

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΡΙΘΜ. 107/2023

ΜΕΤΑΞΥ

Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

ΚΑΙ

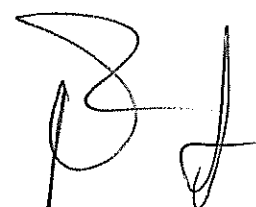
Ένωσης Εταιρειών

« ΟΤΕ Α.Ε. – BYTE Α.Β.Ε.Ε.»

ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

**«ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ
ΜΗΤΡΩΩΝ ΤΗΣ ΗΔΙΚΑ ΑΕ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ»**

ΤΜΗΜΑ 1 : «ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ»

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1. Ορισμοί	7
Άρθρο 2. Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο-Διαδικασία Σύναψης Εκτελεστικών Συμβάσεων	8
Άρθρο 3. Διάρκεια της Συμφωνίας Πλαίσιο	13
Άρθρο 4. Διοίκηση – Διαχείριση Έργου & Τήρηση όρων SLA.....	14
Άρθρο 5. Συμβατικό Τίμημα – Χρηματοδότηση	16
Άρθρο 6. Δικαίωμα Προαίρεσης.....	18
Άρθρο 7. Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις Εκτελεστικών Συμβάσεων.....	18
Άρθρο 8. Εγγυήσεις Συμφωνίας Πλαίσιο	19
Άρθρο 9. Εγγυήσεις Εκτελεστικής Σύμβασης	20
Άρθρο 10. Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης	21
Άρθρο 11. Διαδικασία Παραλαβής Εκτελεστικής Σύμβασης.....	22
Άρθρο 12. Απόρριψη Παραδοτέων - Αντικατάσταση.....	23
Άρθρο 13. Τροποποίηση Συμφωνίας – Πλαισίου / Εκτελεστικών Συμβάσεων.....	24
Άρθρο 14. Υποχρεώσεις Αναδόχου Συμφωνίας – Πλαισίου / Εκτελεστικών Συμβάσεων	24
Άρθρο 15. Ρήτρα Ακεραιότητας.....	26
Άρθρο 16. Ποινικές Ρήτρες	28
Άρθρο 17. Κήρυξη Αναδόχου Εκπτώτου.....	29
Άρθρο 18. Διοικητικές Προσφυγές κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου	31
Άρθρο 19. Ανάδοχος Ένωση Εταιρειών	31
Άρθρο 20. Υπεργολαβίες	32
Άρθρο 21. Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια.....	33
Άρθρο 22. Πνευματικά δικαιώματα και μελλοντικές επεκτάσεις.....	34
Άρθρο 23. Εκχωρήσεις – Μεταβιβάσεις.....	35
Άρθρο 24. Καταγγελία - Αναστολή/ Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Συμφωνίας Πλαίσιο / Εκτελεστικής Σύμβασης.....	35
Άρθρο 25. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία – Δικαστική Επίλυση Διαφορών	36
Άρθρο 26. Εκτέλεση της Συμφωνίας Πλαίσιο.....	36
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ 321851.....	38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ 321851	38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.....	38

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠ. ΑΡΙΘ. 107/2023**«ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΝΟΠΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ ΤΗΣ ΗΔΙΚΑ ΑΕ
ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ» -****ΤΜΗΜΑ 1 : «ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ»**

Στην Αθήνα, σήμερα την 18^η Δεκεμβρίου του έτους 2023, ημέρα Δευτέρα οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Η ανώνυμη εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και διακριτικό τίτλο «**Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.**», που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λυκούργου αρ. 10, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 124503101000 και ΑΦΜ 090028400 φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από την Πρόεδρο ΔΣ και Διευθύνουσα Σύμβουλό της κα Νίκη Τσούμα του Αθανασίου, σύμφωνα με τις συνδυασμένες διατάξεις του άρθρου 18 του Ν. 3607/2007 ως ισχύει, της υπό στοιχεία Ζ/3015/22.08.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ορισμός Προέδρου, Διευθύνοντος Συμβούλου και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 622 και διορθ. σφαλμ. Υ.Ο.Δ.Δ. 704) και της υπ'αριθμ. 4048/02.10.2020 απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αποδοχή παραίτησης Προέδρου ΔΣ και ορισμός ενός (1) ειδικού επιστήμονα ως μέλους στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 830/05.10.2020), και η οποία αποκαλείται στο εξής «**Εταιρεία**» ή «**Αναθέτουσα Αρχή**»

και αφετέρου

Η Ένωση των Εταιρειών, αποτελούμενη από τις κάτωθι εταιρείες:

1. Την ανώνυμη εταιρεία «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**ΟΤΕ Α.Ε.**», που εδρεύει στην Λεωφόρο Κηφισίας αρ. 99, Τ.Κ. 15124 με αρ. Γ.Ε.ΜΗ 1037501000 και αριθμό φορολογικού μητρώου 094019245 που υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ,
2. Την ανώνυμη εταιρεία «**BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**BYTE Α.Β.Ε.Ε.**», που εδρεύει στην οδό Καλλιρρόης αριθμ. 98 και Τριβόλη, Τ.Κ. 117 41 Αθήνα, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ 83424302000 και αριθμό φορολογικού μητρώου 094265075, που υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Σελίδα 3 από 67

εκπροσωπούμενη (η Ένωση Εταιρειών) για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από τον κ. Λυκούργο Αντωνόπουλο του Αντωνίου, Προϊστάμενο της Δ/νσης Πωλήσεων ICT Σταθερής και Κινητής του μέλους της ένωσης εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, κάτοχο του αστυνομικού δελτίου ταυτότητας με αριθμό ΑΝ 174148, και με στοιχεία επικοινωνίας: τηλ.: 210-6115365 και Fax: 210-6117739, mail: representative@cosmote.gr, δυνάμει της από 30/01/2023 εξουσιοδότησης του νόμιμου εκπρόσωπου της «ΟΤΕ Α.Ε.», κ. Γρηγόριο Χριστόπουλο δυνάμει της με αριθμό 3137 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, που λήφθηκε στη συνεδρίαση της 09-06-2021 (υπ' αριθμ. πρωτ. 2396335/ 01.07.2021 Ανακοίνωση Καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ.) και του υπ' αριθμ. 1872/30.01.2023 πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της «BYTE Α.Β.Ε.Ε»

και η οποία (Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής **«Ανάδοχος»**

λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4412/2016 "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ" (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Την υπ. αρ. 2353 απόφαση του ΔΣ της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. 492/21-12-2022 (ΑΔΑ: ΨΣΛΑ4691Β5-ΕΝ7) με θέμα «Διενέργεια ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει το έργο «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» μέσω Συμφωνίας –Πλαίσιο σε τμήματα - Έγκριση σχεδίου διακήρυξης προϋπολογιζόμενης δαπάνης 12.254.400,00€ πλέον Φ.Π.Α. (συν. 15.195.456,00 €) με πρόβλεψη δικαιωμάτων προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου επιπλέον ποσού 6.127.200,00€, πλέον Φ.Π.Α. (σύνολο 7.597.728,00€)».
3. Τη διακήρυξη με αρ. πρωτ. 15348/28.12.2023 (ΑΡ. ΕΣΗΔΗΣ ΤΜ1 180507).
4. Το με αρ. πρωτ. 733/24-01-2023 έγγραφο της ΗΔΙΚΑ ΑΕ με το οποίο δόθηκαν διευκρινίσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν επί όρων της διακήρυξης.
5. Την προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ με αριθμ. συστήματος 321851.
6. Τα πρακτικά της Επιτροπής Διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού με αριθμ. 1/6-2-2023, 2/20-02-2023, 4/03-03-2023, 6/10-03-2023, 8/24-4-2023, 9/8-5-2023 και 11/8-5-2023.

7. Την υπ'αριθμ. 2411 απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας που λήφθηκε στη συνεδρίαση με αριθμ. 502/07-04-2023 (ΑΔΑ: ΨΡΑΠ4691Β5-Λ59) με θέμα «Ολοκλήρωση σταδίου ελέγχου δικαιολογητικών συμμετοχής & τεχνικής προσφοράς του ανοικτού διεθνή ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο αξιολόγησης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει το ΤΜΗΜΑ 1 του Έργου «Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» με κωδικό MIS 5180605 μέσω συμφωνιών πλαίσιο για δύο (2) τμήματα».
8. Την υπ'αριθμ. 2424 απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας που λήφθηκε στη συνεδρίαση με αριθμ. 505/26-04-2023 (ΑΔΑ: ΨΣΖΙ4691Β5-ΜΓΔ) με θέμα «Ολοκλήρωση σταδίου ελέγχου οικονομικής προσφοράς του ανοικτού διεθνή ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο αξιολόγησης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει το ΤΜΗΜΑ 1 (Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης) του Έργου «Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» με κωδικό MIS 5180605 μέσω συμφωνιών πλαίσιο για δύο (2) τμήματα - Τμήμα 1- Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου».
9. Την υπ'αριθμ. 2434 απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας που λήφθηκε στη συνεδρίαση με αριθμ. 507/10-05-2023 (ΑΔΑ: 6ΘΝ74691Β5-8ΞΤ) με θέμα «Ολοκλήρωση ελέγχου δικαιολογητικών κατακύρωσης του ανοικτού διεθνή ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο αξιολόγησης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει το ΤΜΗΜΑ 1 (Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης) του Έργου «Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» με κωδικό MIS 5180605 μέσω συμφωνιών πλαίσιο για δύο (2) τμήματα -Τμήμα 1- Κατακύρωση αποτελέσματος».
10. Το υπ'αριθμ. πρωτ. 4888/15.5.2023 έγγραφο του Τμήματος Διαγωνισμών της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών της Εταιρείας με το οποίο γνωστοποιείται η απόφαση κατακύρωσης και γίνεται ενημέρωση για διαβίβαση φακέλου προς προσυμβατικό έλεγχο στο Ελεγκτικό Συνέδριο.
11. Την υπ'αριθμ. 527/2023 (αρ. πρωτ. ΗΔΙΚΑ 8705/08,09.2023) Πράξη του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.



12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 11316/23.11.2023 διατύπωση σύμφωνης γνώμης επί του σχεδίου της Συμφωνίας Πλαίσιο για το ΤΜΗΜΑ 1 του έργου «Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180605) της Δράσης 16824 Ηλεκτρονικά Μητρώα, από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ).
13. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 11680/05.12.2023 έγγραφο του Τμήματος Διαγωνισμών της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών της Εταιρείας με θέμα «Κοινοποίηση απόφασης κατακύρωσης - Κλήση για υπογραφή σύμβασης».
14. Τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
15. Τον Ν. 4624/2019 "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις
16. Τον ν. 3607/2007 (ΦΕΚ Α' 245) «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Την υπ' αριθμ. Ζ/3015 (ΦΕΚ 622/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./26.08.2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ορισμός Προέδρου, Διευθύνοντος Συμβούλου και μελών Διοικητικού Συμβουλίου της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» και διορθ. σφαλμ. Υ.Ο.Δ.Δ. 704/2019.
18. Την υπ' αριθμ. 4048/02.10.2020 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αποδοχή παραίτησης Προέδρου ΔΣ και ορισμός ενός (1) ειδικού επιστήμονα ως μέλους στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 830/05.10.2020).

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση κατακύρωσης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δύναται να αναλάβει στο πλαίσιο της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ αυτής τμήμα ή και το σύνολο της εκτέλεσης του Τμήματος 1 (Σύστημα

Σελίδα 6 από 67

Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης) του έργου «Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» με κωδικό MIS 5180605 (ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο 2022ΤΑ06300028), αντί συνολικής δαπάνης 8.053.200,00 € πλέον ΦΠΑ (9.985.968,00 €) (αρ. Προσφοράς ΕΣΗΔΗΣ 321851). Το Έργο περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στα Παραρτήματα Ι έως ΙΙ που επισυνάπτονται στην παρούσα Συμφωνία και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: Το υπ' αριθ. πρωτ. 15348/28-12-2022 τεύχος διακήρυξης της Συμφωνίας Πλαίσιο που περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργήθηκε ο ανοικτός διεθνής ηλεκτρονικός διαγωνισμός για το έργο «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης».

ΚΟΙΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ: Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Εταιρείας με αυτόν. Ο εκπρόσωπος αυτός μπορεί να είναι και ο Αντίκλητος.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ/ΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗ/ΕΙΣ: Η σύμβαση ή οι Συμβάσεις που θα υπογραφούν μεταξύ της Εταιρείας και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για την υλοποίηση συγκεκριμένων τμημάτων ή του συνόλου του ΕΡΓΟΥ, μετά την υπογραφή της Συμφωνίας Πλαισίου.

ΕΠΕ: Η Επιτροπή Παραλαβής του ΕΡΓΟΥ, όπως αυτή θα ορισθεί με απόφαση της Εταιρείας.

ΕΡΓΟ: Το σύνολο των υπό ανάθεση υπηρεσιών, που παρέχονται μέσω της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ και του συνόλου των Εκτελεστικών Συμβάσεων.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΕΡΓΟ-ΥΠΟΕΡΓΟ: Το σύνολο των υπό ανάθεση υπηρεσιών που παρέχονται μέσω μιας Εκτελεστικής Σύμβασης.

ΑΝΑΔΟΧΟΣ: Ο προσφέρων υπηρεσίες που υπογράφει τη ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ και υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί από την Εταιρεία να εκτελέσει τμήμα ή το σύνολο του ΕΡΓΟΥ.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ: Όλα τα ενδιαμέσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παραδώσει στην Εταιρεία σαν αποτέλεσμα της εκτέλεσης της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ και των ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ: Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς την Εταιρεία, (ΑΑ ΕΣΗΔΗΣ 321851).

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: Το εκτιμώμενο από την Εταιρεία μέγιστο ποσό (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για όλη τη διάρκεια της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ, στο οποίο δύναται να ανέλθει η αξία όλων των ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ. Το ποσό αυτό ανέρχεται στα οκτώ εκατομμύρια πενήντα τρεις χιλιάδες διακόσια ευρώ (8.053.200€) πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι ένα εκατομμύριο εννιακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες επτακόσια εξήντα οκτώ ευρώ (1.932.768€), δηλαδή συνολικά ανέρχεται στο ποσό των εννέα εκατομμυρίων εννιακοσίων ογδόντα πέντε χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ (9.985.968,00€) πλέον δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου έως €4.026.600,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €4.992.984,00 ΦΠΑ 24% €966.384,00)

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ: Η συνολική τιμή της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης όπως αυτή θα ορισθεί από την Εταιρεία λαμβάνοντας υπ' όψιν την Προσφορά του Αναδόχου.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ: Το συμφωνητικό που συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, το οποίο καθορίζει τους όρους που διέπουν την υλοποίηση του έργου καθώς επίσης και τους όρους για μελλοντικές όμοιες παροχές για χρονικό διάστημα τριάντα (30) μηνών από την υπογραφή της Συμφωνίας Πλαίσιο, χωρίς να δεσμεύεται η Εταιρεία για την υλοποίηση του συνόλου του Έργου.

Άρθρο 2. Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο-Διαδικασία Σύναψης Εκτελεστικών Συμβάσεων

Με την παρούσα η Εταιρεία δύναται να αναθέσει και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να αναλάβει μέρος ή το σύνολο του **ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 «Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης»** του Έργου «**Σχεδιασμός ενοποίηση και υποστήριξη της λειτουργίας των Μητρώων της Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης**», στο εξής ΕΡΓΟ. Η ανάθεση θα οριστικοποιηθεί με την υπογραφή μίας ή περισσότερων ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ. Το ΕΡΓΟ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ (αρ. ΕΣΗΔΗΣ 321851), σε συνδυασμό με τους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 15348/28-12-2022 Διακήρυξης και της υπ' αριθμ. 2434 απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. 507/10-05-2023 με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον Ανάδοχο.

Το αντικείμενο του ΕΡΓΟΥ αφορά στην παροχή των παρακάτω κατηγοριών υπηρεσιών για το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

- Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Υπηρεσίες Ενσωμάτωσης Νέων Λειτουργιών
- Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Εφαρμογών

- Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου

Αντικείμενο μίας ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ που θα ανατεθεί μέσω της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ είναι ένα τμήμα του ΕΡΓΟΥ, εφεξής ΥΠΟΕΡΓΟ. Το εκάστοτε ΥΠΟΕΡΓΟ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, (αρ. ΕΣΗΔΗΣ 321851), σε συνδυασμό με τους όρους της διακήρυξης (υπ' αριθ. πρωτ. 15348/28-12-2022), και της αντίστοιχης απόφασης κατακύρωσης της Εταιρείας (υπ. Αριθ. 2434/507/10-5-2023).

Με την παρούσα, καθορίζονται οι όροι που θα διέπουν τις ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ που θα ανατεθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της, κατόπιν απευθείας ανάθεσης από την Εταιρεία στον ΑΝΑΔΟΧΟ ενός ή περισσότερων ΥΠΟΕΡΓΩΝ, με βάση τις τιμές της οικονομικής προσφοράς του και με βάση τις ανάγκες της Εταιρείας.

Μη δέσμευση Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή δε δεσμεύεται από τη Συμφωνία – Πλαίσιο για την υπογραφή Εκτελεστικών Συμβάσεων με τον Ανάδοχο για την ανάθεση συγκεκριμένου αριθμού Εκτελεστικών Συμβάσεων ούτε για το ύψος της αξίας κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης ούτε για τη συνολική αξία τους. Δεσμεύεται μόνο να παραγγέλλει τις υπηρεσίες που αφορά η παρούσα Συμφωνία – Πλαίσιο και μόνο σύμφωνα με τις ανάγκες της και τους όρους αυτής. Διευκρινίζεται ότι η κατανομή του προϋπολογισμού ανά Κατηγορία Υπηρεσιών σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου είναι ενδεικτική και χρησιμεύει αποκλειστικά και μόνον για τη σύγκριση των προσφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 2.3.2 της διακήρυξης, χωρίς να δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή ως προς την ανάθεση των εκτελεστικών συμβάσεων.

Ειδικότερα, η κατανομή των υπηρεσιών σε εκτελεστικές συμβάσεις θα γίνει με βάση τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής και δεν υπάρχει καμία δέσμευση σχετικά με την ποσόστωση της κατανομής μεταξύ των διαφορετικών κατηγοριών υπηρεσιών όπως αναφέρονται στα Κεφάλαια 3.1.1 έως 3.1.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, ούτε για την ενεργοποίηση όλων των κατηγοριών αυτών.

Σε περίπτωση μη σύναψης οποιασδήποτε εκτελεστικής σύμβασης, ο συμβαλλόμενος στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούται αποζημίωσης. Επίσης ο συμβαλλόμενος στη συμφωνία-πλαίσιο δε δικαιούται αποζημίωσης, σε περίπτωση μη αγοράς του συνόλου των υπηρεσιών που καθορίζονται στη διακήρυξη.

Κατάρτιση και υπογραφή εκτελεστικής σύμβασης

Σελίδα 9 από 67

1. Σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση θα περιγράφεται το αντικείμενο εργασιών, ο τρόπος εκτέλεσης, τα παραδοτέα, το οικονομικό τίμημα καθώς και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, σύμφωνα με τη σχετική Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Ο Ανάδοχος θα καλείται να υπογράψει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της απόφασης ανάθεσης, την Εκτελεστική Σύμβαση για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών προσκομίζοντας :

(α) τα δικαιολογητικά των παραγράφων Β.1 και Β.6 του Κεφαλαίου 2.2.9.2 της διακήρυξης των οποίων τυχόν έχει λήξει η ισχύς κατά την ημερομηνία υπογραφής της Εκτελεστικής Σύμβασης. Κατ' ελάχιστον ζητείται η προσκόμιση Αποσπάσματος Ποινικού Μητρώου, Φορολογικής/Ασφαλιστικής ενημερότητας εν ισχύ & Υ.Δ. περί των παραβάσεων εργατικής νομοθεσίας. Τα υπόλοιπα πιστοποιητικά (συμπεριλαμβανομένων των δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, Επιμελητηρίου και Πρωτοδικείου) δύναται να αντικαθίστανται από Υ.Δ. περί μη οψιγενών μεταβολών.

(β) Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της Εκτελεστικής Σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% της συνολικής αξίας του προϋπολογισμού της αντίστοιχης πρόσκλησης, χωρίς Φ.Π.Α

Η Εκτελεστική Σύμβαση θα καταρτιστεί στην Ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στους όρους της Πρόσκλησης, στη Συμφωνία Πλαίσιο, στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Εκτελεστικής Σύμβασης κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδηλών παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από την Εκτελεστική Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι – αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Προσφορά και η Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για τη Σύναψη Εκτελεστικής Σύμβασης.

3. Η Εκτελεστική Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις κατόπιν έγγραφης συμφωνίας του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής, στο πλαίσιο της Διακήρυξης και του ισχύοντος θεσμικού Ελληνικού και Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

Διαδικασία ανάθεσης της Εκτελεστικών Συμβάσεων

Κατόπιν της σύναψης της παρούσας Συμφωνίας - Πλαίσιο και κατά τη χρονική περίοδο ισχύος της, το Έργο θα χωριστεί σε επιμέρους έργα (εφεξής και Υποέργα), ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες

της Αναθέτουσας Αρχής, των οποίων το επακριβές αντικείμενο, συνολικό τίμημα καθώς και τα χρονοδιαγράμματα εκτέλεσης δεν είναι γνωστά εκ των προτέρων, αλλά θα καθορίζονται με την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση που θα υπογράφεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, ο οποίος θα καλείται προς υπογραφή, ύστερα από σχετική διαδικασία, όπως προβλέπεται αμέσως κατωτέρω.

Ειδικότερα η ανάθεση των Εκτελεστικών Συμβάσεων θα γίνεται απευθείας στον Οικονομικό Φορέα που προέκυψε ως Ανάδοχος της Συμφωνίας Πλαίσιο στη βάση των όρων που έχουν καθοριστεί σε αυτήν χωρίς να επιφέρονται σε αυτούς ουσιαστικές τροποποιήσεις. Η διαδικασία ανάθεσης είναι η εξής:

Ως προς τις υπηρεσίες Κατηγορίας Α, Γ και Δ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 1 της διακήρυξης– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο:

Η Αναθέτουσα Αρχή, όταν προκύψουν συγκεκριμένες ανάγκες που εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες υπηρεσιών τις οποίες αποφασίζει να καλύψει μέσω της Συμφωνίας Πλαισίου, θα καλεί τον Ανάδοχο εντός 10 ημερολογιακών ημερών να προσέλθει για υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης. Η σύμβαση αυτή δεν διαφοροποιείται ουσιαστικά από τη Συμφωνία – Πλαίσιο, αλλά σε αυτήν καθορίζονται:

- Οι κατηγορίες υπηρεσιών (από τις ανωτέρω) που ανατίθενται στον Ανάδοχο προς υλοποίηση,
- η χρονική διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ανά κατηγορία
- τα αντίστοιχα παραδοτέα και τυχόν επιμέρους προθεσμίες παράδοσης ανά κατηγορία
- το αντίστοιχο συμβατικό τίμημα, όπως προκύπτει από την οικονομική προσφορά του Αναδόχου με βάση το Μηνιαίο Τίμημα Υπηρεσίας (και τη ζητούμενη ανθρωποπροσπάθεια σε FTEs Ανθρωπομήνες) για κάθε μια από τις ανωτέρω Κατηγορίες.

Ως προς τις υπηρεσίες Κατηγορίας Β του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 1 της διακήρυξης– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-Πλαίσιο:

Η Αναθέτουσα Αρχή, όταν προκύψουν συγκεκριμένες ανάγκες που εμπίπτουν στην κατηγορία υπηρεσιών Β και τις οποίες αποφασίζει να καλύψει μέσω της Συμφωνίας Πλαισίου, θα διαβουλεύεται γραπτώς με τον Ανάδοχο σύμφωνα με την κάτωθι διαδικασία:

- Η ΗΔΙΚΑ αποστέλλει στον Ανάδοχο τις επιχειρησιακές απαιτήσεις ενσωμάτωσης νέων λειτουργιών υπό τη μορφή Αίτησης Αλλαγής - Request For Change (RFC) σύμφωνα με τη μεθοδολογία που έχει υιοθετήσει περί Μηχανισμού Ενσωμάτωσης Αλλαγών (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 της

διακήρυξης – Συνοπτική παρουσίαση Μηχανισμού Ενσωμάτωσης Αλλαγών ΗΔΙΚΑ) προσδιορίζοντας τον εκτιμώμενο χρόνο και ανθρωποπροσπάθεια υλοποίησης.

- Ο Ανάδοχος προβαίνει σε εργασίες αναλυτικής διαστασιολόγησης αλλαγής / νέας λειτουργίας και impactassessment ως εξής:

- υποστήριξη της υπηρεσίας στη διαμόρφωση τυποποιημένης φόρμας αίτησης αλλαγής – Request For Change (RFC) για κάθε ζητούμενη αλλαγή
 - προαξιολόγηση των RFC από τον ανάδοχο για τον έλεγχο της πληρότητάς τους
 - κατηγοριοποίηση των αλλαγών για λόγους συνέπειας και στατιστικής παρακολούθησης των εργασιών
 - εντοπισμός των υποσυστημάτων και εφαρμογών που επηρεάζονται από την υλοποίηση των αλλαγών
 - προσδιορισμός ενεργειών υλοποίησης των αλλαγών
- Ο Ανάδοχος εντός 3 εργάσιμων ημερών από την οριστικοποίηση του RFC υποβάλλει γραπτώς πρόταση υλοποίησης με βάση το Μηχανισμό Ενσωμάτωσης Αλλαγών ΜΕΑ της ΗΔΙΚΑ (βλ. Παράρτημα 4), στην οποία αποτυπώνονται τα αποτελέσματα των εργασιών του προηγούμενου βήματος και προσδιορίζεται α) η χρονική διάρκεια εργασιών και β) η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (σύνολο Α/Μ)
 - Η ΗΔΙΚΑ κατόπιν διασταύρωσης της πρότασης υλοποίησης με τη το Μηχανισμό Ενσωμάτωσης Αλλαγών ΜΕΑ και πιθανών διαπραγματεύσεων, θα καλεί τον Ανάδοχο εντός 10 ημερολογιακών ημερών να προσέλθει για υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης στην οποία θα καθορίζεται:
 - η χρονική διάρκεια παροχής των υπηρεσιών
 - τα αντίστοιχα παραδοτέα και τυχόν επιμέρους προθεσμίες παράδοσης
 - το συμβατικό τίμημα, όπως προκύπτει από την οικονομική προσφορά του Αναδόχου, (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος 7 της διακήρυξης), με βάση την τιμή Ανθρωπομήνα Ομάδας Ενσωμάτωσης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διαμορφώνει τις εκτελεστικές συμβάσεις με βάση τις ανάγκες της, οι οποίες μπορεί να αφορούν κάποια κατηγορία υπηρεσιών ή/και συνδυασμό αυτών, με ελεύθερο τρόπο χωρίς να δεσμεύεται από συγκεκριμένες κατανομές των υπηρεσιών αυτών στις επιμέρους κατηγορίες ή κατηγορίες προφίλ όπως έχουν αποτυπωθεί στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου, (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος 7 της διακήρυξης).

Αν ο συμβαλλόμενος στη συμφωνία πλαίσιο οικονομικός φορέας δεν προσέλθει σε διαβούλευση ή δεν υποβάλει τα ζητούμενα συμπληρωματικά στοιχεία της αρχικής του προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή τον κηρύσσει έκπτωτο και καταπίπτει το σύνολο της εναπομείνουσας εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση θα καθορίζεται το αντικείμενο των υπηρεσιών και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, σύμφωνα με τη σχετική Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής και ενδεχόμενα την αντίστοιχη συμπληρωματική προσφορά του Αναδόχου της Εκτελεστικής Σύμβασης. Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της Εκτελεστικής Σύμβασης θα μεριμνήσει ώστε να υπάρχει η απαραίτητη συνεργασία μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου και των εμπλεκόμενων που σχετίζονται με της υπηρεσίες της.

Άρθρο 3. Διάρκεια της Συμφωνίας Πλαίσιο

- 3.1 Η διάρκεια της **συμφωνίας πλαίσιο** ορίζεται σε τριάντα (30) μήνες από την υπογραφή της ενώ η διάρκεια κάθε εκτελεστικής σύμβασης θα ορίζεται στο κείμενο αυτής και μπορεί να εκτείνεται πέρα από την καταληκτική ημερομηνία της συμφωνίας πλαίσιο μόνον για όσο διάστημα προβλέπεται στο χρόνο ισχύος της Εκτελεστικής Σύμβασης που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.
- 3.2 Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης κάθε ΥΠΟΕΡΓΟΥ ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της αντίστοιχης ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.
- 3.3 Η διάρκεια ισχύος της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι την ολοκλήρωση ή/και λύση ή/και λήξη των ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ που βρίσκονται εν ισχύ.
- 3.4 Οι ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ θα μπορούν να υπογράφονται εντός της προβλεπόμενης διάρκειας ισχύος της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ.
- 3.5 Η παροχή των ανατιθέμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται με βάση το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που θα περιλαμβάνεται στην εκάστοτε ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.
- 3.6 Η συνολική διάρκεια της εκάστοτε Εκτελεστικής Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά

δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου¹. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της διακήρυξης.

Άρθρο 4. Διοίκηση – Διαχείριση Έργου & Τήρηση όρων SLA

4.1 Μεθοδολογία διαχείρισης έργου

Ο Ανάδοχος θα ακολουθήσει την μεθοδολογία διοίκησης και διαχείρισης του Έργου που έχει περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του.

4.2. Παροχή υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (Service Level Agreement).

Οι παρεχόμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες τελούν υπό καθεστώς Service Level Agreement (SLA) σύμφωνα με τα κατωτέρω:

4.2.1 Τήρηση όρων SLA του Κυρίως Έργου

Ο Ανάδοχος της Συμφωνίας Πλαισίου υποχρεούται να τηρεί στο ακέραιο τους όρους και τις προϋποθέσεις του SLA που διέπει τη λειτουργία του Κυρίως Έργου (βλ. Παράρτημα 1) για όλο το χρονικό διάστημα διάρκειας της Συμφωνίας Πλαισίου. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου, η οποία θα οδηγήσει τεκμηριωμένα σε παραβίαση των όρων αυτών (πχ καθυστέρηση απόκρισης του συστήματος πέραν του επιτρεπτού), θα εφαρμοστούν στο πρόσωπό του τα προβλεπόμενα για την περίοδο εγγύησης του κυρίως έργου μέτρα.

Τα ανωτέρω ισχύουν για τις Κατηγορίες Υπηρεσιών Α, Β και Γ.

Επιπρόσθετα, για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Β, ισχύουν ως προς τους χρόνους παράδοσης των παραδοτέων (νέων λειτουργιών) τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο **Error! Reference source not found.** περί ρητρών καθυστέρησης.

¹ Η ως άνω περίπτωση αφορά σε παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016

4.2.2 SLA για υπηρεσίες Helpdesk (Κατηγορία Υπηρεσιών Δ)

Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καλύπτονται από τα επίπεδα εξυπηρέτησης που ορίζονται με βάση τις κάτωθι ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας (δείκτες απόδοσης):

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΜΕΤΡΗΣΗ
Q1	Μέσος χρόνος αναμονής μέχρι την ανταπόκριση από πράκτορα (συμπεριλαμβανομένου και του χρόνου τυχόν εισαγωγικού μηνύματος), εφόσον ο ημερήσιος αριθμός κλήσεων δεν υπερβαίνει τις 1.000. Ως Βάση Αναφοράς λαμβάνεται ο μήνας	< 30 sec
Q2	Μέσος χρόνος αναμονής μέχρι την ανταπόκριση από πράκτορα (συμπεριλαμβανομένου και του χρόνου τυχόν εισαγωγικού μηνύματος), εφόσον ο ημερήσιος αριθμός κλήσεων υπερβαίνει τις 1.000 και έως τις 2.000 κλήσεις εάν πρόκειται για έκτακτο γεγονός, ή τις 5.000 κλήσεις αν πρόκειται για προγραμματισμένο γεγονός. Ως Βάση Αναφοράς λαμβάνεται ο μήνας	<60sec
Q3	Μέσο ποσοστό κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν, ενώ ήταν σε αναμονή >30s (abandon rate) εφόσον ο αριθμός των κλήσεων δεν υπερβαίνει τις 2.000 ημερησίως. Ως Βάση Αναφοράς λαμβάνεται ο μήνας	<3%,
Q4	Μέσο ποσοστό κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν, ενώ ήταν σε αναμονή >60s (abandon rate) σε περιπτώσεις ημερησίων κλήσεων από 2.000 έως 5.000. Ως Βάση Αναφοράς λαμβάνεται ο μήνας	<5%,
Q5	Ποσοστό του Χρόνου σε Λεπτά /Μήνα που το Τηλεφωνικό Κέντρο παρέχει υπηρεσίες (Διαθεσιμότητα).	> 98%
Q6	Ποσοστό κλήσεων που απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων. Υπολογίζεται ως το πηλίκο αριθμού κλήσεων που απαντήθηκαν εντός του ορίου προς συνολικό αριθμό κλήσεων στο διάστημα μέτρησης. Ως βάση αναφοράς λαμβάνεται ο μήνας	>80%

Σε περίπτωση μη τήρησης των δεικτών απόδοσης θα επιβάλλονται ρήτρες στον Ανάδοχο ως εξής:

- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q1 υπολείπεται της προδιαγραφής τότε για κάθε 15'' επιπλέον του μέσου χρόνου αναμονής επιβάλλεται ρήτρα ίση με 5% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας.
- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q2 υπολείπεται της προδιαγραφής τότε για κάθε 15'' επιπλέον του μέσου χρόνου αναμονής επιβάλλεται ρήτρα ίση με 5% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας.
- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q3 υπολείπεται της προδιαγραφής τότε για κάθε 5% επιπλέον του επιτρεπτού επιβάλλεται ρήτρα ίση με 1% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας.
- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q4 υπολείπεται της προδιαγραφής τότε για κάθε 5% επιπλέον του επιτρεπτού επιβάλλεται ρήτρα ίση με 1% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας.

Σελίδα 15 από 67

- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q5 υπολείπεται της προδιαγραφής τότε για κάθε επιπλέον ώρα μη διαθεσιμότητας (εντός του επιτρεπτού επιβάλλεται ρήτρα ίση με 1% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας.
- Για κάθε μήνα κατά τον οποίον ο Δείκτης Q6 υπολείπεται της προδιαγραφής, επιβάλλεται ρήτρα ίση με:
 - ο το 5% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας, εφόσον το ποσοστό κλήσεων που απαντώνται σε 30'' κυμαίνεται από 50,00% έως 79,99%.
 - ο το 10% του μηνιαίου κόστους της Υπηρεσίας, εφόσον το ποσοστό κλήσεων που απαντώνται σε 30'' κυμαίνεται από 0% έως 49,99%

Το μηνιαίο κόστος της Υπηρεσίας προκύπτει από την τιμή της στήλης Β της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου για την Κατηγορία Υπηρεσιών Δ.

Οι ανωτέρω ρήτρες επιβάλλονται αθροιστικά.

4.3 Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Συμβατικού Έργου

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της εκάστοτε Εκτελεστικής Σύμβασης θα υλοποιεί τις επιμέρους εργασίες και θα υποβάλει τα παραδοτέα στο χώρο της Εταιρείας.

Ο Ανάδοχος στα σημεία παράδοσης υπηρεσιών των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του
- να συνεργαστεί κατάλληλα με τους υπευθύνους της Εταιρείας και τους εμπλεκόμενους Φορείς.

4.4 Περιγραφή όρων SLA Κυρίως Έργου ΗΣ

Στην παράγραφο 5 «Περιγραφή όρων SLA Κυρίως Έργου ΗΣ» του Παραρτήματος 1 της διακήρυξης περιγράφονται οι όροι του SLA του Κυρίως Έργου του ΣΗΣ στους οποίους οφείλει να συμμορφωθεί ο Ανάδοχος της παρούσας. Το πλήρες συμβόλαιο SLA θα είναι στη διάθεση του Αναδόχου από την ΗΔΙΚΑ, ενώ στην προαναφερόμενη παράγραφο 5 έχουν περιληφθεί οι κυριότεροι όροι.

Άρθρο 5. Συμβατικό Τίμημα – Χρηματοδότηση

Η συνολική δαπάνη του ΕΡΓΟΥ θα προκύψει απολογιστικά ανάλογα με το μέρος του ΕΡΓΟΥ που θα υλοποιηθεί, σύμφωνα με τους όρους της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ και τις ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ οι οποίες θα υπογραφούν. Σε καμία περίπτωση η συνολική δαπάνη (το άθροισμα των επιμέρους

ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΙΜΗΜΑΤΩΝ) δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των οκτώ εκατομμυρίων πενήντα τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (8.053.200,00€) πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι ένα εκατομμύριο εννιακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες επτακόσια εξήντα οκτώ ευρώ (1.932.768,00€), δηλαδή συνολικά ανέρχεται στο ποσό των εννέα εκατομμυρίων εννιακοσίων ογδόντα πέντε χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ (9.985.968,00€).

Τα ποσοστά συμμετοχής κάθε συμμετέχοντος στην Ένωση Εταιρειών στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του Έργου και στην εκτέλεση αυτού, σύμφωνα με το από 1/02/2023 «Ιδιωτικό Συμφωνητικό Ένωσης Εταιρειών» είναι τα ακόλουθα:

- i) «ΟΤΕ», ποσοστό συμμετοχής εβδομήντα επί τοις εκατό (70%) ήτοι ποσό 5.637.240,00€ πλέον ΦΠΑ
- ii) «ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.», ποσοστό συμμετοχής τριάντα επί τοις εκατό (30%) ήτοι ποσό 2.415.960,00€ πλέον ΦΠΑ .

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει την εκτέλεση των ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα απόλυτα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της εκάστοτε ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Στο ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ της κάθε Εκτελεστικής θα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων και οι δαπάνες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για την εκτέλεση του εκάστοτε ΥΠΟΕΡΓΟΥ, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Εταιρείας.

Σε περίπτωση μη σύναψης οποιασδήποτε Εκτελεστικής Σύμβασης, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται αποζημίωσης. Επίσης ο Ανάδοχος δε δικαιούται αποζημίωσης, σε περίπτωση μη αγοράς του συνόλου των υπηρεσιών που καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Δεν επιτρέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδος της Συμφωνίας Πλαίσιο καθ' όλο το διάστημα ισχύος της.

Φορέας Χρηματοδότησης της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Συμφωνία Πλαίσιο και οι Εκτελεστικές Συμβάσεις που θα συναφθούν με βάση αυτή θα καλυφθεί με πόρους που προέρχονται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΤΑΑ (ΣΑΤΑ 063 με ενάρθμο 2022ΤΑ06300028).

Το έργο/δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης –NextGenerationEU, με βάση την απόφαση ένταξης Αρ πρ ΗΔΙΚΑ ΑΕ 9170/26.7.2022 (ΑΠ 105784/ΕΞ 2022-ΥΠΟΙΚ 22.7.2022 (ΑΔΑ: Ρ39ΑΗ-2ΨΛ) και έχει λάβει κωδικό MIS 5180605.

Σελίδα 17 από 67

Άρθρο 6. Δικαίωμα Προαίρεσης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί ως δικαίωμα προαίρεσης τη δυνατότητα με μονομερή δήλωσή της κατά την απόλυτη κρίση της και ανάλογα με τις ανάγκες της κατόπιν σχετικής έγκρισης του αποφαινόμενου οργάνου και υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του να αναθέσει στον συμβαλλόμενο στην παρούσα Συμφωνία-Πλαίσιο, κατά τη διάρκεια αυτής, πρόσθετο φυσικό αντικείμενο υπό τους όρους της μεταξύ τους Συμφωνίας-Πλαίσιο έως του ποσού των τεσσάρων εκατομμυρίων είκοσι έξι χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (€4.026.600,00) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €4.992.984,00, ΦΠΑ 24% €966.384,00).

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου όσο αφορά τις τιμές μονάδας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Άρθρο 7. Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις Εκτελεστικών Συμβάσεων

Η αμοιβή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 5.1 της Διακήρυξης και τη δήλωση του Αναδόχου στην οικονομική προσφορά του ως εξής:

Καταβολή του συμβατικού τιμήματος με ενδιάμεσες πληρωμές, αντίστοιχες του παραλαμβανόμενου μέρους του Έργου.

Συγκεκριμένα, η κάθε πληρωμή και εξόφληση θα πραγματοποιείται απολογιστικά, ανά τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και παραδοτέων:

- Για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Α, με το παραδοτέο Π.Α.3
- Για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Β, με τα παραδοτέα Π.Β.1 και Π.Β.4
- Για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Γ, με το παραδοτέο Π.Γ.4
- Για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Δ, με τα παραδοτέα Π.Δ.2 και Π.Δ.3
- Για τις Υπηρεσίες Κατηγορίας Ε, με το παραδοτέο Π.Ε.4

Προϋπόθεση για τις ως άνω τμηματικές πληρωμές είναι η οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας Συμφωνίας.

Η πληρωμή της αξίας του έργου της εκάστοτε εκτελεστική σύμβασης θα γίνεται σε Ευρώ, με την απαραίτητη προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την έκδοση της κοινής υπουργικής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 η εν λόγω κράτηση δεν επιβάλλεται (άρθρο 25 ν 5039/2023). Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκτέλεση της Εκτελεστικής Σύμβασης θεωρώντας το Συμβατικό Τίμημα απόλυτα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση της μετά από συνολική έρευνα που έχει πραγματοποιήσει πριν την κατάθεση της Προσφοράς του. Στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Υποέργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 8. Εγγυήσεις Συμφωνίας Πλαίσιο

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ κατέθεσε τις υπ' αριθ. 9004063209/13.12.2023 και 0908253181/15.12.2023 εγγυητικές επιστολές, των Τραπεζών EUROBANK και ΑΤΤΙΚΑ αντίστοιχα, συνολικού ποσού σαράντα χιλιάδων διακοσίων εξήντα έξη ευρώ (40.266,00€), που αντιστοιχεί στο 0,5% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΡΓΟΥ χωρίς Φ.Π.Α. για την καλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από τη λήξη της ισχύος της συμφωνίας-πλαίσιο ή παρατάσεων της.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαίσιο καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Συμφωνίας Πλαίσιο και κάθε απαίτηση της Εταιρείας έναντι του Αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της συμφωνίας – πλαίσιο κατά το άρθρο 12 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Άρθρο 9. Εγγυήσεις Εκτελεστικής Σύμβασης

Ο Ανάδοχος όποτε καλείται να υπογράψει Εκτελεστική Σύμβαση θα πρέπει να προσκομίζει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της Εκτελεστικής Σύμβασης αυτής, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της διακήρυξης και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της εκτελεστικής σύμβασης και το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 8 της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της εκάστοτε εκτελεστικής σύμβασης είναι τουλάχιστον 3 μήνες πλέον του συνολικού χρόνου ισχύος της εκτελεστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 12 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση,

συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων/ή η σταδιακή αποδέσμευση, γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 10. Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης

Η παρακολούθηση κάθε εκτελεστικής σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται από την **Διεύθυνση Λειτουργίας και Υποστήριξης Εφαρμογών** της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ με κύριο αντικείμενο την παρακολούθηση και παραλαβή των παραδοτέων του συνόλου των εκτελεστικών συμβάσεων που θα συναφθούν καθώς και της ίδιας της συμφωνίας –πλαίσιο. Η αρμόδια Υπηρεσιακή μονάδα θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο που είναι το Δ.Σ της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων των εκτελεστικών συμβάσεων και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

Άρθρο 11. Διαδικασία Παραλαβής Εκτελεστικής Σύμβασης

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής κάθε εκτελεστικής σύμβασης θα γίνονται σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠΕ) που συγκροτείται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Στην ΕΠΕ του έργου δύναται να μετέχουν και στελέχη της Υπηρεσιακής μονάδας που παρακολουθεί τη σύμβαση. Ειδικότερα:

Η παράδοση του εκάστοτε παραδοτέου / υπηρεσίας από τον Ανάδοχο και η παραλαβή τους από την ΕΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα μέσα στις προθεσμίες που θα ορίζονται στην αντίστοιχη Εκτελεστική Σύμβαση.

1. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις επόμενες παραγράφους 2 και 3. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

2. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της εκτελεστικής σύμβασης, η ΕΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο – το αργότερο εντός επτά εργάσιμων ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του – τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα εργάσιμων ημερών αν πρόκειται για υπηρεσίες κατηγοριών Α, Γ, Δ και εντός είκοσι εργάσιμων ημερών αν πρόκειται για υπηρεσίες κατηγορίας Β από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και κατά συνέπεια επηρεάζεται ο συνολικός χρόνος υλοποίησης της εκάστοτε εκτελεστικής σύμβασης.

Εάν ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, όπου η ΕΠΕ αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

3. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 1 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 2, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

5. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από δευτεροβάθμια επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της ΕΠΕ του έργου. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 12. Απόρριψη Παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Εταιρείας μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η

Σελίδα 23 από 67

αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 14 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 13. Τροποποίηση Συμφωνίας – Πλαισίου / Εκτελεστικών Συμβάσεων

Η συμφωνία-πλαίσιο/εκτελεστική σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, ως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου που παρακολουθεί τη συμφωνία πλαίσιο/ εκτελεστική σύμβαση.

Σε περίπτωση έκπτωσης αναδόχου της συμφωνίας- πλαισίου ή τμήματος αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 4.7 της διακήρυξης², όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης και να του προτείνει την ανάθεση της συμφωνίας- πλαισίου ή τμήματος αυτής, ανά περίπτωση, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά του έκπτωτου αναδόχου (ρητή ρήτρα υποκατάστασης)³. Η συμφωνία- πλαίσιο ή τμήμα αυτής ανατίθεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Άρθρο 14. Υποχρεώσεις Αναδόχου Συμφωνίας – Πλαισίου / Εκτελεστικών Συμβάσεων

1. Κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας Πλαισίου και των Εκτελεστικών Συμβάσεων ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού

² Άρθρο 203, παρ.4, περ. γ του ν. 4412/2016.

³ Άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές Συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

3. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της σύμβασης με την Εταιρεία, τεκμαίρεται ότι έχει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης και των αντιστοίχων κινδύνων.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλες τις συμβατικές προθεσμίες και το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Συμβατικού Έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 132 και 217 του ν.4412/2016.

5. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Συμβατικού Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του έργου του

6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει και να επικαιροποιεί τα στοιχεία του άρθρου 22.2.δ.ι) έως iii) του Καν.2021/241.

8. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία Πλαίσιο και την εκάστοτε Εκτελεστική Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

Σελίδα 25 από 67

9. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Συμφωνίας Πλαισίου και της εκάστοτε Εκτελεστικής Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της ΗΔΙΚΑ ΑΕ ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου ή και των Εκτελεστικών συμβάσεων, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της ΗΔΙΚΑ ΑΕ και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ΗΔΙΚΑ ΑΕ εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

10. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων, μετά από έγκριση της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.

11. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Εταιρείας.

12. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Άρθρο 15. Ρήτρα Ακεραιότητας

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

- δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής

Σελίδα 25 από 67

του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.

- δεν πραγματοποιήσει ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- δεν πρόσφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συν εργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.
- δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη) που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/ εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/ και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/ και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.
- ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.
- ότι θα δηλώσει στην Αναθέτουσα Αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων,

Σελίδα 27 από 67

συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/ και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/ και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/ και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/ και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

Άρθρο 16. Ποινικές Ρήτρες

Η παράδοση και η παραλαβή των παραδοτέων της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, όπως αυτό θα αποτυπώνεται σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση.

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω

Σελίδα 28 από 67

τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

2. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
3. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
4. Οι ρήτρες καθυστέρησης θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΕ και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης.
5. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Εκτελεστική Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
6. Σε περίπτωση επέκτασης του χρονοδιαγράμματος της Εκτελεστικής Σύμβασης, οι ποινικές ρήτρες θα εξακολουθούν να υπολογίζονται βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματός της.
7. Δεδομένου ότι πρόκειται για Ένωση Εταιρειών οι ανωτέρω ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.
8. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Εταιρείας.

Άρθρο 17. Κήρυξη Αναδόχου Εκπτώτου

Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος της εκτελεστικής σύμβασης που έχει υπογράψει και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου,

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη συμφωνία – πλαίσιο ή την εκτελεστική σύμβαση ή/και δεν συμμορφώθηκε με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παρείχε τις υπηρεσίες ή δεν υπέβαλε τα παραδοτέα ή δεν προέβη στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε,

σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη των παρ. 2 και 3 του άρθρου 203 του ν. 4412/2016

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης από υπαιτιότητα του αναδόχου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Άρθρο 18. Διοικητικές Προσφυγές κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Εταιρείας, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου για την παραλαβή της σύμβασης οργάνου εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

Άρθρο 19. Ανάδοχος Ένωση Εταιρειών

1. Δεδομένου ότι ο Ανάδοχος της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο είναι Ένωση, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Εταιρείας για την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από τη Συμφωνία Πλαίσιο και τις Εκτελεστικές Συμβάσεις, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού) που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Εταιρείας ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους της Ένωσης από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών της Ένωσης για την ολοκλήρωση του έργου.
2. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαίσιο, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη της Ένωσης συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Συμφωνίας Πλαίσιο (και των τυχόν ισχυουσών Εκτελεστικών Συμβάσεων) με τους ίδιους όρους.

3. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Συμφωνία Πλαίσιο ή/και η κάθε Εκτελεστική Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από αυτές υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της ΗΔΙΚΑ ΑΕ. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ δύναται να καταγγείλει τη Συμφωνία Πλαίσιο ή/και την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. Κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Συμφωνίας Πλαισίου ή/και της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.

Άρθρο 20. Υπεργολαβίες

Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου Αναδόχου.

Κατά την υπογραφή της Συμφωνίας-Πλαίσιο/Εκτελεστικής Σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

Ο Ανάδοχος μετά τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας, να αναθέτει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Υποέργου υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν έχει δηλωθεί αυτό στην Προσφορά του.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου της Συμφωνίας Πλαίσιο με υπεργολάβο/ υπεργολάβους, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Εταιρεία και η εκτέλεση της σύμβασης θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο, με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας.

Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας, θα πρέπει ο Ανάδοχος να αποδείξει ότι στο πρόσωπο του νέου υπερβολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπερβολάβος κρίθηκε κατάλληλος. Ο εν λόγω έλεγχος πραγματοποιείται από την Υπηρεσιακή μονάδα που παρακολουθεί τη συμφωνία πλαίσιο & τις Εκτελεστικές Συμβάσεις η οποία εισηγείται σχετικά στην αναθέτουσα αρχή.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία Πλαίσιο, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 21. Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας Πλαίσιο και των Εκτελεστικών Συμβάσεων αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτών ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, στοιχεία κάθε είδους και σε οιαδήποτε μορφή που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Εταιρεία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Εταιρείας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Εταιρεία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και των λοιπών προϊόντων που αφορά στην υλοποίηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
3. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπερβολάβοι του και οι εν γένει προστεθέντες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε

Σελίδα 83 από 67

περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Εταιρεία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

4. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Εταιρεία προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

5. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

6. Ειδικά ως προς τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση των αντισυμβαλλόμενων στο πλαίσιο της παρούσας, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται και εγγυώνται ότι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΕΕ), τον εθνικό νόμο 4624/2019, καθώς και τις Αποφάσεις, Γνωμοδοτήσεις, Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Άρθρο 22. Πνευματικά δικαιώματα και μελλοντικές επεκτάσεις

Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την Εκτελεστική Σύμβαση, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων που τυχόν θα παραχθούν, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Υποέργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. εκτός των κατοχυρωμένων δικαιωμάτων που πηγάζουν από εμπορικό λογισμικό.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. και του Φορέα Εκμετάλλευσης Αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια ισχύος της Εκτελεστικής Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν σε αυτούς κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Εκτελεστικής Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. και τον Φορέα Εκμετάλλευσης Αποτελεσμάτων του έργου, οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι αυτών και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Εκτελεστικής Σύμβασης.

Άρθρο 23. Εκχωρήσεις – Μεταβιβάσεις

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί την Εκτελεστική Σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Εκτελεστικής Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Εταιρεία τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Εταιρεία συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Άρθρο 24. Καταγγελία - Αναστολή/ Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Συμφωνίας Πλαίσιο / Εκτελεστικής Σύμβασης

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει κατά την απόλυτη κρίση της την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου της ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ και της Εκτελεστικής Σύμβασης με έγγραφη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεν δικαιούται καμία αποζημίωση εκτός από το κόστος των υπηρεσιών που έχει παράσχει για το έργο έως την ημέρα της γνωστοποίησης. Στην γνωστοποίηση αυτή απλά προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκεια της. Από την ημερομηνία έναρξης

Σελίδα 35 από 67

της αναστολής ο Ανάδοχος απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών υποχρεώσεων η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί.

Η Εταιρεία μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη συμφωνία-πλαίσιο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η συμφωνία-πλαίσιο έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας -πλαίσιο
- γ) η συμφωνία-πλαίσιο δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Άρθρο 25. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία – Δικαστική Επίλυση Διαφορών

Κατά την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται, οι διατάξεις του Νόμου 4412/2016 (ΦΕΚΑ/147/8-8-2016) ως τροποποιήθηκε και ισχύει, οι όροι της σύμβασης, οι όροι της διακήρυξης του διαγωνισμού και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο Ανάδοχος και η Εταιρεία θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ν. 4412/2016, ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 26. Εκτέλεση της Συμφωνίας Πλαίσιο

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί και παραληφθεί οριστικά το σύνολο του ΕΡΓΟΥ, γίνει η αποπληρωμή του ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ και εκπληρωθούν οι τυχόν λουπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ.

Κοινός Αντίκλητος της Αναδόχου Ένωσης Εταιρειών, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Εταιρεία προς τον Ανάδοχο, ορίζεται με την παρούσα ο κ. Λυκούργος Αντωνόπουλος του Αντωνίου (Α.Δ.Τ. ΑΝ 174148), Προϊστάμενος της Δ/σης Πωλήσεων ICT, κάτοικο Αμαρουσίου, Λ. Κηφισίας αρ. 99, τηλ.: 210-6115365 και Fax.: 210-6117739.

Η κοινοποίηση εγγράφων από την Εταιρεία στον Ανάδοχο θα γίνεται ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Αντικλήτου: representative@cosmote.gr.

Ως αναπληρωτής του ως άνω Αντικλήτου, σε περίπτωση κωλύματος ή απουσίας του, ορίζεται ο κ. Αθανάσιος Πατέας του Κωνσταντίνου (Α.Δ.Τ. Ξ 288099), κάτοικος Αμαρουσίου, Λ. Κηφισίας αρ. 99, τηλ.: 210-6177209 και Fax: 210-6177686, e-mail: apateas@cosmote.gr, Προϊστάμενος της Υποδιεύθυνσης Ολοκληρωμένων Λύσεων ICT του μέλους της εταιρείας ΟΤΕ.

Η παρούσα ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) πρωτότυπα, ένα έλαβε έκαστο συμβαλλόμενο μέρος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ
ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.
(Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 10 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 105 51
ΥΠ/ΜΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥΤΟΥ - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 117 45
ΑΦΜ: 090026400 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. Μ.Α.Ε. 64841911Β/07073 - ΑΡ. ΓΕΜΗ: 124503101000
ΤΗΛ: 213 216 82 22 - FAX: 213 216 81 99

ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ
ΈΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
ΟΤΕ Α.Ε. – ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.

ΛΥΚΟΥΡΓΟΣ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ
ΚΟΙΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ &
ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΣ ΤΗΣ ΈΝΩΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ 321851

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ 321851

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΙΤΥΤΗΕ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Στην από 18/12/2023 και υπ' αριθμ. 107/2023 Συμφωνία Πλαίσιο

Σύμβαση Ανάθεσης Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

– Εφεξής καλούμενη ως η «Σύμβαση ΣΑΕΔΕΠΧ» –

Μεταξύ της ανώνυμης εταιρείας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» (ΗΔΙΚΑ Α.Ε.),
με έδρα επί της οδού Λυκούργου 10, 105 51 Αθήνα,
Αθήνα, εφεξής καλούμενος ως ΗΔΙΚΑ ή ως «**Εκτελών την Επεξεργασία**» –

και

της ένωσης εταιρειών αποτελούμενης από τις κάτωθι εταιρείες:
την ανώνυμη εταιρεία «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**» με δ.τ. «**ΟΤΕ Α.Ε.**»
και την ανώνυμη εταιρεία «**BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΙΑΡΕΙΑ**»
με δ.τ. «**BYTE Α.Β.Ε.Ε.**» εφεξής αποκαλούμενης στην παρούσα ως «**Υποεκτελών την Επεξεργασία**»

§ 1 Ορισμοί

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του Ν.3892/2010 (ΦΕΚ Α' 180/2010), όπως ισχύει, των άρθρων 82, 83 και 84 του Ν.4600/2019 (ΦΕΚ Α' 43/2019), του Ν.4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019) και του Ν.4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019) για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης ΣΑΕΔΕΠΧ, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- (α) Εκ του νόμου «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» ορίζεται το Υπουργείο Υγείας, το οποίο μεμονωμένα ή από κοινού με άλλα πρόσωπα, φορείς ή αρχές, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν το αντικείμενο της Κύριας Σύμβασης (ως ορίζεται κατωτέρω) και υπέχει αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τους σκοπούς και τον τρόπο Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που ανατίθενται από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε., ως Εκτελούσας την Επεξεργασία στους Υπεκτελούντες 1 και 2 με βάση την παρούσα ΣΑΕΔΕΠΧ.
- (β) Ως «Εκτελών την Επεξεργασία» ορίζεται το νομικό πρόσωπο με την επωνυμία **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Α.Ε.** με δ.τ. **ΗΔΙΚΑ Α.Ε.**, η οποία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- (γ) Ως «Υπεκτελών την Επεξεργασία» ορίζεται η ένωση εταιριών αποτελούμενη από τις κάτωθι εταιρείες: την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**» με δ.τ. «**ΟΤΕ Α.Ε.**» και την ανώνυμη εταιρεία «**BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με δ.τ. «**BYTE Α.Β.Ε.Ε.**», νομίμως εκπροσωπούμενη, η οποία επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Εκτελούντος την Επεξεργασία υπό την άμεση εποπτεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας που περιλαμβάνονται στο Προσάρτημα 1.
- (δ) Ως «Τρίτος» ορίζεται οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των Δεδομένων, τον Υπεύθυνο, τον Εκτελούντα, τους Υπεκτελούντες και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του Υπευθύνου ή του

Εκτελούντος ή του Υπεκτελούντος, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

- (ε) Ως «Κύρια Σύμβαση» ορίζεται η υπ' αριθμ. 107/2023, Συμφωνία Πλαίσιο μεταξύ του Εκτελούντος την Επεξεργασία και των Υπεργολάβων/Υπεκτελούντων συμβαλλομένων ως ένωση εταιριών με την επωνυμία «ΟΤΕ Α.Ε. –ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.» για το έργο «Σχεδιασμός Ενοποίηση και Υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» -Τμήμα 1: Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης» και των Εκτελεστικών Συμβάσεων μέσω των οποίων θα υλοποιηθεί.

Συμφωνείται ρητά ότι στην έννοια της Κύριας Σύμβασης, για τις ανάγκες της παρούσας ΣΑΕΔΠΧ, περιλαμβάνονται και όσες Εκτελεστικές Συμβάσεις της ως άνω Σύμβασης Πλαίσιο Συμβάσεις συναφθούν στο μέλλον.

- (στ) Ως «Επεξεργασία» ορίζεται κάθε διαδικασία που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή σειρά διαδικασιών που σχετίζεται με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η απόκτηση, η καταχώριση, η οργάνωση, η κατάθεση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάγνωση, η υποβολή ερωτημάτων, η χρήση, η κοινολόγηση με επικοινωνία, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή παροχής, ο συνδυασμός ή η συσχέτιση, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

- (ζ) Ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (εφεξής καλούμενο ως το «Υποκείμενο των Δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- (η) Ως «Βοηθός του Υπεκτελούντος» ορίζεται ο αντισυμβαλλόμενος των Υπεκτελούντων 1 και 2 κατά περίπτωση, ο οποίος αναλαμβάνει την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων Επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπεκτελούντος, και μνημονεύεται στο Παράρτημα 3 της παρούσας ΣΑΕΔΠΧ,


Σελίδα 41 από 67

(θ) Ως «Υπεργολάβος του Βοηθού Υπεκτελούντος» ορίζεται ο αντισυμβαλλόμενος του Βοηθού Τρίτου Εκτελούντος Υπεργολάβου, στον οποίο ανατέθηκε από αυτούς η εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων Επεξεργασίας εντός του ρυθμιστικού πλαισίου της παρούσας Σύμβασης ΣΑΕΔΕΠΧ, σύμφωνα με το Παράρτημα 3.

§ 2 Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, εφαρμοστέο Δίκαιο

(1) [Εφαρμοστέο Δίκαιο] Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις της υφιστάμενης εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Ν.4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων/ΓΚΠΔ), εφεξής από κοινού αναφερόμενα ως «Υφιστάμενη Νομοθεσία».

(2) [Αντικείμενο της ΣΑΕΔΕΠΧ] Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει τους ειδικότερους όρους που διέπουν την ανάθεση της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία προς τον Υποεκτελούντα, στο πλαίσιο υλοποίησης της Κύριας Σύμβασης, με έναρξη ισχύος από 1/1/2019.

(3) [Προδιαγραφές της Επεξεργασίας] Βάσει της Κύριας Σύμβασης προδιαγράφεται το αντικείμενο και η διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους Υποεκτελούντα, που καθορίζουν το σκοπό της Επεξεργασίας, το είδος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις κατηγορίες των Υποκειμένων των Δεδομένων για κάθε τελούμενη κατηγορία Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στα Προσαρτήματα 1 & 3.

(1) [Συντήρηση, επιθεώρηση] Εάν στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης/συντήρησης εξ αποστάσεως/μηχανογραφημένης ανάλυσης σφάλματος στον Εκτελούντα την Επεξεργασία και εφόσον η πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Εκτελούντος την Επεξεργασία δεν είναι σκοπούμενη, αλλά δεν μπορεί να αποκλειστεί, εφαρμόζεται αναλόγως η παρούσα Σύμβαση. Περαιτέρω λεπτομερείς οδηγίες αναφορικά με την

Επεξεργασία παρατίθενται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη στο Προσάρτημα 1.

§ 3 Δικαιώματα και υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία

(1) [Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα] Ο Εκτελών την Επεξεργασία στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του όπως αυτές προκύπτουν από την υφιστάμενη νομοθεσία και ειδικότερα τον Ν.3892/2010 έχει την υποχρέωση να τηρεί και να συντηρεί τη βάση δεδομένων του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης για λογαριασμό και σύμφωνα με τις οδηγίες και εντολές του Υπεύθυνου Επεξεργασίας υπό την επιφύλαξη των διατάξεων για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» όπως εκάστοτε ισχύει. Περαιτέρω η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα και ανάλογα προς τους κινδύνους, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των υποδομών, των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας ή μη νόμιμης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης.

(2) [Οδηγίες] Ο Υποεκτελών επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο βάσει των καταγεγραμμένων οδηγιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Εκτελούντος την Επεξεργασία, σύμφωνα με τις λεπτομέρειες Επεξεργασίας που τίθενται στο Προσάρτημα 1.

Το ίδιο ισχύει για τη διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε χώρα εκτός ΕΕ ή σε διεθνή οργανισμό— εκτός εάν η Εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία περιέχει διαφορετικές ρυθμίσεις, που επιτρέπουν στον Υπεκτελούντα τη διαβίβαση με άλλη διαδικασία. Στην περίπτωση αυτή, ο Υπεκτελών που διαβιβάζει, γνωστοποιεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και τον Εκτελούντα την Επεξεργασία τις εν λόγω νόμιμες προϋποθέσεις πριν από την Επεξεργασία, στον βαθμό που οι συναφείς νομοθετικές διατάξεις δεν απαγορεύουν τη γνωστοποίηση αυτή λόγω σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.

Όλες οι οδηγίες παρέχονται εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. -Ο Υποεκτελών ενημερώνει κατά περίπτωση πάραυτα τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή/και τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν μια οδηγία παραβιάζει κατά την κρίση τους εφαρμοστέες νόμιμες διατάξεις, έχοντας το δικαίωμα να αναστείλουν την εκτέλεση έως ότου επιβεβαιωθεί ή τροποποιηθεί από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία η σχετική οδηγία κατόπιν εγκρίσεως του Υπευθύνου Επεξεργασίας.


Σελίδα 43 από 67

[Συμφωνία για την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών] Εάν η Κύρια Σύμβαση περιέχει όρο σχετικά με την τροποποίηση των υπηρεσιών, τα μέρη συμφωνούν να επανεξετάσουν εάν απαιτείται τροποποίηση των προσαρτημάτων της παρούσας, λόγω της φύσης των επιπρόσθετων υπηρεσιών. Εάν προκύψουν επιπρόσθετες δαπάνες για την εφαρμογή τυχόν νέων τεχνικών ή/και οργανωτικών μέτρων με βάση τις νέες οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας/ Εκτελούντος την Επεξεργασία ως προς τις επιπρόσθετες υπηρεσίες, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας/ Εκτελών την Επεξεργασία θα καταβάλλει πρόσθετο τίμημα για τις επιπρόσθετες οδηγίες και τα μέτρα, εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί ρητά κατά την τροποποίηση της Κύριας Σύμβασης. Στην περίπτωση πρόσθετου τιμήματος τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταλήξουν σε χωριστή συμφωνία σχετικά με την προσήκουσα αμοιβή.

Εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί ρητά, οι υπηρεσίες υποστήριξης από τον Υπο-Εκτελούντα σύμφωνα με τις § 34(4), (5), (7), (8, ιδίως το εδάφιο 2), (9), (10, ιδίως το εδάφιο 2), (11) της παρούσας Σύμβασης αμείβονται χωριστά.

- (3) [Ελεγχοι, επιθεωρήσεις] Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία έχουν τη δυνατότητα, από κοινού ή μεμονωμένα έκαστος να ελέγχουν με δικές τους δαπάνες τη συμμόρφωση με την Υφιστάμενη Νομοθεσία και με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση ΣΕΔΕΠΧ με τη λήψη πληροφοριών και τεκμηρίωσης από κάθε έναν από τον Υποεκτελούντα σχετικά με την Επεξεργασία στην οποία εμπλέκονται. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία, από κοινού ή μεμονωμένα έκαστος, ελέγχουν πρωτίστως κατά πόσον είναι επαρκής η δυνατότητα ελέγχου που παρέχεται με το εδάφιο 1 της παρούσας παραγράφου. Επιπλέον, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία δύνανται, από κοινού ή μεμονωμένα έκαστος, να επιθεωρούν με δικές τους δαπάνες επί τόπου τη συμμόρφωση με την Υφιστάμενη Νομοθεσία. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία έχουν την ευχέρεια να διεξάγουν τους ελέγχους οι ίδιοι ή να τους αναθέτουν σε Τρίτο με δικές τους δαπάνες. Τα Πρόσωπα ή οι Τρίτοι που είναι επιφορτισμένοι με τέτοιου είδους ελέγχους από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή/και τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, έχουν υποχρέωση να σέβονται την αρχή της εμπιστευτικότητας, με τρόπο που θα ορισθεί εγγράφως κατά τη στιγμή της ανάθεσης. Τα Πρόσωπα ή οι Τρίτοι που είναι επιφορτισμένοι με τέτοιου είδους ελέγχους από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή/και τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, ανακοινώνονται στον Υποεκτελούντα πριν την διενέργεια του ελέγχου και αποδεικνύουν την νομιμοποίησή τους για τη διενέργεια των ελέγχων. Οι Τρίτοι με την έννοια της παρούσας παραγράφου δεν επιτρέπεται να είναι εκπρόσωποι ή υπάλληλοι των ανταγωνιστών του

Υποεκτελούντος. Ο Υποεκτελών έχει δικαίωμα να μην αποδεχθεί τον έλεγχο από τον τρίτο εφόσον εγγράφως αποδείξει ότι ο τελευταίος είναι κατά οιονδήποτε τρόπο ανταγωνιστής τους. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία ανακοινώνουν τους ελέγχους εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και μεριμνούν, ώστε κατά τη διενέργειά τους να μην διαταράσσονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Υποεκτελούντος

(5)[Υποστήριξη από τον Εκτελούντα] Για κάθε ζήτημα Επεξεργασίας που αφορά στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, ο Εκτελών θα υποστηρίζει τον Υπεκτελούντα /τους Υπεκτελούντες αμελλητί και πλήρως κατά την εξέταση πιθανών παραβιάσεων και κατά την υπεράσπισή του έναντι αξιώσεων από Θιγόμενα μέρη ή Τρίτους και κατά την υπεράσπισή του έναντι διαδικασίας, σύμφωνα με την οποία ενδέχεται ρυθμιστική αρχή να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις.

§ 4 Δικαιώματα και υποχρεώσεις των Υπεκτελούντων 1 και 2

- (1) [Επεξεργασία Δεδομένων] Ο Υποεκτελών επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αποκλειστικά στο πλαίσιο της παρούσας και κατόπιν των οδηγιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Εκτελούντος την Επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις της § 3(2). Ο Υποεκτελών δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για άλλους σκοπούς και δεν θα διαβιβάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του υποβλήθηκαν σε μη εξουσιοδοτημένους Τρίτους. Αντίγραφα και διπλότυπα δεν επιτρέπεται να παραχθούν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Εκτελούντος την Επεξεργασία και κατόπιν εγκρίσεως του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Από την ανωτέρω απαγόρευση εξαιρείται η δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας για να διασφαλιστεί η κατάλληλη Επεξεργασία των Δεδομένων.

Ο Υποεκτελών εγγυάται ότι οι υπάλληλοι του που εμπλέκονται στην Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε άλλο πρόσωπο που δρα για λογαριασμό τους, θα επεξεργάζεται τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο κατόπιν των οδηγιών του Εκτελούντος την Επεξεργασία και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, εκτός εάν η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ελλάδας επιτρέπει την Επεξεργασία υπό διαφορετικούς όρους.

- (2) [Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων] Ο Υποεκτελών οφείλει να διορίσει εξειδικευμένο και αξιόπιστο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην επιχείρησή του, στον βαθμό που αυτό απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και το Ελληνικό Δίκαιο.


Σελίδα 45 από 67

(3) [Εδαφικοί περιορισμοί, πληρεξουσιότητα] Τα συμβαλλόμενα μέρη διευκρινίζουν τον τόπο Επεξεργασίας Δεδομένων στο Προσάρτημα 1 πριν από την Επεξεργασία Δεδομένων. Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να αποφασίσουν να αλλάξουν τον τόπο Επεξεργασίας Δεδομένων, εάν απαιτείται, με νεότερη έγγραφη συμφωνία τους και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα.

Η επεξεργασία δεδομένων σε τρίτες χώρες (ήτοι χώρες που δεν είναι κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και δεν διαθέτουν κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων) διενεργείται μόνο βάσει επιπρόσθετης, χωριστής σύμβασης (Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ) ούτως ώστε να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο προστασίας των δεδομένων. Σε περίπτωση, που στο πλαίσιο της παρούσας διενεργείται διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να υπογράψει τις Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες με τον Υπεργολάβο (ή τους Υπεργολάβους του), ο οποίος (ή οι οποίοι) επεξεργάζονται Δεδομένα σε τρίτες χώρες, που έχουν εγκριθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα περιορίζει καταχρηστικά τις δυνατότητες διαβίβασης δεδομένων από τον Υποεκτελούντα και θα τον συνδράμει όσο χρειαστεί.

(4) [Υποστήριξη των υποχρεώσεων του Εκτελούντα] Ο Υποεκτελών θα υποστηρίζει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία –στον βαθμό που αυτό συμφωνήθηκε συμβατικά και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της Επεξεργασίας και των στοιχείων που διατίθενται στον εκάστοτε Υποεκτελούντα με βάση το Προσάρτημα 1 – κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλογούν στον Εκτελούντα την Επεξεργασία δυνάμει των εφαρμοστέων νόμιμων διατάξεων καθώς και όσων αναφέρονται στην παράγραφο 3.(1) της παρούσας.

(5) [Υποστήριξη ελέγχων και αιτήσεων παροχής πληροφοριών] Εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεωθεί να παρέχει σε δημόσιες υπηρεσίες ή πρόσωπα, πληροφορίες σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Υποεκτελών θα συνδράμει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία στην παροχή των εν λόγω πληροφοριών, στο μέτρο που οι πληροφορίες αυτές

αφορούν στην Επεξεργασία Δεδομένων που τελείται από τον καθένα τους σύμφωνα με το Προσάρτημα 1.

Ο Υπεκτελών οφείλει κατά περίπτωση να ενημερώνουν τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και για κάθε μήνυμα εκ μέρους των εποπτικών αρχών (π.χ. ερωτήματα, κοινοποίηση μέτρων ή απαιτήσεων) προς τον Υπεκτελούντα σε σχέση με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τελείται σύμφωνα με το Προσάρτημα 1. Στον βαθμό που τούτο επιτρέπεται εκ του νόμου, ο Υπεκτελών θα παρέχει/ουν πληροφορίες σε τρίτους, μεταξύ άλλων σε εποπτικές αρχές, μόνο κατόπιν της έγγραφης συγκατάθεσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία και σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

- (6) **[Αναφορά συμβάντων]** Ο Υπεκτελών οφείλει κατά περίπτωση να ενημερώνει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αμελλητί για κάθε σοβαρή διακοπή της λειτουργίας, υποψία για παραβιάσεις αναφορικά με την προστασία δεδομένων ή/και άλλες παρατυπίες σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τελείται σύμφωνα με το Προσάρτημα 1.
- (7) **[Απόδειξη και τεκμηρίωση]** Τα συμβαλλόμενα μέρη θα στηρίζουν αλλήλους κατά την παροχή αποδείξεων και τεκμηρίωσης σε σχέση με την δέουσα λογοδοσία τους αναφορικά με τις αρχές της ορθής Επεξεργασίας Δεδομένων σε σχέση με την τελούμενη από κάθε μέρος Επεξεργασία σύμφωνα με το Προσάρτημα 1.
- (8) **[Κατάλογος των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας που διενεργούνται κατόπιν ανάθεσης]** Βάσει των συναφών εφαρμοστέων νόμιμων διατάξεων, στις οποίες υπόκειται ο Υποεκτελών, αυτός θα τηρεί κατάλογο με όλες τις κατηγορίες δραστηριοτήτων που εκτελούνται κατόπιν ανάθεσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία, σύμφωνα με το Προσάρτημα 1. Ο Υποεκτελών θα συνδράμει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή/και τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατόπιν αιτήματος του(ς) και θα παρέχουν στον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται για την τήρηση του καταλόγου με τις δραστηριότητες Επεξεργασίας, στον βαθμό που οι εν λόγω πληροφορίες εμπίπτουν στο συμβατικά ορισμένο πεδίο ευθύνης σύμφωνα με το Προσάρτημα 1 και στο βαθμό που ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν έχει άλλη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτές τις πληροφορίες.

- (9) **[Εκτίμηση Αντικτύπου ιδιωτικότητας]** Εάν ο Υπεύθυνος την Επεξεργασία ή/και ο Εκτελών την Επεξεργασία προβούν σε Εκτίμηση Αντικτύπου ή/και κατόπιν διαβούλευσης με την εποπτική αρχή υπάρχει προοπτική διενέργειας Εκτίμησης Αντικτύπου, τα συμβαλλόμενα μέρη συντονίζουν το περιεχόμενο και το πεδίο των υπηρεσιών υποστήριξης που δύναται να παρέχει ο Υποεκτελών, εάν θεωρηθεί αναγκαίο.
- (10) **[Διεκδίκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων]** Ανάλογα με τον τύπο της τελούμενης Επεξεργασίας σύμφωνα με το Προσάρτημα 1, ο Υπεκτελών την Επεξεργασία συνδράμει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία (και κατ' επέκταση των Υπεύθυνου Επεξεργασίας) κατά την υποχρέωσή του να απαντά σε αιτήματα για την άσκηση δικαιωμάτων εκ μέρους των Υποκειμένων των Δεδομένων, εάν είναι δυνατόν με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Εάν θεωρηθεί αναγκαίο, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συντονίζουν το περιεχόμενο και το πεδίο των υπηρεσιών υποστήριξης που δύναται να παρέχει ο Υπεκτελών την Επεξεργασία.
- (11) **[Ολοκλήρωση των συμβατικών εργασιών]** Τα έγγραφα και κάθε άλλο αρχείο που περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, με εξαίρεση τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που πρέπει να τηρηθούν λόγω νομίμων υποχρεώσεων εκάστου Υπεκτελούντος, θα επιστραφούν στον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή θα καταστραφούν ή θα διαγραφούν κατόπιν ειδικότερης συμφωνίας, εκτός εάν ήδη υφίστανται αντίθετες διατάξεις στην Κύρια Σύμβαση ή στα Παραρτήματα και τα Προσαρτήματά της και εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Το ίδιο ισχύει και για κάθε υλικό από δοκιμές και άχρηστο υλικό.
- (12) **[Επιστροφή ή διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα]** Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν συνάψει ρητή σύμβαση για την επιστροφή και τη διαγραφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και των φορέων δεδομένων, η σύμβαση αυτή υπερισχύει των διατάξεων της παρούσας παραγράφου.
- Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχουν συνάψει ρητή σύμβαση για την επιστροφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και των φορέων δεδομένων του Υπεύθυνου, έκαστος Υπεκτελών οφείλει να επιστρέψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και τυχόν αντίγραφα αυτών ή/και τα μέσα δεδομένων του Εκτελούντος την Επεξεργασία εντός εύλογου διαστήματος από την λήξη ή λύση της παρούσας, καθώς και κατόπιν σχετικού αιτήματος του Εκτελούντος την Επεξεργασία (ή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας). Εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν τηρεί την

υποχρέωσή του να αποδεχθεί την επιστροφή των ανωτέρω, ο Υποεκτελών οφείλει να διαγράψει/καταστρέψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και τους φορείς δεδομένων με δαπάνες του Εκτελούντος.

Κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ή κατά τη λήξη της Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να ζητήσει εγγράφως όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που δεν καταστράφηκαν ή διαγράφηκαν σύμφωνα με την § 4(12) με δικές του δαπάνες, ενώ δύναται να ορίσει στον Υποεκτελούντα μια ημερομηνία (το αργότερο με τη λήξη της Σύμβασης) για την εν λόγω διαβίβαση. Κατόπιν του αιτήματος περί επιστροφής, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συμφωνήσουν τις περαιτέρω λεπτομέρειες της επιστροφής (όπως τη μορφή των αρχείων που θα διαβιβαστούν). Το αίτημα επιστροφής πρέπει να παραληφθεί από τον Υποεκτελούντα έναν μήνα πριν από την ημερομηνία επιστροφής που ορίστηκε από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή/και έναν μήνα πριν από τη λήξη της Σύμβασης.

§ 5 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

1 [Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα] Ο Εκτελών την Επεξεργασία και ο Υποεκτελών λαμβάνει κάθε προσήκον τεχνικό και οργανωτικό μέτρο για να εγγυηθεί το κατάλληλο επίπεδο προστασίας έναντι παντός κινδύνου, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 32 ΓΚΠΔ.

Τα μέτρα επεξεργασίας του Υπεκτελούντα που θεωρούνται επί του παρόντος κατάλληλα περιγράφονται αναλυτικά στο **Προσάρτημα 2**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία ελέγχει ανά τακτά διαστήματα την ασφάλεια της Επεξεργασίας και την καταλληλότητα του επιπέδου προστασίας και θα ενημερώνει αμέσως τον Υπεκτελούντα κατά περίπτωση, εάν υπάρχει ανάγκη να γίνουν προσαρμογές. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον Υπεκτελούντα που οφείλει να προσαρμόσει το επίπεδο ασφαλείας, όλες τις συναφείς και απαραίτητες πληροφορίες. Από την πλευρά του, ο Υπεκτελών ελέγχει ανά τακτά διαστήματα τις εσωτερικές διαδικασίες και τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζει, προκειμένου να εγγυάται ότι η Επεξεργασία εντός του πεδίου ευθύνης του λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

§ 6 Εμπιστευτικότητα

(1) [Εμπιστευτικότητα] Ο Υποεκτελών οφείλει να χειρίζεται ως εμπιστευτικά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες Επεξεργασίας που συμφωνήθηκαν βάσει της παρούσας και περιγράφονται στο Προσάρτημα 1. Διασφαλίζουν

Σελίδα 49 από 67

περαιτέρω ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δεσμεύονται συμβατικά από υποχρέωση εμπιστευτικότητας, εφόσον δεν υπόκεινται ήδη σε αντίστοιχη νόμιμη υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας.

Όλες οι συμφωνίες που περιέχονται στην Κύρια Σύμβαση σχετικά με την υποχρέωση εμπιστευτικότητας και την προστασία μη Προσωπικών Δεδομένων, δεν θίγονται.

- (2) [Υποχρεώσεις των εμπλεκόμενων προσώπων] Ο Υποεκτελών οφείλει να εφιστά την προσοχή των προσώπων (προσθηθέντων ή τρίτων συνεργατών) που έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων και στις συναφείς διατάξεις της παρούσας Σύμβασης.

§ 7 Βοηθοί των Υποεκτελούντων (Υπεργολάβοι των Υπεργολάβων)

- (1) [Εξουσιοδότηση] Ο Υποεκτελών δικαιούται να απασχολεί περαιτέρω τρίτους υπεργολάβους (Βοηθούς Υπεκτελούντος και Υπεργολάβους των Βοηθών Υπεκτελούντος) για την εκτέλεση των καθηκόντων που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση με βάση τις ρυθμίσεις της Κύριας Σύμβασης και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Προσάρτημα 3.

Τυχόν αναθέσεις του Υποεκτελούντος σε Τρίτους για επικουρικές υπηρεσίες προς υποστήριξη της εκτέλεσης των εργασιών που τους ανατέθηκαν, οι οποίες δεν αφορούν ανατεθειμένες δραστηριότητες Επεξεργασίας για τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, δεν θα θεωρούνται ως σχέση υπεργολαβίας με την έννοια της παρούσας διάταξης.

- (2) [Ειδική εξουσιοδότηση] Η συναίνεση του Εκτελούντος την Επεξεργασία θεωρείται ότι έχει ήδη χορηγηθεί για τους Υπεργολάβους των Υποεκτελούντων που παρατίθενται στο **Παράρτημα 3**, και τους τόπους ανάθεσης που ορίζονται εκεί.

- (3) [Γενική έγγραφη εξουσιοδότηση] Η συναίνεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας θεωρείται ότι έχει ήδη χορηγηθεί για τη συμμετοχή περαιτέρω τρίτων υπεργολάβων των Υπεκτελούντων (Βοηθοί Υπεκτελούντος και Υπεργολάβοι των Βοηθών Υπεκτελούντος) στην εκτέλεση των υπηρεσιών του.

(4) **[Ενημέρωση για προβλεπόμενες αλλαγές]** Ο Υποεκτελών ενημερώνει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σχετικά με κάθε προβλεπόμενη αλλαγή σχετικά με την προσθήκη ή την αντικατάσταση άλλων τρίτων υπεργολάβων (Βοηθών Υπεκτελούντος και Υπεργολάβων των Βοηθών Υπεκτελούντος), με βάση τις διαδικασίες που προβλέπονται στην Κύρια Σύμβαση για τον ορισμό νέων τρίτων υπεργολάβων. Κατόπιν της ειδοποίησης αυτής, ο Εκτελών την Επεξεργασία δικαιούται να προβάλει ενστάσεις για τις εν λόγω αλλαγές εντός προθεσμίας 14 ημερών από την παραλαβή της εκ μέρους του Εκτελούντος την Επεξεργασία. Εάν είναι αναγκαίο, τα συμβαλλόμενα μέρη θα αποφασίσουν τον τρόπο και τις πρόσθετες ή εναλλακτικές δυνατότητες παροχής πληροφοριών σχετικά με τη μελλοντική χρήση ή τις αλλαγές στη χρήση άλλων Βοηθών Υπεκτελούντος και Υπεργολάβων των Βοηθών Υπεκτελούντος. Στις δυνατότητες περιλαμβάνεται π.χ. η κατάρτιση και χρήση ενός καταλόγου Βοηθών Υπεκτελούντος και Υπεργολάβων των Βοηθών τους. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν επιτρέπεται να αρνηθεί την έγκρισή του για τη συμμετοχή άλλων Βοηθών Υπεκτελούντος και Υπεργολάβων των Βοηθών χωρίς σπουδαίο λόγο.

(5) **[Επιλογή, συνακόλουθη σύμβαση]** Ο Υποεκτελών επιλέγει τρίτους υπεργολάβους, που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις ότι θα εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ούτως ώστε η Επεξεργασία να διεξάγεται σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία. Ο Υποεκτελών οφείλει να συνάπτει συμβατικές συμφωνίες με τους τρίτους υπεργολάβους, οι οποίες αντιστοιχούν στις συμβατικές ρυθμίσεις της παρούσας Σύμβασης (συμβάσεις back-to-back), ορίζοντας τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα μαζί με τον τρίτο υπεργολάβο και εποπτεύοντας τη συμμόρφωση με αυτά πριν από την έναρξη της Επεξεργασίας των Δεδομένων, αλλά και στη συνέχεια, ανά τακτά διαστήματα.

§ 8 Διάρκεια και καταγγελία της Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών από τον Υπεκτελούντα. Τούτο ισχύει ανεξαρτήτως της διάρκειας άλλης σύμβασης (ιδίως της Κύριας Σύμβασης) που τυχόν συνήψαν τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναφορικά με την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών.

§ 9 Επικοινωνία:

(1) Στοιχεία προσώπου επικοινωνίας των Υπεκτελούντων :

Αρμόδιο πρόσωπο: Σπύρος Γιαμμάς

Θέση: Key Account Manager


Σελίδα 51 από 67

Τηλέφωνο: +30 2106115772

Ηλ. ταχυδρομείο: sgiamas@ote.gr

(2) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων για τον Υπεκτελούντα :

Αρμόδιο πρόσωπο: Παπαθανασίου Φωτεινή

Θέση: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο: +30 210 6115035

Ηλ. ταχυδρομείο: privacy@ote.gr

(3) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων για τον Υπεκτελούντα):

Αρμόδιο πρόσωπο: Γιαννόπουλος Νίκος

Θέση: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο: +30 210 9002 242

Ηλ. ταχυδρομείο: security.office@byte.gr

(4) Στοιχεία επικοινωνίας του Εκτελούντος την Επεξεργασία:

Αρμόδιο πρόσωπο: Σαλαγιάννη Ιωάννα

Θέση: «Προϊσταμένη Διεύθυνσης Λειτουργίας και Υποστήριξης Εφαρμογών»

Τηλέφωνο: 2132168305

Ηλ. ταχυδρομείο: salagianni@idika.gr

(5) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Εκτελούντος την Επεξεργασία:

Επωνυμία: ΝΙΚΟΛΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ, ΧΑΡΑ ΖΕΡΒΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αρμόδιο πρόσωπο: Ήρα Χιώνη, Χρυσάνθη Γεωργιοπούλου

Θέση: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο: 213 2168 406

Ηλ. ταχυδρομείο: dpo@idika.gr

(6) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Υπευθύνου Επεξεργασίας:

Αρμόδιο πρόσωπο: Δημήτριος Ζωγραφόπουλος

Θέση: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχυδρομείο: dpo@moh.gov.gr

§ 10 Ευθύνη και Αποζημίωση

(1) [Εύρος ευθύνης του Εκτελούντος την Επεξεργασία] Εντός του εύρους ευθύνης του, ο Εκτελών την Επεξεργασία εγγυάται την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

(2) [Ευθύνη]

Ο Υπεκτελών εγγυάται την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία και την παρούσα σύμβαση και ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την αποκατάσταση κάθε ζημίας του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή/και του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή/και τρίτου προσώπου, που οφείλεται στην παραβίαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα εκ μέρους του και εκ μέρους των βοηθών του κατά την εκτέλεση της ανατιθέμενης Επεξεργασίας σύμφωνα με το Προσάρτημα 1 μέχρι του ποσού που θα ορίζεται σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση, κατά την εκτέλεση της οποίας τελέστηκε η παράβαση.

§ 11 Διάφορα

(1) [Εγκυρότητα της Σύμβασης] Η ακυρότητα διάταξης της παρούσας Σύμβασης ΣΕΔΕΠΧ δεν θίγει την ισχύ των λοιπών διατάξεων. Εάν μια διάταξη καταστεί άκυρη, τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να την αντικαταστήσουν με μια νέα διάταξη που θα προσεγγίζει τους σκοπούς των Συμβαλλομένων Μερών όσο το δυνατόν καλύτερα.

(2) [Τροποποιήσεις στη Σύμβαση] Τυχόν τροποποιήσεις στην παρούσα Σύμβαση ΣΕΔΕΠΧ και σε λοιπές παρεπόμενες συμβάσεις πρέπει να καταρτιστούν εγγράφως (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας). Στην περίπτωση που κατά την εκτέλεση των Εκτελεστικών Συμβάσεων υπάρξει κάποια αναπροσαρμογή, θα γίνεται η ανάλογη τροποποίηση της παρούσας σύμβασης ΣΕΔΕΠΧ και των προσαρτημάτων της.

(3) [Κατά τόπον αρμοδιότητα] Η αποκλειστική δικαιοδοσία για διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση ΣΕΔΕΠΧ ή σε σχέση με αυτή, ορίζεται στο Προσάρτημα 1. Τούτο ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν νόμιμης αποκλειστικής δικαιοδικίας.

Σελίδα 55 από 67

(4) [Εφαρμοστέο Δίκαιο] Εφαρμόζονται οι διατάξεις της § 2(1).

(5) [Προτεραιότητα] Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης και των διατάξεων άλλων συμβάσεων, ιδίως της Κύριας Σύμβασης, υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης ΣΕΔΕΠΧ ως ειδικότερες ως προς το αντικείμενο που ρυθμίζουν. Κατά τα λοιπά, οι διατάξεις της Κύριας Σύμβασης δεν θίγονται και θα εφαρμόζονται αναλόγως στην παρούσα Σύμβαση ΣΕΔΕΠΧ.

Κατά τόπον αρμοδιότητα:

Αρμόδια κατά τόπον δικαστήρια για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από την παρούσα, είναι τα δικαστήρια των Αθηνών ανεξάρτητα από τον τόπο υπογραφής ή εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

Προσαρτήματα:

Τα ακόλουθα Προσαρτήματα αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Σύμβασης.

Προσάρτημα 1: Λεπτομέρειες σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων

Προσάρτημα 2: Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

Προσάρτημα 3: Εγκεκριμένοι τρίτοι υπεργολάβοι των Υπεκτελούντων (Βοηθοί Υπεκτελούντων)

Εκτελών: ΗΔΙΚΑ Α.Ε. Τόπος, ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 10 Ημερομηνία: 18/12/2023 Όνομα: ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Υπογραφή: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε. (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 10 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 105 51 ΥΠΛΜΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 101 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 117 45 ΑΦΜ: 090028400 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.Μ.Α.Ε. 64541010007773 - ΑΡ.ΓΕΜΗ: 124503101000 ΤΗΛ: 213 216 81 22 - FAX: 213 216 81 99	Υποεκτελών (ένωση εταιρειών ΟΤΕ Α.Ε.- ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.): Ημερομηνία: 18/12/2023 Όνομα: ΛΥΚΟΥΡΓΟΣ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ICT SALES DIRECTOR ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΣ Υπογραφή:
--	---

Προσάρτημα 1Λεπτομέρειες σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων

1. Κατηγορίες επεξεργασίας, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα προς επεξεργασία/συναφή
Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είδος πρόσβασης:
- α. Λεπτομέρειες σχετικά με τις «Κατηγορίες Επεξεργασίας»

ΟΤΕ->ΒΥΤΕ

Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Συμφωνία Πλαίσιο, Εκτελεστικές):

- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Πραγματοποιείται ηλεκτρονική καταχώρηση συνταγών και παραπεμπτικών από τους γιατρούς και εκτέλεσης των συνταγών από τους φαρμακοποιούς και εκτέλεση παραπεμπτικών από τα διαγνωστικά εργαστήρια, είτε απευθείας στην web εφαρμογή είτε μέσω διάθεσης APIs σε τρίτες εφαρμογές λογισμικού, με τη συνεργασία των συστημάτων των ασφαλιστικών ταμείων της χώρας, του Εθνικού Μητρώου ΑΜΚΑ και του ΕΟΦ).
- Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας η οποία περιλαμβάνει (Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας, Εφαρμογή Ραντεβού, Εφαρμογή συγκατάθεσης ασθενών, Εφαρμογή PIN, Εφαρμογή Οικογενειακού Ιατρού, APIs ΠΦΥ, Εφαρμογή ΚΕΠΑ, δήλωση άυλης συνταγογράφησης, portal πολίτη), Ηλεκτρονικό Παιδιατρικό Ιστορικό Υγείας, Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας (Patient Summary)
- Συμπληρωματικές Εφαρμογές (Add-ons) (Portal ΣΗΣ, Εφαρμογή Trouble Ticket, Εφαρμογή BI, SPSS, Case Manager, i2, User Management, APIs για διασύνδεση τρίτων συστημάτων Ιατρών, Φαρμακείων, Διαγνωστικών, Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, Μητρώο Χρονίως Πασχόντων, Εφαρμογή OAuth για την αυθεντικοποίηση επαγγελματιών υγείας από τρίτες εφαρμογές, Κόμβος eIDAS Service Provider της ΗΔΙΚΑ, Εφαρμογή SMS Sender), Εθνικά Μητρώα ασθενών/ασθενειών όπως το Εθνικό Μητρώο

Ασθενών με Covid19, το Εθνικό Μητρώο Ασθενών με Κυστική Ίνωση, το Εθνικό Μητρώο Εμβολιασμών, το Εθνικό Μητρώο εμβολιασμών κατά του Covid-19, το Εθνικό Μητρώο εμβολιασμών παιδικής και εφηβικής ηλικίας, το Εθνικό Μητρώο Αντιγριπικού εμβολιασμού, το Εθνικό Μητρώο ασθενών με HIV λοίμωξη, το Εθνικό Μητρώο ασθενών με Νωτιαία Μυϊκή Ατροφία, το Εθνικό Μητρώο ασθενών παιδικής και εφηβικής ηλικίας με νεοπλασματικά νοσήματα κ.α., Σύστημα παρακολούθησης εφοδιαστικής αλυσίδας, διάθεσης και καταχώρισης αυτοδιαγνωστικών ελέγχων για τον ιό Covid-19 (Self Tests), Ιατρικές βεβαιώσεις και γνωματεύσεις, όπως Ιατρική γνωμάτευση αναρρωτικής άδειας για ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ, Υποσύστημα Υγειονομικών Επιτροπών, Ιατρική Βεβαίωση Κυοφορίας, Ιατρική γνωμάτευση για ανανέωση άδειας οδήγησης, Ιατρικές βεβαιώσεις ευπαθών ομάδων για προτεραιοποίηση για τον εμβολιασμό κατά του Covid-19, Ιατρική βεβαίωση για χορήγηση μονοκλωνικών αντισωμάτων/αντιικών φαρμάκων κατά του Covid-19, Ιατρικό Πιστοποιητικό Θανάτου κ.α, Τηλεσυμβουλευτική για ασθενείς, όπως Τηλεσυμβουλευτική για ασθενείς με Covid19 που βρίσκονται σε κατ' οίκον περιορισμό, Αποθετήριο αποτελεσμάτων εξετάσεων (Διαγνωστικών εξετάσεων και Επισκέψεων/Εξιτηρίων Νοσοκομείων / Ιδιωτικών κλινικών,) και API για διαλειτουργικότητα με το MyHealth, Αποθετήριο εξιτηρίων και API για διαλειτουργικότητα με το MyHealth, API για πιστοποιητικά covid-19, Πληροφοριακό σύστημα καταχώρισης αιτήσεων για κατ' οίκον εμβολιασμό covid-19, Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ευρωπαϊκών ψηφιακών πιστοποιητικών covid-19, API Ηλεκτρονικού Συστήματος Παρακολούθησης Διακίνησης Φαρμάκων (ΗΣΠΑΔΙΦ), κ.α.

- Πληροφοριακό σύστημα Προληπτικής Ιατρικής
- Mobile εφαρμογή myHealth για πρόσβαση των πολιτών στα ιατρικά δεδομένα τους: citizen api και τα APIS που διαλειτουργούν με τον πφψ για τα ραντεβού, ιατρικές βεβαιώσεις



Σελίδα 57 από 67

API προς τον Εθνικό Κόμβο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας (NCPeHealth) για διασυννοριακές υπηρεσίες υγείας όπως ανταλλαγή Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας (Patient Summary), ανάκτηση και εκτέλεση ηλεκτρονικής συνταγής φαρμάκων (ePrescription/eDispensa

Υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Συμφωνία Πλαίσιο, Εκτελεστικές):

- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Συμπληρωματικές Εφαρμογές (Add-ons)
- Υποδομές Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Υπηρεσίες φιλοξενίας DR του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε Data Center του ΟΤΕ

β. Κατηγορίες των Υποκειμένων των Δεδομένων:

ΟΤΕ->BYTE

- Ιατροί
- Φαρμακοποιοί
- Επαγγελματίες Υγείας
- Διοικητικοί ΥΠΕ
- Ασφαλισμένοι Πολίτες – Ασθενείς (επεξεργάσιμα Μητρώα Ασφαλιστικών Φορέων)
- Οικογενειακοί Ιατροί ΠΦΥ (ΤΟΜΥ, Συμβεβλημένοι)
- Χρήστες Εφαρμογών
- Διαγνωστικά Ιατρεία / Κέντρα
- Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης
- Κατασκευαστές τρίτων εφαρμογών που διαλειτουργούν με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ)
- Υπεύθυνοι χρήστες Φαρμακαποθηκών
- Υπουργείο Υγείας
- Υπουργείο Εθνικής Άμυνας - ΓΕΕΘΑ, ΓΕΣ, ΓΕΑ, ΓΕΝ

- Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής πολιτικής - Λιμενικό Σώμα-Ελληνική Ακτοφυλακή
- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- ΥΠΕΔΥΦΚΑ
- ΕΟΔΥ
- ΓΓΠΠ
- Φαρμακευτικές Εταιρείες

γ. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επηρεάζονται:

ΟΤΕ->ΒΥΤΕ

- Ιατροί
 - Όνομα, Επώνυμο, Όνομα πατρός, Όνομα μητρός, Διεύθυνση, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Κωδικός TAXIS, Ειδικότητα, Τηλέφωνο, Διεύθυνση, email, IP, Κινητό, Ημερομηνία γέννησης, Φύλο, Αριθμός ΤΣΑΥ
- Φαρμακοποιοί
 - Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Κωδικός TAXIS, Τηλέφωνο, Διεύθυνση, email, IP, IBAN, TK
- Διαγνωστικά Ιατρεία / Κέντρα
 - Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Κωδικός TAXIS, Τηλέφωνο, Διεύθυνση, email, IP, TK
- Χρήστες Εφαρμογών
 - Όνομα, Επώνυμο, Όνομα πατρός, Όνομα μητρός, Φύλο, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Τηλέφωνο, email, Ημερομηνία γέννησης, Υπηκοότητα
- Κατασκευαστές τρίτων εφαρμογών

- Όνομα, Επώνυμο, Όνομα πατρός, Όνομα μητρός, Φύλο, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Τηλέφωνο, email, Ημερομηνία γέννησης, Υπηκοότητα, Διεύθυνση
 - Ασφαλισμένοι Πολίτες – Ασθενείς (επεξεργάσιμα Μητρώα Ασφαλιστικών Φορέων & Μητρώου Πολιτών)
 - Όνομα, Επώνυμο, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Ημερομηνία γέννησης, Φύλο, Ιθαγένεια, Τηλέφωνο, email, Διεύθυνση, ΤΚ, Πόλη, Ασφαλιστικός Φορέας, Κατηγορία ασφαλισμένου (δημόσιος υπάλληλος, μισθωτός ιδιωτικού τομέα, μη μισθωτός), Ημερομηνία Θανάτου
 - Ασφαλισμένοι Πολίτες – Θανόντες (επεξεργάσιμα Μητρώα Ασφαλιστικών Φορέων & Μητρώου Πολιτών)
 - Όνομα, Επώνυμο, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Ημερομηνία γέννησης, Τόπος γέννησης, Φύλο, Ιθαγένεια, Θρήσκευμα, ΑΔΤ ή άλλο ταυτοποιητικό στοιχείο, Επάγγελμα, Δημοτολογικά στοιχεία, Όνομα & επώνυμο συζύγου ή ένδειξη ότι ο θανών ήταν άγαμος, Όνομα & επώνυμο των γονέων του θανόντα, Τηλέφωνο, email, Διεύθυνση, ΤΚ, Πόλη, Ασφαλιστικός Φορέας, Ημερομηνία Θανάτου, Αιτία θανάτου, Στοιχεία ατόμου που παρείχε τις απαραίτητες πληροφορίες για την κατάρτιση του ιατρικού πιστοποιητικού θανάτου (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ)
 - Μέλη Υγειονομικών Επιτροπών
 - Όνομα, Επώνυμο, ΑΜΚΑ
 - Φαρμακαποθήκες
 - ΑΜΚΑ, Επωνυμία
- δ. Πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

ΟΤΕ->ΒΥΤΕ

- Ως χρήστες της web εφαρμογής της Η/Σ της πρωτοβάθμιας υγείας και όλων των add-on εφαρμογών που συνδέονται απευθείας στον server της βάσης δεδομένων, με χρήση JDBC διεπαφής.

- Ως χρήστες εφαρμογών των παρεχόμενων κλήσεων ανταλλαγής δεδομένων (Rest Web Services Clients), οι οποίες συνδέονται με το περιβάλλον του API, το οποίο συνδέεται στη βάση δεδομένων της ΗΣ με χρήση JDBC διεπαφής.

Οι διεπαφές των προγραμματιστικών διαδικασιών (APIs) αναλαμβάνουν με χρήση Https τη διακίνηση δεδομένων και τη χρήση του ΣΗΣ από τρίτες εφαρμογές γιατρών και φαρμακοποιών χωρίς να είναι απαραίτητη η μετάβαση στη web εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ. Η ενημέρωση/αποθήκευση δεδομένων πραγματοποιείται στο DataCenter της ΗΔΙΚΑ όπου φιλοξενείται η υποδομή του ΣΗΣ. Η πρόσβαση στις εφαρμογές και στη Βάση δεδομένων πραγματοποιείται τόσο στο πλαίσιο της υποστήριξης όσο και στο πλαίσιο της επέκτασης των εφαρμογών.

- Ως χρήστης περιβάλλοντος ανάπτυξης κώδικα εφαρμογής. Το περιβάλλον αυτό συνδέεται άμεσα με τη βάση δεδομένων και χρησιμοποιείται κυρίως για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών αλλά και για την υποστήριξη σε περίπτωση όχι σωστής λειτουργίας της εφαρμογής.
- Ως χρήστης του διαδραστικού εργαλείου της βάσης το οποίο χρησιμοποιείται για απευθείας επεξεργασία δεδομένων της βάση σε περιπτώσεις ανάπτυξης καινούργιων λειτουργιών υποστήριξης και μετάπτωσης δεδομένων.

ε. Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. άρθρο 9 του ΓΚΠΔ της ΕΕ)

ΟΤΕ->ΒΥΤΕ

- Ιατρικά Δεδομένα Ασθενή
- (π.χ Ιστορικό Διαγνώσεων, Φαρμάκων και Εξετάσεων, Αποτελέσματα Εξετάσεων, Ιστορικό επισκέψεων σε γιατρό, Κοινωνικές συνήθειες, θεραπευτικά πρωτόκολλα, Μητρώα ασθενών (Βιομετρικά δεδομένα, κλινικά δεδομένα, εργαστηριακά δεδομένα, μεταλλάξεις, θεραπείες κ.α.), Ατομικό ιατρικό ιστορικό, Γυναικολογικό ιστορικό, Κληρονομικό ιστορικό, Παιδιατρικό ιστορικό, Ιατρικές Επισκέψεις, Σωματομετρικά στοιχεία και ζωτικά σημεία, Κλινική εξέταση, Αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων, Διάγνωση, Συστάσεις/ Φαρμακευτικές Οδηγίες, Στοιχεία αναρρωτικών αδειών (ημερομηνία γνωμάτευσης, χρονικό διάστημα αναρρωτικής άδειας, διάγνωση κατά ICD10, περιγραφή ασθένειας και σε περίπτωση νοσηλείας επιπλέον στοιχεία Νοσοκομείου και κλινική νοσηλείας, χρονικό διάστημα νοσηλείας, αιτία νοσηλείας,



Σελίδα 61 από 67

πακέτο νοσηλείας (ΚΕΝ), Αιτία θανάτου , ιστορικό διαγνώσης Covid19, ιστορικό εμβολιασμών, εμβολιασμών για covid, ιστορικό παραγματοποίησης όλων των τεστ COVID, κ.α)

- Ασφαλισμένοι Πολίτες – Ασθενείς (επεξεργάσιμα Μητρώα Ασφαλιστικών Φορέων & Μητρώου Πολιτών)

2. Υπηρεσίες, σκοπός της Επεξεργασίας:

ΟΤΕ->ΒΥΤΕ

- Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Συμφωνία Πλαίσιο, Εκτελεστικές)
- Υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Συμφωνία Πλαίσιο, Εκτελεστικές)
- Υπηρεσίες φιλοξενίας DR του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε Data Center του ΟΤΕ

3. Τόπος επεξεργασίας:

Ανάπτυξη

- Με επιτόπια (On-site) παρουσία στα Γραφεία και στο Data center του πελάτη (ΗΔΙΚΑ, Λυκούργου 10)
- Μέσω απομακρυσμένης (Remote) ασφαλούς πρόσβασης (με χρήση υποδομής SLL – VPN) η οποία παρέχεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

Support

ΟΤΕ-> ΒΥΤΕ [Συμφωνία Πλαίσιο και Εκτελεστικές]:

- Με επιτόπια (On-site) παρουσία στα Γραφεία και στο Data center του πελάτη (ΗΔΙΚΑ, Λυκούργου 10)
- Μέσω απομακρυσμένης (Remote) ασφαλούς πρόσβασης (με χρήση υποδομής SLL – VPN) η οποία παρέχεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας
- DR Site ΟΤΕ (Χατζηαντωνίου 16 - 15124 Μαρούσι)

DR Hosting

OTE-> Hosting του DR site της ΗΔΙΚΑ, στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (Χατζηαντωνίου 16 - 15124 Μαρούσι)

Προσάρτημα 2**Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας ΟΤΕ**

Τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα αφορούν τις εγκαταστάσεις τον ΟΤΕ, για την υπηρεσία hosting του DR του συστήματος μηχανογράφησης και τον εξοπλισμό των υπερβολάβων (π.χ. Laptops), για τις υπηρεσίες ανάπτυξης και υποστήριξης εφαρμογών.

Για τη συλλογή και/ή την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κατόπιν ανάθεσης, συμφωνούνται τα ακόλουθα μέτρα:

**1. Εμπιστευτικότητα (Άρθρο 32 παρ. 1 β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των
Δεδομένων - EU GDPR)**

- Έλεγχος άδειας εισόδου
Δεν επιτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα επεξεργασίας δεδομένων, π.χ. κάρτες με μαγνητική ταινία, συστήματα συναγερμού, συστήματα καταγραφής εικόνας.
- Έλεγχος πρόσβασης
Δεν επιτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του συστήματος, π.χ.: (ασφαλείς) κωδικοί πρόσβασης, μηχανισμοί αυτόματου κλειδώματος, κρυπτογράφηση αποσπώμενων μέσων δεδομένων.
- Έλεγχος πρόσβασης σε δεδομένα
Δεν επιτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση ή αφαίρεση δεδομένων εντός του συστήματος, π.χ.: έννοια εξουσιοδότησης και δικαιωμάτων πρόσβασης.
- Έλεγχος διαχωρισμού
Ξεχωριστή Επεξεργασία δεδομένων που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς.

 Σελίδα 63 από 67

2. Ακεραιότητα (Άρθρο 32 παρ. 1 β) του EU GDPR)

- Έλεγχος αποκάλυψης

Δεν επιτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση ή αφαίρεση δεδομένων κατά τη διάρκεια ηλεκτρονικής διαβίβασης ή μεταφοράς τους, π.χ. κρυπτογράφηση, εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (VPN).

3. Διαθεσιμότητα και αποκατάσταση (Άρθρο 32 παρ. 1 α) του EU GDPR)

- Έλεγχος διαθεσιμότητας

Προστασία έναντι κινδύνων που απορρέουν από τυχαία ή σκόπιμη καταστροφή ή/και απώλεια, π.χ. στρατηγική εφεδρείας (backup), (διαδικτυακά και μη, εντός και εκτός χώρου εργασίας), τροφοδοτικά αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS), προστασία από τους ιούς (antivirus), τείχη προστασίας (firewall) και σχέδια έκτακτης ανάγκης.

4. Διαδικασία για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση (Άρθρο 32 παρ. 1 δ) του EU GDPR, Άρθρο 25, παρ. 1, του EU GDPR)

- Διαχείριση προστασίας δεδομένων
- Διαχείριση ανταπόκρισης σε περίπτωση περιστατικών
- Προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που προωθούν την προστασία των δεδομένων (Άρθρο 25, παρ. 2, του EU GDPR).
- Έλεγχος ανάθεσης. Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων άνευ σύμβασης κατά την έννοια του Άρθρου 28 του EU GDPR χωρίς τις αντίστοιχες εντολές από τον πελάτη, π.χ.: σύνταξη δεσμευτικής συμφωνίας.

Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας BYTE

Τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα αφορούν τις εγκαταστάσεις της BYTE, για τις απομακρυσμένες υπηρεσίες παραγωγικής υποστήριξης των υποδομών που στηρίζουν το Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και τον εξοπλισμό του προσωπικού της – μέλη ομάδας έργου (π.χ. Laptops).

- Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη με το Σύστημα ποιότητας ISO 27001 για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.
- Η εταιρεία έχει τυποποιήσει τις διαδικασίες της προκειμένου να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως ενδεικτικά με τις διαδικασίες ικανοποίησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων.
- Η εταιρεία έχει τυποποιήσει τις διαδικασίες της προκειμένου να συμμορφώνεται με τις γενικές αρχές του ΓΚΠΔ όπως ενδεικτικά Προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο, Ασφάλεια από το Σχεδιασμό, Διαδικασίες Αυτοελέγχου κλπ.
- Η εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.
- Η εταιρεία έχει προχωρήσει στην υπογραφή ρήτρας εμπιστευτικότητας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, με όλο το προσωπικό της, καθώς και με τους υπεργολάβους της.

Προσάρτημα 3Βοηθοί Υποκτελούντος (Υπεργολάβοι του Υπεργολάβου)Υπεργολάβος : Datamed SAΥπηρεσίες:

- Ανάπτυξη εφαρμογής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας η οποία περιλαμβάνει (Εφαρμογή Ηλεκτρονικού φακέλου υγείας, Εφαρμογή Ραντεβού, Εφαρμογή συγκατάθεσης ασθενών, Εφαρμογή PIN, Εφαρμογή Οικογενειακού Ιατρού, APIs, Εφαρμογή ΚΕΠΑ)
- Υποστήριξη εφαρμογής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας η οποία περιλαμβάνει (Εφαρμογή Ηλεκτρονικού φακέλου υγείας, Εφαρμογή Ραντεβού, Εφαρμογή συγκατάθεσης ασθενών, Εφαρμογή PIN, Εφαρμογή Οικογενειακού Ιατρού, APIs, Εφαρμογή ΚΕΠΑ)
- Ανάπτυξη εφαρμογών Ιατρικών βεβαιώσεων
- Υποστήριξη εφαρμογών Ιατρικών βεβαιώσεων

Τόπος επεξεργασίας: 1. Εγκαταστάσεις ΗΔΙΚΑ/ Λυκούργου 10. 2. επίσης, γίνεται η χρήση εγκεκριμένου (από ΗΔΙΚΑ) remote access με περιορισμένο αριθμό εγκεκριμένων μηχανικών και με περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα

Υπεργολάβος : ORACLE Ελλάς Μ. Ε.Π.Ε.Υπηρεσίες:

- Ανάπτυξη εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης σύμφωνα με τις συμφωνημένες υπηρεσίες με τον πελάτη ΗΔΙΚΑ (Εκτελεστικές)
- Υποστήριξη εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης σύμφωνα με τις συμφωνημένες υπηρεσίες με τον πελάτη ΗΔΙΚΑ (Εκτελεστικές)

Τόπος επεξεργασίας: 1. Εγκαταστάσεις ΗΔΙΚΑ/ Λυκούργου 10. 2. επίσης, γίνεται η χρήση εγκεκριμένου (από ΗΔΙΚΑ) remote access με περιορισμένο αριθμό εγκεκριμένων μηχανικών και με περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα

Υπεργολάβος: ΣΙΓΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.

Υπηρεσίες:

- Ανάπτυξη εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και της εφαρμογής πρωτοβάθμιας υγείας σύμφωνα με τις συμφωνημένες υπηρεσίες με τον πελάτη ΗΔΙΚΑ (Μητρώα και διάφορες εφαρμογές υγείας)
- Υποστήριξη εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και της εφαρμογής πρωτοβάθμιας υγείας σύμφωνα με τις συμφωνημένες υπηρεσίες με τον πελάτη ΗΔΙΚΑ (Μητρώα και διάφορες εφαρμογές υγείας)

Τόπος επεξεργασίας: 1. Εγκαταστάσεις ΗΔΙΚΑ/ Λυκούργου 10. 2. επίσης, γίνεται η χρήση εγκεκριμένου (από ΗΔΙΚΑ) remote access με περιορισμένο αριθμό εγκεκριμένων μηχανικών και με περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα