καθώς και από την αύξηση του χαρτοφυλακίου ομολόγων, ενώ σε ετήσια βάση, τα μεγέθη επωφελήθηκαν και από τη συγχώνευση με την πρώην Παγκρήτια. Τα έσοδα από τόκους από τα Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια αποτελούν μόλις το 1% των εσόδων από τόκους. Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο ανήλθε στο 2,05% στο εννεάμηνο έναντι 2,18% στο εννεάμηνο του 2024, συνεπεία της μείωσης των βασικών επιτοκίων.

Καθαρά έσοδα από τόκους ανά τρίμηνο (€ εκατ.)



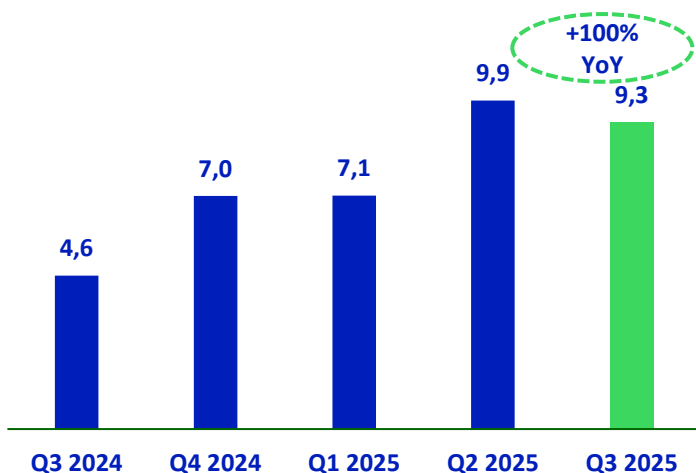
Καθαρά έσοδα από τόκους 9μηνο (€ εκατ.)



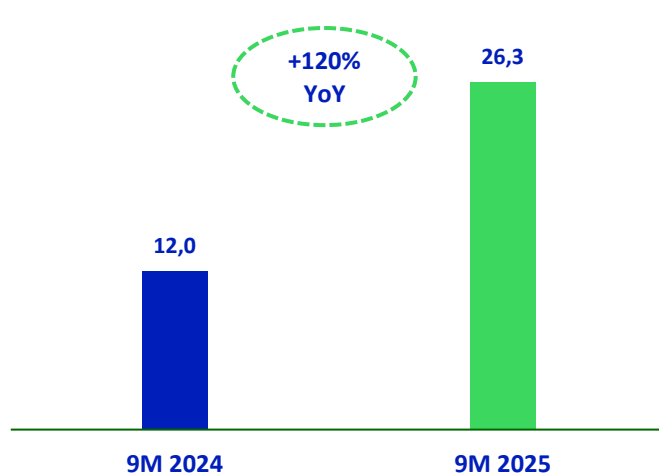
Ισχυρή αύξηση στα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες

Τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες εμφάνισαν σημαντική αύξηση κατά 120% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε €26,3 εκατ. στο εννεάμηνο, καταγράφοντας ισχυρές επιδόσεις σε όλες τις κατηγορίες. Η αύξηση προήλθε κυρίως από τις χορηγήσεις εξαιτίας της ισχυρής πιστωτικής επέκτασης, τις μεταφορές κεφαλαίων και από τις προμήθειες διαχείρισης κεφαλαίων πελατών. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες αποτέλεσαν το 16,0% των επαναλαμβανόμενων εσόδων, έναντι 13,9% την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο του 2024, καταγράφοντας εντυπωσιακή αύξηση κατά 210 μ.β. σε ετήσια βάση.

Εσοδα από προμήθειες ανά τρίμηνο (€ εκατ.)

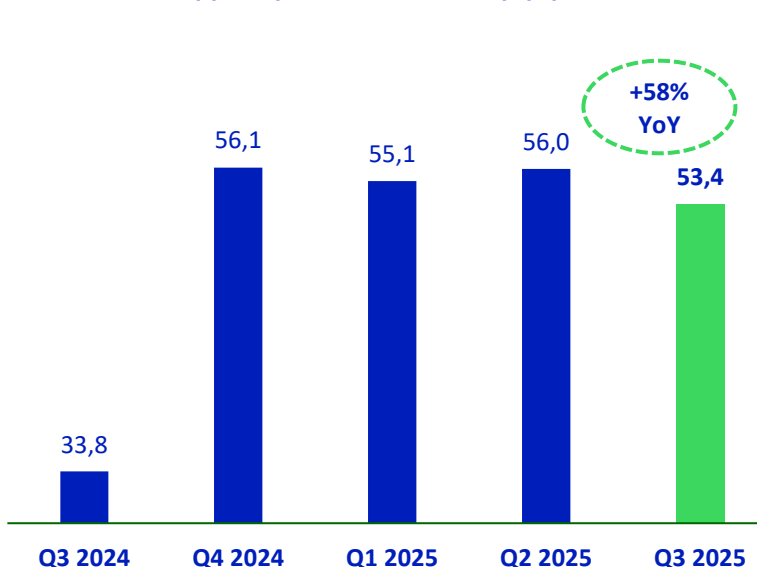


Εσοδα από προμήθειες 9μηνο (€ εκατ.)

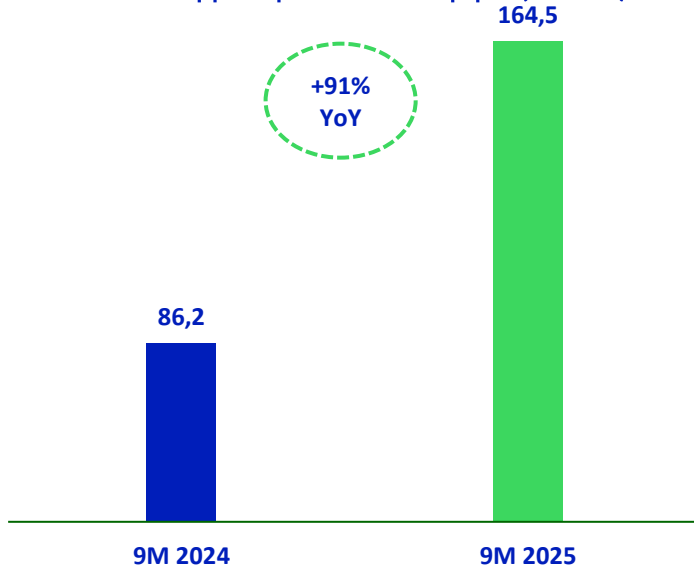


Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα "βασικά" έσοδα του Ομίλου αυξήθηκαν κατά 92% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν στα €146,8 εκατ. στο εννεάμηνο, ενώ και τα μη βασικά έσοδα (έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις, άλλα έσοδα) ενισχύθηκαν κατά 84% σε ετήσια βάση, με αποτέλεσμα, τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έσοδα του Ομίλου να παρουσιάσουν αξιοσημείωτη αύξηση κατά 91% σε ετήσια βάση και να ανέλθουν σε €164,5 εκατ. έναντι €86,2 εκατ. την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο του 2024. Τα επαναλαμβανόμενα έσοδα του Ομίλου υποχώρησαν κατά 5% σε σχέση με το Β' τρίμηνο, κυρίως λόγω της μείωσης των εσόδων από χρηματοοικονομικές πράξεις (-53% σε τριμηνιαία βάση).

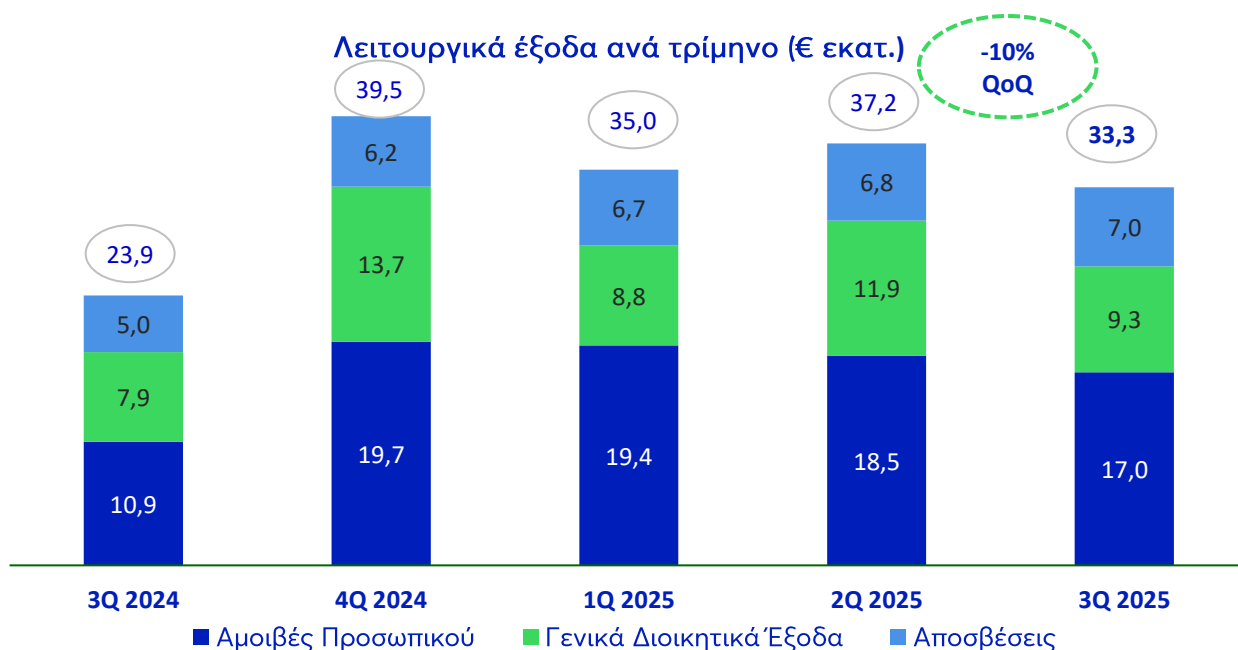
Επαναλαμβανόμενα έσοδα ανά τρίμηνο (€ εκατ.)



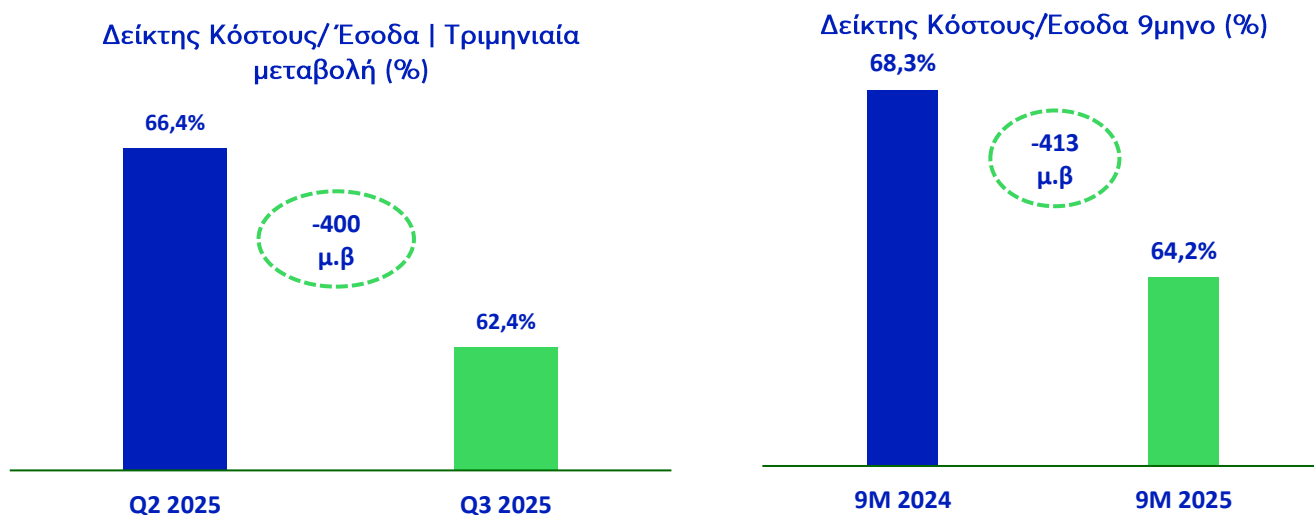
Επαναλαμβανόμενα έσοδα 9μηνο (€ εκατ.)



Τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έξοδα ανήλθαν σε €105,5 εκατ. στο εννεάμηνο και σε €33,3 εκατ. στο Γ' τρίμηνο, παρουσιάζοντας μείωση κατά 10% σε τριμηνιαία βάση, εξαιτίας της μείωσης των επαναλαμβανόμενων δαπανών προσωπικού κατά 8% και των γενικών λειτουργικών εξόδων κατά 21% σε τριμηνιαία βάση. Οι επαναλαμβανόμενες δαπάνες προσωπικού ανήλθαν σε €54,9 εκατ. στο εννεάμηνο με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου να διαμορφώνεται πλέον σε 1.229 άτομα τον Σεπτέμβριο 2025 από 1.258 άτομα τον Ιούνιο και 1.468 στο τέλος του 2024, σε συνέχεια του Προγράμματος Εθελούσιας Εξόδου. Το κόστος του προγράμματος εθελούσιας εξόδου ανήλθε σε €29,9 εκατ. το οποίο επιβάρυνε τα αποτελέσματα του εννεάμηνου 2025 με την ετήσια εξοικονόμηση να ανέρχεται σε άνω των €14,0 εκατ. Παράλληλα, μέσω του εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων που ξεκίνησε τον Φεβρουάριο και ολοκληρώθηκε τον Μάιο, η Τράπεζα προχώρησε σε 15 συνεγκαταστάσεις καταστημάτων ενώ 6 έπαυσαν τη λειτουργία τους. Η ετήσια εξοικονόμηση του συνόλου των ενεργειών εξορθολογισμού του δικτύου αναμένεται να ανέλθει σε άνω των €1,6 εκατ., σε ετησιοποιημένη βάση. Συμπεριλαμβάνοντας και τις λοιπές ενέργειες εξοικονόμησης κόστους, οι συνέργειες από την συγχώνευση ξεπερνούν τα €15 εκατ. σε ετησιοποιημένη βάση.

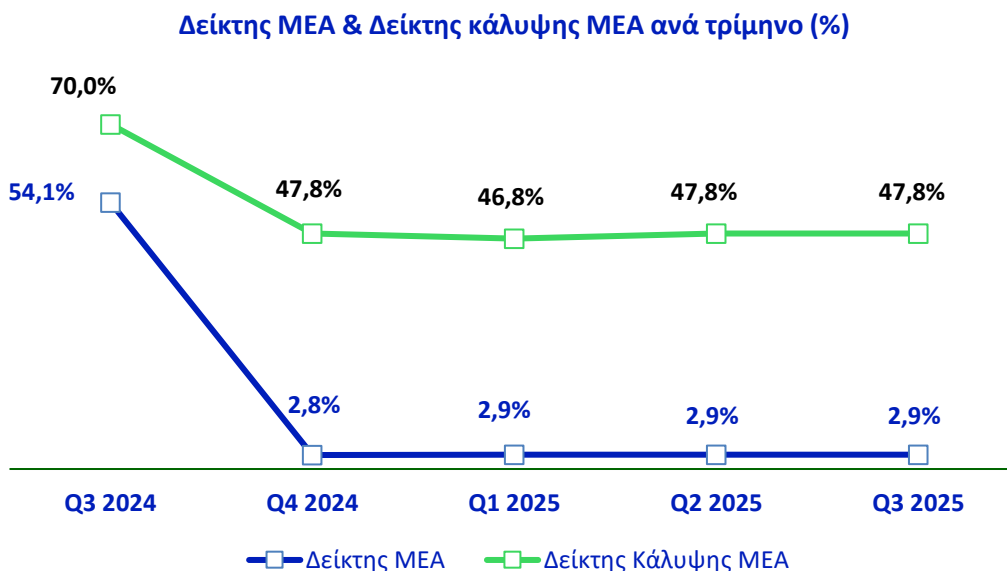


Ο δείκτης κόστους προς έσοδα σε επαναλαμβανόμενη βάση μειώθηκε στο 64,2% στο εννεάμηνο, βελτιωμένος κατά 413 μ.β. σε σχέση με την ίδια περίοδο το 2024. Με την ολοκλήρωση των δράσεων εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων και τη λειτουργική ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων, η Διοίκηση στοχεύει σε συνεχή βελτίωση του δείκτη κόστους προς έσοδα.



Εντυπωσιακή βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων

Οι Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ανήλθαν σε €15,8 εκατ. στο εννεάμηνο έναντι €404,7 εκατ. στο εννεάμηνο 2024. Σημειώνεται ότι προβλέψεις ύψους €380 εκατ. στο εννεάμηνο 2024 αφορούσαν συναλλαγές ΜΕΑ, οι οποίες ολοκληρώθηκαν στο Δ' τρίμηνο του έτους. Ο Δείκτης NPE διαμορφώθηκε στο 2,9%, σημειώνοντας αξιοσημείωτη μείωση σε σύγκριση με το εννεάμηνο του 2024, όπου ανήλθε στο 54,1%, ενώ παρέμεινε αμετάβλητος σε σχέση με το Β' τρίμηνο του 2025. Ο δείκτης κάλυψης των ΜΕΑ επίσης παρέμεινε αμετάβλητος σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε 47,8% στο εννεάμηνο.



Σημαντικές Επιχειρησιακές Εξελίξεις του Ομίλου

Αγορά εξυπηρετούμενων στεγαστικών δανείων (Project Galene)

Στις 5 Νοεμβρίου 2025, η CrediaBank ανακοίνωσε ότι ήρθε σε συμφωνία με την Unión de Créditos Inmobiliarios S.A. E.F.C. για την αγορά χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων στεγαστικών δανείων (Project Galene). Πιο συγκεκριμένα, η CrediaBank υπέγραψε οριστική συμφωνία για την αγορά από το ισπανικό χρηματοδοτικό ίδρυμα «Unión de Créditos Inmobiliarios, S.A. E.F.C.» μέρους χαρτοφυλακίου εξασφαλισμένων απαιτήσεων που απορρέουν από εξυπηρετούμενα στεγαστικά δάνεια ύψους ~€90 εκ. (με ημερομηνία αναφοράς 31 Μαρτίου 2025), σε όρους ανεξόφλητου κεφαλαίου (το «Χαρτοφυλάκιο Galene» ή η «Συναλλαγή»). Η Συναλλαγή έλαβε χώρα στο πλαίσιο της ευρύτερης αποεπένδυσης του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της UCI από την Ελλάδα, όπου η Τράπεζα ενήργησε σε κοινοπραξία με το επενδυτικό σχήμα Davidson Kempner Capital Management LP και την εταιρία Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ceral A.E. Η Συναλλαγή αναδεικνύει την αναπτυξιακή δυναμική της Τράπεζας και την προσηλωσή της στη συνεπή υλοποίηση του στρατηγικού της πλάνου, μέσω της συνεχούς αναζήτησης και αξιοποίησης ευκαιριών που ενισχύουν τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους και τους πελάτες της. Η Συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2025.

Τοποθέτηση Γενικού Διευθυντή Θυγατρικών Εξωτερικού και Διοικητικής Αποτελεσματικότητας

Στις 3 Νοεμβρίου 2025, η CrediaBank ανακοίνωσε την τοποθέτηση Γενικού Διευθυντή Θυγατρικών Εξωτερικού και Διοικητικής Αποτελεσματικότητας - Chief International Officer and Chief of Staff. Η CrediaBank καλωσόρισε στη διοικητική της ομάδα την κ. Μαρία Γκράβα, η οποία ανέλαβε καθήκοντα Γενικής Διευθύντριας Θυγατρικών Εξωτερικού και Διοικητικής Αποτελεσματικότητας με ισχύ από τις 3.11.2025. Η κ. Γκράβα αναφέρεται στη Διευθύνουσα Σύμβουλο της Τράπεζας και συμμετέχει στην Εκτελεστική Επιτροπή καθώς και σε άλλες Επιτροπές της Τράπεζας. Ως Chief International Officer and Chief of Staff, η κ. Γκράβα είναι υπεύθυνη για τη συνολική στρατηγική και την εποπτεία των θυγατρικών του εξωτερικού σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους.

Ολοκλήρωση Συνθετικής Τιτλοποίησης χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (Project Perseus II)

Η CrediaBank ανακοίνωσε την 1 Οκτωβρίου 2025 την επιτυχή ολοκλήρωση Συνθετικής Τιτλοποίησης χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων MME και Μεγάλων Επιχειρήσεων, ύψους ~€0,5 δισ. (Project Perseus II), μέσω της απευθείας έκδοσης ομολογιών συνδεδεμένων με τον πιστωτικό κίνδυνο του χαρτοφυλακίου (Credit Linked Notes – “CLN”) και την πώληση των ομολογιών μεσαίας εξοφλητικής προτεραιότητας σε νομική οντότητα την οποία συμβουλεύει η Davidson Kempner Capital Management LP. Πρόκειται για τη δεύτερη κατά σειρά Συνθετική Τιτλοποίηση της Τράπεζας επιβεβαιώνοντας τη σταθερή εμπιστοσύνη της αγοράς στο στρατηγικό σχεδιασμό της. Η συναλλαγή έχει δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνει Σημαντική Μεταφορά Κινδύνου (Significant Risk Transfer) και να πληροί τα κριτήρια της Απλής, Διαφανούς και Τυποποιημένης συναλλαγής (Simple, Transparent and Standardised) προκειμένου να επιτύχει περαιτέρω ελάφρυνση των Σταθμισμένων ως προς τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού της (Risk Weighted Assets). Η μείωση αυτή αναμένεται να ανέλθει σε ~€300εκ., ενισχύοντας τον δείκτη CET1 της Τράπεζας κατά ~70 μονάδες βάσης σε σχέση με τα στοιχεία της 30/6/2025, υπό την προϋπόθεση λήψης όλων των απαραίτητων εποπτικών και κανονιστικών εγκρίσεων. Η Συναλλαγή αυτή εμπίπτει στον συνολικό στρατηγικό σχεδιασμό της Τράπεζας όπως έχει αποτυπωθεί και στο επιχειρηματικό της σχέδιο με σκοπό τη δημιουργία επιπλέον οργανικού κεφαλαίου μέσω μη απομειωτικών ενεργειών για τους μετόχους της, όπως είναι η χρήση των συνθετικών τιτλοποιήσεων.

Εγκαίνια για το κατάστημα Νέας Εμπειρίας στην Αθήνα

Στις 24 Σεπτεμβρίου 2025, η CrediaBank εγκαίνιασε το πρώτο της Τραπεζικό Κατάστημα Νέας Εμπειρίας στην οδό Σκουφά 3 στο Κολωνάκι, παρουσιάζοντας στην Ελλάδα ένα νέο, πρωτοποριακό concept με έμπνευση, καινοτομία και στο επίκεντρο, τον άνθρωπο. Το νέο concept καταστημάτων της CrediaBank αποτελεί μέρος της νέας εκκίνησης της Τράπεζας και εκφράζει στην πράξη το όραμά της. Μια αναβαθμισμένη εμπειρία, προσβάσιμη σε όλους, που θέτει σε προτεραιότητα την προσωποποιημένη επαφή με τον πελάτη, με ανθρώπινη προσέγγιση και χρήση της τεχνολογίας. Ο νέος σχεδιασμός των καταστημάτων προωθεί την ανθρώπινη επαφή στους χώρους ταμειακών συναλλαγών που φέρνουν τους ανθρώπους της Τράπεζας και τους πελάτες στο ίδιο επίπεδο οπτικής

επαφής. Η Τράπεζα εξελίσσεται σε έναν φιλόξενο χώρο συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με σεβασμό και ενσυναίσθηση. Τα νέα καταστήματα διαθέτουν χώρους και υποδομές για να ικανοποιήσουν διαφορετικές ανάγκες όπως σημεία αυτόματης ψηφιακής εξυπηρέτησης και αίθουσες συναντήσεων για συζητήσεις με τους συμβούλους της Τράπεζας, που απαιτούν διακριτικότητα, καθώς και άνετα καθίσματα, χαμηλά διαχωριστικά, ζεστά και ζωντανά χρώματα, που αναδεικνύουν ένα φιλόξενο περιβάλλον. Βασικός γνώμονας για τον σχεδιασμό των καταστημάτων είναι η προσβασιμότητα για όλους. Τα καταστήματα Νέας Εμπειρίας της CrediaBank έχουν σχεδιαστεί σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους, ώστε να εξυπηρετούν και να διευκολύνουν τις συναλλαγές όλων, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες όρασης, ακοής, κινητικότητας ή ατόμων στο φάσμα του αυτισμού, αξιοποιώντας την τεχνολογία και ειδικές υποδομές.

Συμφωνία με HSBC Continental Europe, S.A. για την υπό όρους εξαγορά πλειοψηφικού ποσοστού μετοχών στην HSBC Bank Malta p.l.c.

Στις 16 Σεπτεμβρίου 2025, η CrediaBank ήρθε σε συμφωνία με την HSBC Continental Europe, S.A. για την υπό όρους εξαγορά πλειοψηφικού ποσοστού μετοχών στην HSBC Bank Malta p.l.c. Συγκεκριμένα, η CrediaBank υπέγραψε συμφωνία προαιρετικής πώλησης (put option) με την HSBC Continental Europe, S.A. (στο εξής «HBCE») για την υπό όρους εξαγορά του 70,03% των μετοχών της HSBC Bank Malta p.l.c. από την HBCE έναντι €200 εκατ. σε μετρητά (στο εξής η «Υπό Όρους Συναλλαγή» ή «Συναλλαγή»). Το τίμημα, αντιστοιχεί σε 0,48 φορές επί των Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (0,48x P/TBV - πολλαπλάσιο Τιμής προς Ενσώματης Λογιστικής Αξίας Ιδίων Κεφαλαίων), με ημερομηνία αναφοράς το Α' εξάμηνο του 2025. Η συναλλαγή υπόκειται στην έγκριση των εποπτικών αρχών τόσο στη Μάλτα, όσο και από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η οποία αναμένεται εντός του 2026. Μετά την εξαγορά του 70,03% των μετοχών της HBCE στην HSBC Malta, η CrediaBank θα γίνει ο πλειοψηφικός μέτοχος της Τράπεζας. Σύμφωνα με τους Κανόνες Κεφαλαιαγοράς της MFSA, η CrediaBank θα είναι υποχρεωμένη να προβεί σε υποχρεωτική δημόσια πρόταση (ΥΔΠ) για την εξαγορά των μετοχών μειοψηφίας της Τράπεζας. Οι μέτοχοι μειοψηφίας θα έχουν το δικαίωμα – αλλά όχι την υποχρέωση – να πωλήσουν τις μετοχές της Τράπεζας που κατέχουν στην CrediaBank. Η τιμή ανά μετοχή που θα προσφερθεί στους μειοψηφούντες μετόχους στο πλαίσιο της ΥΔΠ ορίζεται σε €1,44 ανά μετοχή, υπολογιζόμενη με βάση τον τύπο της «δίκαιης τιμής», όπως ορίζεται στον Κανόνα 11.39 των Κανόνων Κεφαλαιαγοράς της MFSA. Η CrediaBank σκοπεύει να διατηρήσει τις μετοχές της HSBC Malta εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της Μάλτας και να συνεχίσει την πολιτική διανομής μερισμάτων που έχει η Τράπεζα έως σήμερα, καθώς αναγνωρίζει τη σημασία της για τους μετόχους μειοψηφίας και την τοπική κοινωνία. Η Συναλλαγή αναμένεται να οδηγήσει σε σημαντική αύξηση των κερδών ανά μετοχή και της Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων (RoTBV) της CrediaBank.

Συμφωνία με Euronet - Δωρεάν συναλλαγές σε περισσότερα από 2.400 ATM σε όλη την Ελλάδα

Στις 21 Ιουλίου 2025, η CrediaBank ανακοίνωσε τη δυνατότητα απεριόριστων συναλλαγών αναλήψεων και ερώτησης υπολοίπου με μηδενική χρέωση από τα ATM του δικτύου της καθώς και του δικτύου της Euronet σε όλη την Ελλάδα, με άμεση εφαρμογή από την 1η Αυγούστου. Η πρωτοβουλία αυτή, που αφορά 142 ATM του δικτύου της CrediaBank και 2.300 ATM του δικτύου Euronet, γίνεται με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης και αντικατοπτρίζει την εγρήγορση και την ευελιξία της Τράπεζας να προσφέρει ανταγωνιστικές λύσεις στις ανάγκες των πελατών της. Πρόκειται για μια ακόμη κίνηση που επιβεβαιώνει την προτεραιοποίηση της άμεσης εξυπηρέτησης ιδιωτών και επαγγελματιών – ιδιαίτερα σε περιοχές όπου δεν υπάρχουν τραπεζικά καταστήματα.

Νέα Επωνυμία "CrediaBank"

Στις 10 Ιουλίου 2025 στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Τράπεζας παρουσιάστηκε και εγκρίθηκε η νέα επωνυμία της Τράπεζας με διακριτικό τίτλο "**CrediaBank**". Πρόκειται για μία ιστορική αλλαγή, 10 μήνες μετά τη νομική συγχώνευση της Attica Bank με την Παγκρήτια Τράπεζα, αποτελώντας το πρώτο βήμα σε μία πορεία μετάβασης, ενώ η λειτουργική ενοποίηση των δύο τραπεζών ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο 2025.

Λειτουργική Ενοποίηση

Στις 8 Σεπτεμβρίου πραγματοποιήθηκε η λειτουργική ενοποίηση των συστημάτων, με την οποία ολοκληρώθηκε η διαδικασία συγχώνευσης και απορρόφησης της Παγκρήτιας Τράπεζας. Η ολοκλήρωση της ενοποίησης αποτέλεσε σημαντικό βήμα σε ένα σύνθετο και απαιτητικό έργο, το οποίο υλοποιήθηκε σύμφωνα με τον προγραμματισμό. Με το πέρας της διαδικασίας, διαμορφώνονται πλέον ενιαίες υποδομές και λειτουργίες, δημιουργώντας προϋποθέσεις για τη σταθεροποίηση του νέου σχήματος και τη συνέχιση της επιχειρησιακής του δραστηριότητας.

Πρόγραμμα Μετασχηματισμού

Η ολοκλήρωση της νέας εταιρικής ταυτότητας CrediaBank αποτελεί σημαντικό ορόσημο στην πορεία του μετασχηματισμού, επιβεβαιώνοντας τη μετάβαση της Τράπεζας σε ένα σύγχρονο, ενοποιημένο και εμπορικά συνεκτικό περιβάλλον. Η ενιαία παρουσία του ονόματος CrediaBank σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες εξασφαλίζει σταθερή εμπειρία σε κάθε σημείο επαφής — από τα καταστήματα και τις ψηφιακές εφαρμογές έως τα δίκτυα συνεργατών. Η νέα εταιρική ταυτότητα αντικατοπτρίζει τη μετεξέλιξη της Τράπεζας, ενισχύοντας την αναγνωρισιμότητα και την εμπιστοσύνη των πελατών. Σε συνέχεια αυτής της μετάβασης, η Διοίκηση δίνει έμφαση στην επίτευξη της πλήρους λειτουργίας ενός ενιαίου επιχειρησιακού και τεχνολογικού μοντέλου, προσανατολισμένου στον πελάτη και στη διαρκή ψηφιακή εξέλιξη. Η υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου προχωρά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, με ουσιαστική πρόοδο σε όλους τους βασικούς πυλώνες ως κάτωθι:

1. Λειτουργικό Μοντέλο και Διαδικασίες

Η αναδιοργάνωση του λειτουργικού μοντέλου προχωρά με έμφαση στην αυτοματοποίηση και την ενοποίηση διαδικασιών. Οι ροές εργασίας ανασχεδιάζονται με στόχο την απλοποίηση, την αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.

2. Πληροφοριακά Συστήματα, Υποδομές και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Μετά την ολοκλήρωση της λειτουργικής συγχώνευσης και την ενοποίηση των συστημάτων, η Τράπεζα επικεντρώνεται στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων και στη στοχευμένη βελτίωση κρίσιμων διαδικασιών. Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, αναπτύσσεται ένα ενιαίο digital-first οικοσύστημα που ενισχύει την ταχύτητα, την ασφάλεια και τη συνολική εμπειρία πελάτη. Ενδεικτικά:

- ✓ Εφαρμόστηκε η λειτουργία Verification of Payee για SEPA μεταφορές σε ευρώ, εξασφαλίζοντας έλεγχο αντιστοίχισης ονόματος και λογαριασμού πριν από την εκτέλεση.
- ✓ Παρέχεται πλέον δυνατότητα διαχείρισης ημερήσιων και ανά συναλλαγή ορίων για μεταφορές χρημάτων, πληρωμές λογαριασμών και πληρωμές μέσω IRIS.
- ✓ Εισήχθη άμεση επιλογή προτεραιότητας για πληρωμές μέσω DIAS (π.χ. ΔΕΗ), προσφέροντας ταχύτερη εκτέλεση και καλύτερο έλεγχο στη ροή των πληρωμών.

3. Προϊοντική Στρατηγική και Υπηρεσίες

Η CrediaBank προσφέρει πλέον μια ενιαία και συνεπή εμπειρία σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη, μέσα από ολοκληρωμένο λειτουργικό και τεχνολογικό πλαίσιο που διασφαλίζει ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στη συναλλαγή. Ειδικότερα:

- Οι ψηφιακές υπηρεσίες ενισχύθηκαν με νέες λειτουργίες που διευκολύνουν την καθημερινή τραπεζική εμπειρία, προσφέροντας μεγαλύτερο έλεγχο και διαφάνεια στις συναλλαγές.
- Η μετάπτωση των καρτών και των POS προχωρά ομαλά, με σταδιακή ενσωμάτωση της υπηρεσίας IRIS και ανανέωση της εταιρικής εικόνας στα σημεία πώλησης.
- Παράλληλα, η Τράπεζα εμπλουτίζει το χαρτοφυλάκιό της με νέα δανειακά και καταθετικά προϊόντα, όπως τα CrediaBank Plus και CrediaBank Prime, καθώς και εξειδικευμένα προγράμματα χρηματοδότησης για ιδιώτες και επιχειρήσεις.
- Η εμπειρία εξυπηρέτησης αναβαθμίζεται με επεκταμένο ωράριο στο CrediaConnect, αυξημένη δυναμικότητα στο Call Center και διευρυμένο δίκτυο συνεργασιών, προσφέροντας στους πελάτες περισσότερες επιλογές και άμεση πρόσβαση σε ολοκληρωμένες τραπεζικές λύσεις.

Η Τράπεζα πλέον εισέρχεται στη φάση σταθεροποίησης και ωρίμανσης των αποτελεσμάτων του πρώτου κύκλου μετασχηματισμού. Η εστίαση μετατοπίζεται στη βελτίωση της αποδοτικότητας, στην ενίσχυση της πρόσβασης των πελατών και στην περαιτέρω αξιοποίηση των ενοποιημένων λειτουργιών.

(1) Ενοποιημένες Λειτουργίες και Υποδομές

Οι βασικές λειτουργίες της Τράπεζας έχουν σταθεροποιηθεί σε κοινό επιχειρησιακό πλαίσιο, διασφαλίζοντας ταχύτητα και συνέπεια. Η ενοποίηση των προϊόντων λιανικής και η εφαρμογή του ενιαίου μοντέλου τιμολόγησης

προχωρούν ομαλά, ενώ το νέο σύστημα Loan Origination λειτουργεί παραγωγικά, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα στις εγκριτικές διαδικασίες.

(2) Ενοποιημένη Πρόσβαση Πελατών

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες εξελίσσεται σε πλήρως συνδεδεμένο και απρόσκοπτο περιβάλλον εξυπηρέτησης. Τα καταστήματα, τα ψηφιακά και τα απομακρυσμένα κανάλια λειτουργούν συντονισμένα, προσφέροντας ενιαία εμπειρία εξυπηρέτησης. Παράλληλα, επεκτείνονται συνεργασίες και δίκτυα διανομής, διευρύνοντας την παρουσία και τη διαθεσιμότητα των τραπεζικών λύσεων προς τους πελάτες.

Η CrediaBank ολοκληρώνει έναν μετασχηματισμό μεγάλης κλίμακας που επανακαθορίζει το επιχειρησιακό της μοντέλο. Η ενοποίηση συστημάτων, διαδικασιών και εταιρικής ταυτότητας διαμορφώνει ένα ευέλικτο και αποδοτικό πλαίσιο λειτουργίας. Με την ολοκλήρωση του πρώτου αυτού κύκλου μετασχηματισμού, η Τράπεζα περνά στη φάση συνεχούς εξέλιξης, με επίκεντρο τον πελάτη και τους ανθρώπους της, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της ενοποίησης και θέτοντας τα θεμέλια για τη νέα εποχή της τραπεζικής.

Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG)

Κατά το εννεάμηνο του 2025, η Τράπεζα προχώρησε περαιτέρω στην ενίσχυση και ωρίμανση της στρατηγικής της για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG), ενδυναμώνοντας τη διακυβέρνηση, τη διαφάνεια και την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της, μέσω της σαφώς ορισμένης οργανωτικής δομής Βιωσιμότητας και της επιτροπής ESG.

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη δημοσίευση της πρώτης Έκθεσης Βιωσιμότητας βάσει των Ευρωπαϊκών Προτύπων (ESRS), ολοκληρώθηκε η αποτύπωση των ουσιαστικών θεμάτων για την Τράπεζα, σε συνέχεια διαδικασίας διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω της διαδικασίας αυτής, ενισχύεται περαιτέρω η λογοδοσία, η εμπιστοσύνη και η σύγκλιση της στρατηγικής της Τράπεζας με τα διεθνή πρότυπα ESG.

Ο ανασχεδιασμός της ESG στρατηγικής, βασισμένος στην ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality), ολοκληρώθηκε και εγκρίθηκε, με στόχο την πλήρη ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε κάθε λειτουργία και απόφαση του Οργανισμού. Παράλληλα, η Τράπεζα δρομολόγησε τη διαδικασία προετοιμασίας της νέας Δήλωσης Βιωσιμότητας για το 2025, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή της δέσμευση στην υπεύθυνη και διαφανή επιχειρηματική πρακτική.

Η Πολιτική βιωσιμότητας ξεκινάει να ενσωματώνεται στις διαδικασίες της Τράπεζας, ενώ θεσπίζοντας την Πολιτική βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων συνεχίζει να επενδύει δυναμικά στην πράσινη και βιώσιμη χρηματοδότηση, στηρίζοντας ενεργά έργα και πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην πράσινη μετάβαση, την κοινωνική συνοχή και την ενεργειακή ασφάλεια, ενισχύοντας ταυτόχρονα την ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενημέρωση Επενδυτών

Λεωφόρος Κηφισίας 260-262 Χαλάνδρι

Τηλ: +(30) 210 3669132

Bloomberg: CREDIA GA | Reuters: CREDIAr.AT

InvestorRelations@crediabank.com

www.crediabank.com