# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

# Sustainability Report

2023 - 2025

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αλλιώς

# Περιεχόμενα

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ


Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου: Η Εμπιστοσύνη ως Θεμέλιο της Βιώσιμης Ανάπτυξής μας ..... 4
Εταιρικό Προφίλ ..... 8
Η Μετοχή της INTERLIFE στη Euronext Athens ..... 10
Επιχειρηματική Συνέχεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ..... 11
Μεθοδολογία Εκπόνησης ..... 12
Δείκτες ESG: Προκλήσεις στο σύγχρονο Επιχειρείν ..... 14
Δράσεις ESG: Η προσέγγιση της INTERLIFE ..... 15
Ζητήματα Βιωσιμότητας: Εταιρική Υπευθυνότητα, Επιχειρηματική Συνέχεια και Διαχείριση Κινδύνων ..... 16
Μια Εταιρία με αξίες για όλους ..... 17


## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ


**Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE** ..... 20
Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας ..... 20
Κώδικας Δεοντολογίας ..... 21

**Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE** ..... 22
Οργανωτική Δομή της INTERLIFE ..... 23
Α. Διοικητικό Συμβούλιο ..... 24
Β. Επιτροπές ..... 25
Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες ..... 26
Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας ..... 29


## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ


**Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE** ..... 32
Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης ..... 34
Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας ..... 35
Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία, εξυπηρέτηση και ανταπόκριση ..... 36

**Ανάλυση Ουσιαστικότητας** ..... 38
Μεθοδολογία και διαδικασία εντοπισμού ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών ..... 39
Βήματα της Διαδικασίας ..... 40
Ουσιαστικά Θέματα ..... 44


## ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ


Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ..... 50
Διαχείριση Αιτιάσεων ..... 51
Marketing και Επικοινωνία ..... 52

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

**Οικονομική ευρωστία** ..... 56
Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας ..... 56
A. Χρηματοοικονομική θέση ..... 57
B. Οικονομικά μεγέθη ..... 58
Γ. Οικονομικά αποτελέσματα ..... 60
Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων ..... 61
Ε. Κοινωνικό Προϊόν ..... 62

## ΠΡΟΣΦΕΡΩ ...ΑΛΛΙΩΣ

14+ χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς» ..... 64

**Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό** ..... 66
Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές: Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας ..... 68
A. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον ..... 69
B. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες ..... 70
Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης ..... 71
Δ. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων ..... 71
Ε. Εκπαίδευση και Κατάρτιση ..... 72
ΣΤ.Δίκαιες παροχές ..... 73

**Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία** ..... 76
«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές ..... 78
«προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού ..... 84

**Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά** ..... 86
Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες ..... 88
A. Σύγχρονες Ασφαλιστικές Λύσεις ..... 88
B. Ψηφιακός Μετασχηματισμός με επίκεντρο την εμπειρία του πελάτη ..... 88
Γ. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου ..... 89
TEA INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ. ..... 90
Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας ..... 91

**Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον** ..... 92
Δράσεις για το Περιβάλλον ..... 94
Δράσεις Ευαισθητοποίησης Εργαζομένων ..... 98
Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας ..... 100
Στήριξη Περιβαλλοντικών Οργανώσεων ..... 101

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

VSME Standard Basic Module ..... 102
GRI Universal Standards ..... 103
Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2024 Euronext Athens ..... 104

# Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

## Η Εμπιστοσύνη ως Θεμέλιο της Βιώσιμης Ανάπτυξής μας

Παρουσιάζουμε τον Απολογισμό Βιωσιμότητας της Εταιρίας μας, ο οποίος καλύπτει τα οικονομικά έτη 2023, 2024 και 2025.



**Ο παρών Απολογισμός επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας να διαμορφώνουμε το μέλλον με αυτοπεποίθηση, ακολουθώντας μια σταθερή στρατηγική ανάπτυξης με έμφαση στη φερεγγυότητα, την οργανωτική συνέπεια και τη μακροπρόθεσμη προοπτική.**

Παρουσιάζει την προσέγγιση, τις πρακτικές και την απόδοσή μας στη διαχείριση των ουσιωδών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέονται με το επιχειρηματικό μας μοντέλο, όπως αυτά προσδιορίστηκαν μέσω της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2024.

Πρόκειται για την 9η έκδοση του Απολογισμού μας. Ωστόσο, η πορεία της βιωσιμότητας στην Εταιρία μας ξεκίνησε ήδη από το 1991, με την ίδρυσή της, έχοντας ως αποστολή την ανάληψη κινδύνων και ως όραμα τη συμβολή στη δημιουργία ενός ασφαλούς και βιώσιμου αύριο για όλους.

Σήμερα, 35 χρόνια μετά, συνεχίζουμε να λειτουργούμε με γνώμονα τις ίδιες θεμελιώδεις αρχές και αξίες, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές προκλήσεις. Κατά τη διάρκεια αυτής της πορείας, η εμπιστοσύνη που οικοδομούμε καθημερινά με τους πελάτες, τους εργαζομένους μας, τους συνεργάτες, τους μετόχους, τις εποπτικές αρχές και την κοινωνία συνολικά αποτελεί το σημαντικότερο εφόδιο της ανάπτυξής μας. Η εμπιστοσύνη αυτή δεν θεωρείται δεδομένη, κερδίζεται μέσα από τη συνέπεια στις δεσμεύσεις μας, τη διαφάνεια στις αποφάσεις μας, την υπευθυνότητα στη λειτουργία μας και την ικανότητά μας να δημιουργούμε αξία με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται διαρκώς, παραμένουμε προσηλωμένοι στη διατήρηση ισχυρής σχέσης εμπιστοσύνης με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, αναγνωρίζοντας ότι αυτή αποτελεί τη βάση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας και τη διαχρονική συμβολή της στην οικονομία και την κοινωνία. Άλλωστε, ως Ασφαλιστική Εταιρία, η αποστολή μας συνδέεται άρρηκτα με την προστασία, την αξιοπιστία και τη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για όλους όσοι μας εμπιστεύονται.

Τα τελευταία χρόνια, οι προκλήσεις που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή αναδεικνύονται με ολοένα μεγαλύτερη ένταση, επηρεάζοντας ουσιαστικά το φυσικό περιβάλλον, την κοινωνική συνοχή και την οικονομική σταθερότητα. Η νέα αυτή πραγματικότητα καθιστά επιτακτική την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των κοινωνιών και των οικοσυστημάτων, καθώς και την υιοθέτηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών που συμβάλλουν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Στην INTERLIFE, αναγνωρίζουμε ότι η μακροχρόνια επιχειρηματική επιτυχία είναι στενά συνδεδεμένη με τη δημιουργία θετικού περιβαλλοντικού και κοινωνικού αποτυπώματος. Για τον λόγο αυτό, ενσωματώνουμε αρχές Βιωσιμότητας στον στρατηγικό μας σχεδιασμό, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας μας, την προστασία των φυσικών πόρων και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης.

Κατά την τελευταία τριετία, πέραν της διαχρονικής στήριξης περιβαλλοντικών οργανώσεων, υλοποιήσαμε δράσεις ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας, επενδύοντας παράλληλα στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στο Ανθρώπινο Δυναμικό μας. Επιπλέον, ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), στο πλαίσιο των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, προχωρήσαμε στις αναγκαίες ενέργειες για την πλήρη ευθυγράμμισή μας με το νέο θεσμικό πλαίσιο.

Παραμένοντας προσηλωμένοι στην αποστολή μας να προσφέρουμε ουσιαστική προστασία και ασφάλεια στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, σχεδιάζουμε και αναπτύσσουμε ασφαλιστικές λύσεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες και διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες της κοινωνίας. Τα ασφαλιστικά προγράμματα που διαθέτουμε στην αγορά συνδυάζουν ευελιξία, πληρότητα καλύψεων και προσαρμοστικότητα, δημιουργώντας αξία τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τους επαγγελματίες.

Παράλληλα, επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη και ενδυνάμωση του Δικτύου των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών. Η δυνατότητα συμμετοχής στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης ΤΕΑ INTERLIFE, η διάθεση σύγχρονων

ψηφιακών εργαλείων και η συνεχής αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων μέσω εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ενισχύουν την επαγγελματική προοπτική των συνεργατών μας και συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός ισχυρού και βιώσιμου οικοσυστήματος Διαμεσολάβησης.

Η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας ταυτότητας. Μέσω του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω… αλλιώς», αναπτύσσουμε δράσεις με μετρήσιμο κοινωνικό αντίκτυπο, εστιάζοντας στην αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας και στην υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Κατά την εξεταζόμενη περίοδο, προσφέραμε 6,1 τόνους τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια σε ολόκληρη τη χώρα, ενώ παράλληλα στηρίξαμε φορείς και οργανισμούς που προάγουν την κοινωνική ένταξη, την ισότητα, την υγεία, την εκπαίδευση, την προστασία του περιβάλλοντος και τον εθελοντισμό.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας αποτελεί τον σημαντικότερο παράγοντα επιτυχίας της INTERLIFE. Επιδιώκουμε τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην αξιοκρατία, τον σεβασμό, την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες εξέλιξης. Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την επαγγελματική πρόοδο των εργαζομένων μας, παρέχοντας παράλληλα ουσιαστικές παροχές, όπως Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας και συμμετοχή στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης ΤΕΑ INTERLIFE. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες καλλιεργούμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης, ενισχύοντας τη δέσμευση και την ευημερία των ανθρώπων μας.

Η ενίσχυση της αξιοκρατίας και της λογοδοσίας αποτυπώθηκε και στην εφαρμογή συστήματος δεικτών απόδοσης, βάσει του οποίου χορηγήθηκε bonus παραγωγικότητας, συνδέοντας με σαφή και μετρήσιμο τρόπο την επίτευξη στόχων με την επιβράβευση. Παράλληλα, μέσω προγράμματος δωρεάν διάθεσης μετοχών σε στελέχη ευθύνης, ενισχύθηκε η μακροπρόθεσμη ευθυγράμμιση της διοικητικής ομάδας με τη στρατηγική ανάπτυξης, τη χρηματοοικονομική ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη δημιουργία αξίας.

Παρά τις προκλήσεις που διαμόρφωσαν το οικονομικό και γεωπολιτικό περιβάλλον των τελευταίων ετών, η INTERLIFE διατήρησε σταθερή αναπτυξιακή πορεία, επιβεβαιώνοντας τη χρηματοοικονομική της ανθεκτικότητα και τη στρατηγική της συνέπεια. Το 2025 αποτέλεσε μία ακόμη χρονιά ισχυρής και ποιοτικής ανάπτυξης, ως αποτέλεσμα της τεχνικής πειθαρχίας, της ορθολογικής διαχείρισης κινδύνων και της έγκαιρης προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.

*Παρά τις προκλήσεις που διαμόρφωσαν το οικονομικό και γεωπολιτικό περιβάλλον των τελευταίων ετών, η INTERLIFE διατήρησε σταθερή αναπτυξιακή πορεία, επιβεβαιώνοντας τη χρηματοοικονομική της ανθεκτικότητα και τη στρατηγική της συνέπεια.*

Η στρατηγική μας εστίασε σε ασφαλιστικές λύσεις που ανταποκρίνονται σε κρίσιμους και διαρκώς αυξανόμενους κινδύνους, όπως οι φυσικές καταστροφές, καθώς και σε νέες ανάγκες που αναδύονται από τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τα σύγχρονα επιχειρηματικά μοντέλα, συμπεριλαμβανομένων των βραχυχρόνιων μισθώσεων και των εξειδικευμένων ασφαλίσεων περιουσίας. Παράλληλα, διατηρήσαμε την ισορροπία μεταξύ ανάπτυξης και τεχνικής κερδοφορίας, διασφαλίζοντας τη διαχρονική ποιότητα του χαρτοφυλακίου μας και τη βιώσιμη δημιουργία αξίας.

Η επίδοση αυτή αποτυπώθηκε στα οικονομικά μας αποτελέσματα, με την παραγωγή ασφαλίστρων να ανέρχεται σε 109,27 εκατ. ευρώ και τον αριθμό των ασφαλισμένων πελατών να διαμορφώνεται σε 425.506.

Η Εταιρία έκλεισε την οικονομική χρήση του 2025 με ιδιαίτερα ισχυρή κερδοφορία, αυξημένο ενεργητικό, επενδύσεις, ίδια κεφάλαια και αποθέματα, διατηρώντας παράλληλα υψηλούς δείκτες φερεγγυότητας. Επιπλέον, κατά την τελευταία τριετία, η συνολική συνεισφορά της INTERLIFE στην κοινωνία και την εθνική οικονομία ανήλθε σε 101,54 εκατ. ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο 33% του συνολικού κύκλου εργασιών της περιόδου.

Θεμελιώδης προτεραιότητα της επιχειρησιακής μας στρατηγικής παραμένει η διαρκής ενίσχυση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εποπτικών αρχών και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η διαφάνεια, η λογοδοσία, η αξιοπιστία και η φερεγγυότητα αποτελούν αδιαπραγμάτευτες αρχές λειτουργίας, οι οποίες ενισχύουν την εμπιστοσύνη των μετόχων, των πελατών, των συνεργατών και της κοινωνίας ευρύτερα, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για ανάπτυξη και μακροπρόθεσμη αξία.

Μέσα από τον παρόντα Απολογισμό Βιωσιμότητας, επιδιώκουμε να παρουσιάσουμε με διαφάνεια την πρόοδό μας, τις επιδόσεις μας και τις δεσμεύσεις μας για το μέλλον.

Η Βιωσιμότητα και το Υπεύθυνο Επιχειρείν αποτελούν για την INTERLIFE έναν στρατηγικό προσανατολισμό που καθοδηγεί τις αποφάσεις μας, ενισχύει την ανταγωνιστικότητά μας και διαμορφώνει σταθερές βάσεις εμπιστοσύνης και μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.



**Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης**
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

# Εταιρικό Προφίλ

Αποστολή της Εταιρίας, από την ίδρυσή της το 1991, παραμένει η δημιουργία και απόδοση Αξίας στην Οικονομία και την Κοινωνία με στόχο έναν καλύτερο, ασφαλέστερο κόσμο για όλους.

## Γνωριμία με την Εταιρία

Η INTERLIFE Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων δραστηριοποιείται στον Κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων στην ελληνική Αγορά από το 1991. Ιδρύθηκε στη Θεσσαλονίκη σε πολυμετοχική βάση. Διαθέτει εξειδικευμένο δίκτυο 1.800 και πλέον ελεύθερων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών. Προάγοντας καινοτόμες λύσεις, δημιουργεί και προωθεί ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες του καταναλωτή.

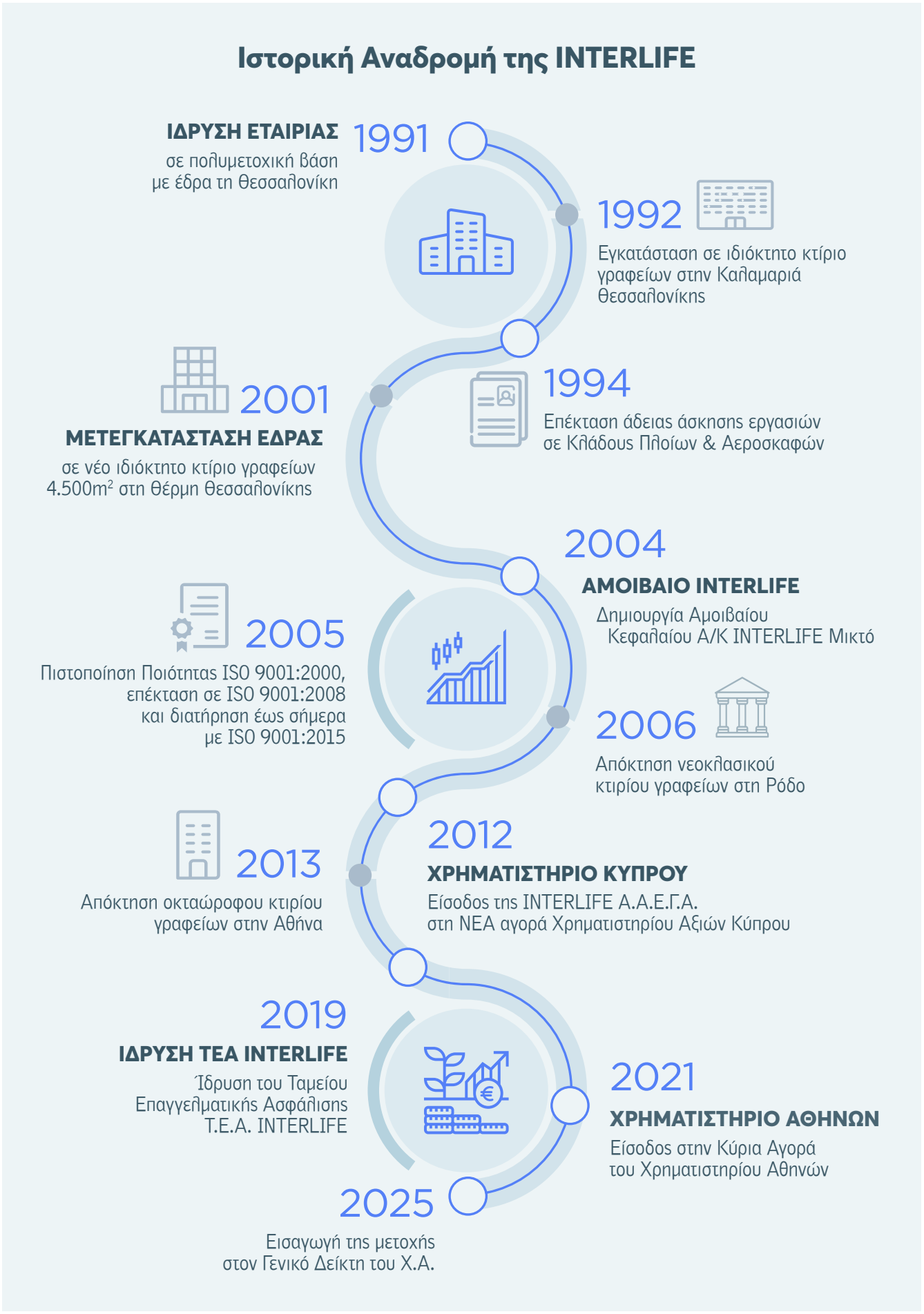
Η δυναμική πορεία ανάπτυξης της Εταιρίας αποτυπώνεται στις οικονομικές της επιδόσεις, με το σύνολο του Ενεργητικού της το 2025 να φθάνει στα 394,67 εκατ. € και τη συνολική της συνεισφορά στην Εθνική Οικονομία και την Κοινωνία την τριετία 2023-2024-2025 να ξεπερνά τα 101,54 εκατ. € (Κοινωνικό Προϊόν).

## Βασικές Αρχές της Εταιρίας

Η Διαφάνεια, η Ακεραιότητα, η Αξιοπιστία και η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελούν τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες οριοθετούν το πλαίσιο για την καθιέρωση και επίτευξη των εταιρικών στόχων θωρακίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη συνέπεια καθ' όλη τη διοικητική λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων, ενώ οι μέτοχοι της Εταιρίας απολαμβάνουν ίσα δικαιώματα και μεταχείριση με στόχο την προστασία των συμφερόντων τους.

# Ιστορική Αναδρομή της INTERLIFE



# Η Μετοχή της INTERLIFE στη Euronext Athens

## (πρώην Χρηματιστήριο Αθηνών)

Η είσοδος στην Κύρια Αγορά της Euronext Athens προσδιόρισε με σαφήνεια τη θέση της INTERLIFE ως μια ισχυρή ελληνική Ασφαλιστική Εταιρία με υψηλή Φερεγγυότητα, ενώ ενδυναμώθηκε το branding της Εταιρίας.

Η συμμετοχή της στο Χρηματιστήριο και η ένταξη της μετοχής της, το 2025, στον Γενικό Δείκτη της Euronext Athens συνιστούν το επιστέγασμα μιας μακρόχρονης πορείας υπεύθυνης διοίκησης, συνετής διαχείρισης και διαρκούς ανάπτυξης. Η εξέλιξη αυτή αποτελεί ιδιαίτερη δικαίωση για τους μετόχους, τους ασφαλισμένους και όλους όσοι εμπιστεύθηκαν διαχρονικά την Εταιρία, ενώ ταυτόχρονα λειτουργεί ως ισχυρή εγγύηση για την ετοιμότητα και την ικανότητά της να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις και τις αναπτυξιακές προκλήσεις του σύγχρονου ασφαλιστικού και χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.

Η εισαγωγή των μετοχών της INTERLIFE στην Κύρια Αγορά της Euronext Athens αποτελεί στρατηγική επιλογή με μακροπρόθεσμο προσανατολισμό και πολλαπλούς επιχειρηματικούς στόχους. Μεταξύ αυτών συγκαταλέγονται η περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας και της εταιρικής διακυβέρνησης, η διεύρυνση της πρόσβασης σε επενδυτικά κεφάλαια, η ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών, η δημιουργία πρόσθετης αξίας για τη μεγάλη βάση των μετόχων της, καθώς και η ορθότερη και δικαιότερη αποτίμηση της πραγματικής αξίας της Εταιρίας από την αγορά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η χρηματιστηριακή παρουσία της INTERLIFE έχει μακρά ιστορία, καθώς από τις 17 Οκτωβρίου 2012 έως την 1η Σεπτεμβρίου 2023 οι μετοχές της ήταν ενταγμένες προς διαπραγμάτευση στη μη Ρυθμιζόμενη Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιριών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου. Η εισαγωγή στην Κύρια Αγορά της Euronext Athens σηματοδοτεί τη φυσική συνέχεια αυτής της πορείας, αναδεικνύοντας την ωριμότητα, τη διαρκή εξέλιξη και τις αυξημένες προοπτικές ανάπτυξης της Εταιρίας.

# Επιχειρησιακή Συνέχεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Η Εταιρία έχει αποδείξει τις αντοχές της και την αναπτυξιακή της δυναμική ανταποκρινόμενη με επιτυχία στις προκλήσεις της εποχής που προκαλούν οι γεωπολιτικές διαταραχές και ο υψηλός πληθωρισμός.

Η Επιχειρησιακή Συνέχεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (Business Continuity) αφορά την ικανότητα ενός οργανισμού να συνεχίζει τις κρίσιμες λειτουργίες του ή να τις αποκαθιστά γρήγορα μετά από απρόβλεπτα γεγονότα (φυσικές καταστροφές, τεχνολογικά θέματα, υγειονομικές κρίσεις κ.α.).

Η INTERLIFE, ως υποκείμενη στις επιταγές του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2554 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022 σχετικά με τη ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητα του χρηματοοικονομικού τομέα από την 17/01/2025, έχει επενδύσει στην αναβάθμιση και τη θωράκιση των πληροφοριακών της συστημάτων, με στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής της συνέχειας και τη διαφύλαξη των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας συνιστά για την INTERLIFE μια σημαντική επένδυση στη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα του οργανισμού. Ως ενεργό και υπεύθυνο μέρος της κοινωνίας, η Εταιρία λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της και την εξυπηρέτηση των πελατών και των συνεργαζόμενων Διαμεσολαβητών σε όλες τις εγκαταστάσεις της στην ελληνική επικράτεια.

➔ **Η Εταιρία διαθέτει Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας**

# Μεθοδολογία Εκπόνησης

Ο Απολογισμός Βιωσιμότητας της INTERLIFE αφορά τα ημερολογιακά έτη 2023, 2024, 2025 και έχει καταρτισθεί σε ατομική βάση σύμφωνα με τα πρότυπα **VSME Standard Basic Module,** ενώ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Επιπλέον, δημοσιεύεται με επιρροή από τα GRI standards (with reference to GRI standards) και τους δείκτες του Οδηγού δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2024).

Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και το πεδίο εφαρμογής του αφορά στις δραστηριότητες της Εταιρίας στην Ελλάδα και αναφέρεται στη χρονική περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2025. Στόχος του είναι να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών παρέχοντας ακριβή και ολοκληρωμένη ενημέρωση σχετικά με τις ενέργειες και τις επιδόσεις της INTERLIFE σε θέματα Βιωσιμότητας.

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, η INTERLIFE πραγματοποίησε για πρώτη φορά το 2024, μια άσκηση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment), σύμφωνα με τη μεθοδολογία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (ESRS), με στόχο να κατανοήσει τις ουσιαστικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και εταιρικής διακυβέρνησης επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που επηρεάζουν τόσο την Εταιρία όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

**Έλενα Τοπάλη**
Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων
INTERLIFE ΑΑΕΓΑ

---

Τη σύνταξη του Απολογισμού Βιωσιμότητας επιμελήθηκε ειδική ομάδα έργου, ενώ το περιεχόμενό του βασίστηκε σε πληροφορίες και δεδομένα που αντλήθηκαν από όλα τα Τμήματα της Εταιρίας. Παρουσιάζεται χωρίς εξωτερική διασφάλιση. Σημειώνεται ότι, παρόλο που η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση σύμφωνα με το ισχύον νομικό & κανονιστικό πλαίσιο για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, η INTERLIFE δημοσιοποιεί μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση από το 2012.

**Συνεργάστηκαν:** Αθανάσιος Πρόιος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών, Εύη Μηντζιώρη, Διευθύντρια Νομικών & Κανονιστικών Θεμάτων, Ιωάννα Ζαφειρούδη, Δικηγόρος & Υπεύθυνη Εξυπηρέτησης Μετόχων & Εταιρικών Ανακοινώσεων, Έφη Χατζίδου, Τμήμα HR, Έλενα Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων, Νατάσα Παπαδοπούλου, Graphic Designer.

**Ενημερωτικές Πηγές:** www.interlife.gr

**Σχόλια:** Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης, είναι ευπρόσδεκτα τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας σχετικά με τον παρόντα Απολογισμό Βιωσιμότητας της INTERLIFE: etopali@interlife.gr και www.interlife.gr/Misc/Pages/contact.aspx

“Βασική μας αποστολή η ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων και **σταθερό μας όραμα** η διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου και βιώσιμου μέλλοντος για όλους”

# Δείκτες ESG
## Προκλήσεις στο σύγχρονο Επιχειρείν

**E**
Environmental

### Περιβαλλοντικές προκλήσεις
- Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής
- Ανάπτυξη ανθεκτικών στρατηγικών για προστασία των οικοσυστημάτων
- Επένδυση στην ευημερία των μελλοντικών γενεών

**S**
Social

### Κοινωνικές προκλήσεις
- Ίσα δικαιώματα, συμπερίληψη και ευκαιρίες προς όλους
- Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Κοινωνική προσφορά / Εθελοντισμός

**G**
Governance

### Εταιρική Διακυβέρνηση
- Διασφάλιση ορθής και συνετής διαχείρισης
- Αξιοπιστία, Διαφάνεια, Φερεγγυότητα
- Κώδικες, Κανονισμοί, Πολιτικές

# Δράσεις ESG
## Η προσέγγιση της INTERLIFE

### Περιβάλλον
**➔ Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

**Καλές Πρακτικές**
- Μείωση χρήσης πλαστικού και χαρτιού
- Ανακύκλωση
- Εξοικονόμηση Ενέργειας
- Προώθηση μείωσης σπατάλης φαγητού
- Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
- Car Pooling
- Καθαρισμός Ακτών
- Πράσινες Χορηγίες
- Ενέργειες μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος

### Κοινωνία
**➔ Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

**Χορηγίες, Συμπράξεις, Εθελοντισμός**
- Εξασφάλιση ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- Εξασφάλιση του well being και της ασφάλειας των εργαζομένων
- Πρόσβαση Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ιδιωτική Ασφάλιση
- Ισότητα και ίσες ευκαιρίες
- Πλήρης συμμόρφωση με Νομοθεσία και Οδηγίες
- Διαφάνεια στις επαγγελματικές πρακτικές
- Υπεύθυνο Marketing και Επικοινωνία
- Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

### Εταιρική Διακυβέρνηση
**➔ Σημαντικό για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Ο τρόπος που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

**Σύστημα Διακυβέρνησης: Βασικές Λειτουργίες**
- Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναλογιστική Λειτουργία
- Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

**Σύστημα Διακυβέρνησης: Επιτροπές**
- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Επενδύσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει στις ανωτέρω επιτροπές εξειδικευμένα θέματα και αρμοδιότητες, με σκοπό να συνεπικουρήσουν το έργο του.

# Ζητήματα Βιωσιμότητας

## Εταιρική Υπευθυνότητα, Επιχειρηματική Συνέχεια και Διαχείριση Κινδύνων

Η συνετή διοίκηση της Εταιρίας, καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, απορρέει από την ορθολογική διαχείριση των σύγχρονων προκλήσεων που ανακύπτουν στο εξωτερικό περιβάλλον.

Μέσα από το θεσμικό πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η INTERLIFE εφαρμόζει συστηματικές πολιτικές και πρακτικές που διασφαλίζουν την επιχειρηματική συνέχεια και τη βιωσιμότητα της. Στο πλαίσιο αυτό, η INTERLIFE επενδύει σταθερά στην εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζει αυστηρά διεθνή πρότυπα ποιότητας των εργασιών της διατηρώντας πιστοποίηση ISO 9001:2015, και μεριμνά για το περιβάλλον μέσω της χρήσης σύγχρονης τεχνολογίας και ψηφιακών υποδομών που περιορίζουν το λειτουργικό της αποτύπωμα.

| | Υφιστάμενες πρακτικές/πολιτικές/μελλοντικές πρωτοβουλίες βιωσιμότητας που αντιμετωπίζουν κάποιο από τα παρακάτω ζητήματα βιωσιμότητας | Διαθέσιμες δημόσια | Πολιτικές που περιλαμβάνουν στόχους |
|---|---|---|---|
| Κλιματική αλλαγή | ● | | |
| Ρύπανση | ● | | |
| Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι | | | |
| Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα | | | |
| Κυκλική οικονομία | | | |
| Ίδιο εργατικό δυναμικό | ● | ● | |
| Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας | | | |
| Επηρεαζόμενες κοινότητες | ● | ● | |
| Καταναλωτές και τελικοί χρήστες | ● | ● | |
| Επιχειρηματική δεοντολογία | ● | ● | |

# Μια Εταιρία με αξίες για όλους

Οι αρχές και τα αξιακά πρότυπα που εφαρμόζει η Εταιρία αποτελούν τα στοιχεία που εξασφαλίζουν διαχρονικά την ανοδική πορεία της και θέτουν τα θεμέλια για ένα ασφαλές Αύριο για όλους.




**ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ**

Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας με διαφάνεια συναλλαγών και επαγγελματισμό

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Αφουγκραζόμαστε και ερευνούμε τις ανάγκες της κοινωνίας και προχωρούμε σε στοχευμένες δράσεις

**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

Εξελισσόμαστε, παρακολουθούμε τις αλλαγές και προσφέρουμε λύσεις στα μέτρα της σύγχρονης εποχής

**ΕΥΕΛΙΞΙΑ**

Θέτουμε ως προτεραιότητα την ενίσχυση της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας

# Εταιρική Διακυβέρνηση

## Θεμελιώδεις Αρχές και Αξίες

Η αξιοπιστία, η διαφάνεια και η φερεγγυότητα συνθέτουν τις βασικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης εντός του σύγχρονου εταιρικού περιβάλλοντος.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Εταιρική Διακυβέρνηση


❶ **Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE**
Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας
Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής

❷ **Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE**

❸ **Οργανωτική Δομή της INTERLIFE**

Α. Διοικητικό Συμβούλιο
Β. Επιτροπές
Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες

❹ **Απαιτήσεις Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας**

# Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE

## Εταιρική Διακυβέρνηση
## Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται η Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ηθικής και στο σύστημα πολιτικών και διαδικασιών που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της.

Η Εταιρία, με την ιδιότητά της ήτοι ως (α) ανώνυμη Εταιρία, (β) ως ασφαλιστική επιχείρηση, (γ) ως Εταιρία που έχει εισάγει τις μετοχές της προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών (πλέον Euronext Athens) την 26/01/2021, συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Περαιτέρω, η Εταιρία με την από 12/07/2021 απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), όπως αυτός έχει εκδοθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και είναι δημοσιευμένος στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ.

Η υιοθέτηση και η εφαρμογή του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται από την Εταιρία σύμφωνα με την αρχή «συμμόρφωση ή εξήγηση» και οι σχετικές αποκλίσεις αναφέρονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, ως μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης εκάστου έτους.

Εταιρική Διακυβέρνηση

# Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, αποτελεί το σύνολο των βασικών και θεμελιωδών κανόνων, αρχών και αξιών που ορίζουν τα πρότυπα συμπεριφοράς που οφείλει να επιδεικνύει το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας.

Στον εγκεκριμένο, από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας αποτυπώνονται, με σκοπό τη διασφάλιση του κύρους και της αξιοπιστίας τόσο της Εταιρίας όσο και του προσωπικού, οι βασικές αρχές συμπεριφοράς, οι οποίες είναι κοινώς αποδεκτές ηθικές αξίες. Περαιτέρω, η Εταιρία έχει υιοθετήσει Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, ο οποίος αποτελεί το σύνολο των βασικών και θεμελιωδών κανόνων, αρχών και αξιών που ορίζουν τα πρότυπα συμπεριφοράς που οφείλει να επιδεικνύει το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας κατά την εκτέλεση των εργασιακών του καθηκόντων.

Ο εν λόγω Κώδικας περιγράφει την πρέπουσα συμπεριφορά που αναμένεται από το Ανθρώπινο Δυναμικό, παρέχοντας οδηγίες:

- για τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας μέσα στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική και
- για την εκτέλεση των καθηκόντων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την ανάληψη θέσης με επαγγελματικό και δεοντολογικό τρόπο. Η ανάγκη ύπαρξης του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής απορρέει από τη δέσμευση της Εταιρίας προς συνεργάτες και πελάτες να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς επίσης και να λειτουργεί με διαφάνεια, συνέπεια, εταιρική και κοινωνική υπευθυνότητα απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Η Εταιρία διαθέτει επαρκείς και αποτελεσματικές διαδικασίες για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

# Σύστημα Διακυβένησης της INTERLIFE

## Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας, ως ασφαλιστική επιχείρηση, υπόκειται στο Εποπτικό Πλαίσιο «Φερεγγυότητα II» (Solvency II).

Σύμφωνα με το εν λόγω πλαίσιο, η δομή και οι λειτουργίες της Εταιρίας έχουν τη μορφή ενός νομοθετικά και κανονιστικά καθορισμένου Συστήματος Διακυβέρνησης, το οποίο είναι ένα σύστημα πολιτικών και διαδικασιών με το οποίο η Εταιρία διασφαλίζει την ορθή και συνετή διαχείρισή της, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης διαφανούς οργανωτικής δομής με κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων και μηχανισμού αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

Το Σύστημα Διακυβέρνησης της Εταιρίας συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου «Φερεγγυότητα ΙΙ» και της υπ' αριθμόν 60/2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ με θέμα: «Υιοθέτηση Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA) σχετικά με το σύστημα διακυβέρνησης (EIOPA – BoS-14-253/28.01.2015)», λαμβανομένων υπόψιν των βέλτιστων πρακτικών της ασφαλιστικής αγοράς, του μεγέθους και της δραστηριότητάς της.

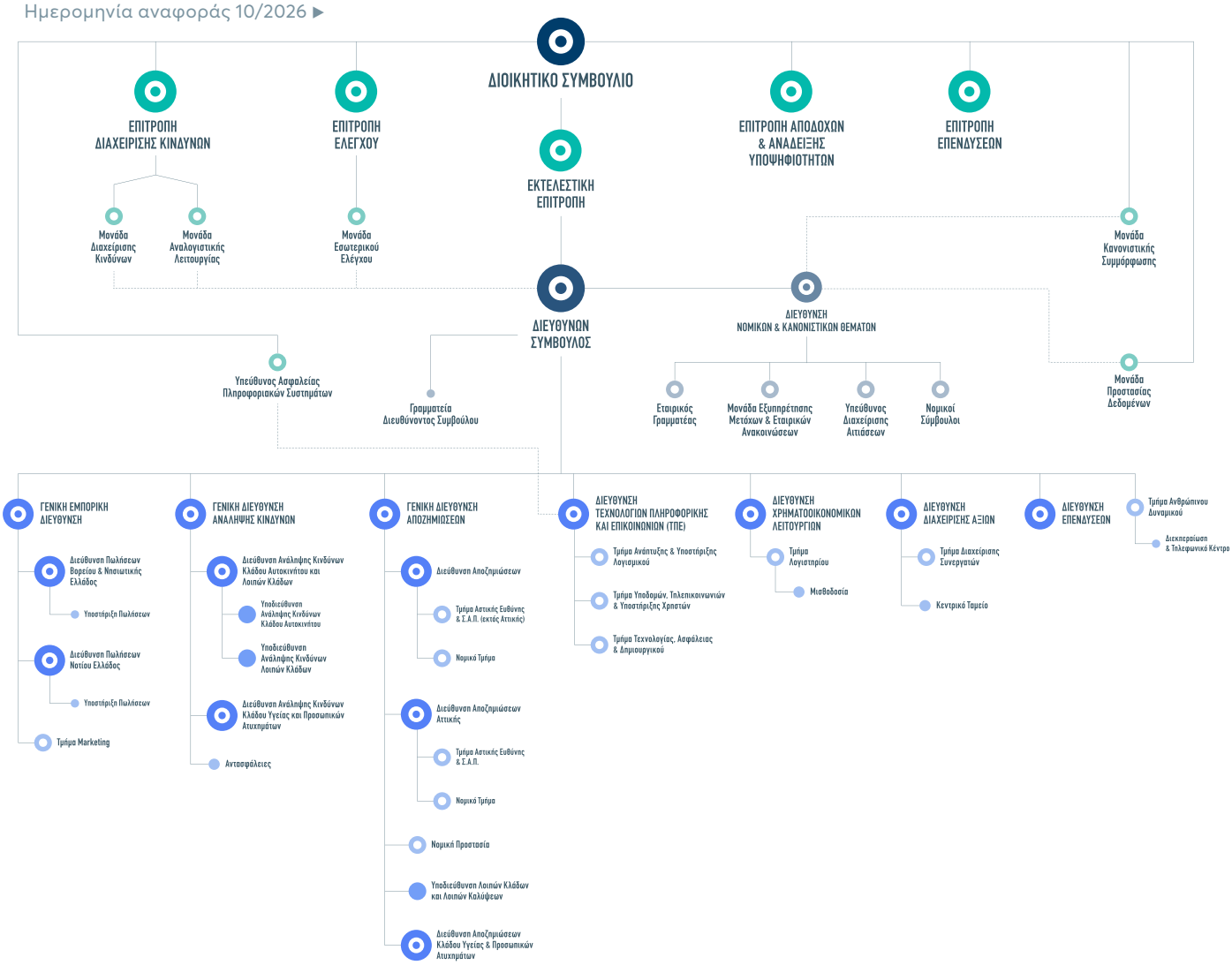
**Το Σύστημα Διακυβέρνησης περιλαμβάνει τις ακόλουθες τέσσερις (4) βασικές λειτουργίες:**

- Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναλογιστική Λειτουργία
- Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

# Οργανωτική Δομή της INTERLIFE

Ξεκάθαρες γραμμές ευθύνης και ισχυρές αρχές διακυβέρνησης, που προάγουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη και την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Ημερομηνία αναφοράς 10/2026 ▶



Οργανωτική Δομή της INTERLIFE

# Α. Διοικητικό Συμβούλιο

Είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της Εταιρίας και εποπτεύει τα στελέχη της στα οποία έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, το Δ.Σ. κατευθύνει τη στρατηγική της Εταιρίας σύμφωνα με τον σκοπό της και με γνώμονα την αποτελεσματική διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρίας και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Απώτερος στόχος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρίας και η προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος.

### Σύνθεση Δ.Σ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. κατά την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος Απολογισμού Βιωσιμότητας έχει ως εξής:

- **Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης,** *Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος*
- **Ευάγγελος Δρυμπέτας,** *Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*
- **Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης**, *Αναπλ. Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος*
- **Γεωργία Βοτσαρίδου,** *Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.*
- **Αθανάσιος Πρόιος**, *Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.*
- **Ευαγγελία Μηντζιώρη**, *Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.*
- **Δημήτριος Παπαδόπουλος,** *Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.*
- **Πασχαλίνα Γούτα**, *Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*
- **Ιωάννης Βεργίνης,** *Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*

Δείτε εδώ τα CV των μελών του Δ.Σ.

➔

### Πολυμορφία και Συμπερίληψη: Σημαντική διάκριση της INTERLIFE

Στις 30 ελληνικές εισηγμένες εταιρίες που ξεχωρίζουν για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, με συνεπή προώθηση της πολυμορφίας, της συμπερίληψης και της ίσης εκπροσώπησης σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου συγκαταλέγεται η INTERLIFE Ασφαλιστική σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας "The RSM Board Diversity Survey 2025" που πραγματοποίησε η RSM Greece.

Στο πλαίσιο της έρευνας, έγινε ανάλυση των 140 ελληνικών εισηγμένων επιχειρήσεων και διακρίθηκαν 30 εταιρίες -μεταξύ των οποίων και η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.- για την πολυμορφία και τη συμπερίληψη στα Διοικητικά τους Συμβούλια.

Οργανωτική Δομή της INTERLIFE

# Β. Επιτροπές

## Ενίσχυση της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της διαφάνειας, της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων και της υπεύθυνης λήψης αποφάσεων.

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου ενισχύεται από τις Επιτροπές που έχουν συσταθεί για τον σκοπό αυτό.

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Επενδύσεων
- Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- Εκτελεστική Επιτροπή

Τα καθήκοντα, οι αρμοδιότητες και ο τρόπος λειτουργίας εκάστης Επιτροπής ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της και τους επιμέρους Κανονισμούς Λειτουργίας των Επιτροπών, ως έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Οι Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούν σημαντικό πυλώνα της οργανωτικής δομής και της εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρίας. Μέσω της εξειδικευμένης εποπτείας και της υποστήριξης του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου, συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων, στην ενίσχυση των μηχανισμών ελέγχου και στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, ενισχύουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την αξιοπιστία των εταιρικών διαδικασιών, υποστηρίζοντας τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της εταιρίας, με γνώμονα τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Περισσότερες πληροφορίες για τις Επιτροπές στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025

Οργανωτική Δομή της INTERLIFE

# Γ. Μονάδες που ασκούν τις βασικές λειτουργίες

## Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία της, αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου -και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο- και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

### Αποστολή Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Η ΜΕΕ αποτελεί μία ανεξάρτητη, αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική οργανωτική μονάδα, σχεδιασμένη να διασφαλίζει και να ενισχύει την ικανότητα της Εταιρίας να δημιουργεί, να διαφυλάσσει και να διατηρεί αξία, παρέχοντας στην Επιτροπή Ελέγχου και στη Διοίκηση, βάσει εκτίμησης κινδύνων, ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Η ΜΕΕ στοχεύει να συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας υιοθετώντας μία συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρίας.

## Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

### Αποστολή Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Έχει ως αποστολή τη διασφάλιση θέσπισης και εφαρμογής κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για τον βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού.

Επιπλέον, αποστολή της Μονάδας είναι να παρέχει συμβουλές αναφορικά με

την εκτίμηση της πιθανής επίπτωσης, που τυχόν μεταβολές του υφιστάμενου νομικού ή θεσμικού πλαισίου, θα είχαν επί των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, καθώς και να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την αναγνώριση και εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

## Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

### Αποστολή Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων

Έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την εξειδίκευση της στρατηγικής και υλοποίησης της πολιτικής σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων και Κεφαλαιακής Επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και εν γένει, από Μονάδες που αξιοποιούν την ανάλυση των κινδύνων.

## Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται λειτουργικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ ο Υπεύθυνος της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται διοικητικά στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας.

### Αποστολή Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνου. Πρωταρχικός σκοπός της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο υπολογισμός των τεχνικών προβλέψεων της Εταιρίας και η συμμετοχή στον υπολογισμό του απαιτούμενου κεφαλαίου κινδύνου σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

"Η μακρόχρονη και ισόρροπη ανάπτυξη της Εταιρίας βασίζεται σε **οικειοθελείς δεσμεύσεις** που συμβάλλουν στη διατήρηση και βελτίωση της αξιοπιστίας της"

# Απαιτήσεις Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας

Η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρίας, καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, απορρέει και επιτυγχάνεται διαμέσου κατάλληλα επιλεγμένων υπεύθυνων προσώπων.

Για την αξιολόγηση των παραπάνω προσώπων εφαρμόζονται πολιτικές, αρχές και κριτήρια. Σκοπός της αξιολόγησης είναι ο έλεγχος της επάρκειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, ο υπεύθυνος αναλογιστής, ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων, ο υπεύθυνος εσωτερικού ελέγχου, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιωδώς τη διοίκηση της Εταιρίας.

**Τα ως αναφερόμενα υπεύθυνα πρόσωπα αξιολογούνται μεταξύ άλλων ως προς:**

- την εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους,
- την επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία προερχόμενη από την αγορά,
- την επάρκεια των γνώσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντα που αναλαμβάνουν,
- την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και το ασυμβίβαστο.

Η Εταιρία τηρεί διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών Διοικητικού Συμβουλίου στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ν.4706/2020 καθώς και διακριτή πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των επικεφαλής των τεσσάρων (4) βασικών λειτουργιών σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Διακυβέρνησης της INTERLIFE εδώ

# Εταιρική Υπευθυνότητα

## Αναπόσπαστη αξία επιχειρηματικής στρατηγικής

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στην INTERLIFE αποτελεί θεμελιώδη άξονα της επιχειρηματικής στρατηγικής, καθοδηγώντας τον στρατηγικό σχεδιασμό και την αναπτυξιακή πορεία της Εταιρίας προς τη δημιουργία συλλογικής ευημερίας.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Εταιρική Υπευθυνότητα


**❶ Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE**

Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης
Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας
Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία, εξυπηρέτηση και ανταπόκριση

**❷ Ανάλυση Ουσιαστικότητας**

Μεθοδολογία και Διαδικασία
Βήματα της Διαδικασίας
Ουσιαστικά Θέματα

# Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

*«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη»*
(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πράσινη Βίβλος, 2001)



“Ως **Κοινωνικά Υπεύθυνη** Εταιρία συνδυάζουμε την επιχειρηματική μας λειτουργία με τη δημιουργία μακροπρόθεσμης προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη”

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

# Α. Μοχλός δημιουργίας και ανάπτυξης

Εναρμονισμένη με το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης, η Εταιρική Υπευθυνότητα καθορίζει το πλαίσιο δράσης με αποδέκτη την Κοινωνία και στόχο την Ανάπτυξη με ηθικά και αξιοκρατικά κριτήρια.



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

# Β. Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, με στόχο τη δημιουργία και απόδοση αξίας με κοινωνικό προσανατολισμό, δημιουργώντας έτσι ένα δυναμικό επιχειρηματικό πρότυπο.

## Εταιρική Διακυβέρνηση

Αρχές όπως η Αξιοπιστία, η Φερεγγυότητα και η Διαφάνεια θεμελιώνουν το πλαίσιο αρχών στο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Εταιρίας. Σε ευθυγράμμιση με τον Κώδικα Εταρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, το σύνολο των πρακτικών που εφαρμόζονται, στοχεύουν στην προάσπιση και προαγωγή των συμφερόντων του συνόλου.

## Οικονομία

Η συνεχής κερδοφορία σε συνδυασμό με την ισχυρή αναπτυξιακή της πορεία επιβεβαιώνουν τη σπουδαιότητα και τη διαχρονική συνέπεια του επιχειρηματικού μοντέλου που ακολουθεί και εφαρμόζει.

## Σχέσεις με Πελάτες και Συνεργάτες

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρίας αποτελούν η διαρκής εξέλιξη και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πελάτες και συνεργάτες. Επιπλέον, η δημιουργία καινοτόμων ασφαλιστικών Προγραμμάτων που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής, διασφαλίζει μια διαχρονική σχέση εμπιστοσύνης.

## Κοινωνία

Οι στρατηγικές επιλογές της Εταιρίας θέτουν ως κύριο αποδέκτη την Κοινωνία μέσα από πολυάριθμες πρωτοβουλίες και δράσεις. Άμεσος στόχος, η επιστροφή αξίας με αποδέκτες όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κοινωνίας.

## Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρία επενδύει συστηματικά στο Ανθρώπινο Δυναμικό της με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης αναγνωρίζοντας ότι αποτελεί την κινητήριο δύναμη της και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

## Περιβάλλον

Η συμβολή στη διαμόρφωση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί σημαντική μέριμνα της Εταιρίας η οποία προχωρά σε ανάλογες ενέργειες όπως ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας, ευαισθητοποίηση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, μείωση χρήσης χαρτιού και στήριξη περιβαλλοντικών οργανώσεων.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην INTERLIFE

# Γ. Επικοινωνία με την Εταιρία, εξυπηρέτηση και ανταπόκριση

## Ως Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζονται ομάδες που επηρεάζουν/ επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητα της Εταιρίας.

| Συμμέτοχοι | Δίαυλοι Επικοινωνίας | Συχνότητα |
|---|---|---|
| **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ** | Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού | Καθημερινά |
| | Αξιολόγηση προσωπικού | Ετησίως |
| | Κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας - Κοινωνικά Δίκτυα | Τακτικά |
| **ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΟΧΟΙ** | Γενική Συνέλευση (Τακτική και Έκτακτη) | Ετησίως / Εκτάκτως |
| | Ιστοσελίδα της Εταιρίας | Τακτικά |
| | Δελτία Τύπου | Τακτικά |
| | Παρουσιάσεις / Ενημερώσεις / Ανακοινώσεις αποτελεσμάτων | 6μηνιαίως, Ετησίως, Ad Hoc |
| **ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** | Ενημέρωση - Κοινωνικά Δίκτυα | Τακτικά |
| | Έρευνα ικανοποίησης συνεργατών | Ετησίως |
| | Ανοιχτή Επικοινωνία | Καθημερινά |
| **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ** | Συναντήσεις - Παρουσιάσεις / Συνέργειες | Ad Hoc |
| **ΠΕΛΑΤΕΣ** | Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων, Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Διαδικασία Διαχείρισης Αιτιάσεων, Δελτία Τύπου | Ad Hoc |
| **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ** | Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων, Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Διαδικασία αξιολόγησης | Τακτικά |
| **ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ, ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ΜΚΟ)** | Χορηγίες - Συμμετοχή σε κοινές δράσεις για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα | Τακτικά |
| **ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ** | Επικοινωνία με θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές | Ad Hoc |
| | Υποβολή αναφορών / παροχή πληροφοριών σε εποπτικές αρχές | Τακτικά, Ad Hoc |
| **ΜΜΕ** | Δελτία Τύπου, Συνέντευξη Τύπου, Διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης | Τακτικά |
| **ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ** | Ανοιχτή επικοινωνία με τοπικούς εκπροσώπους | Τακτικά |

| Αποκρίσεις Εταιρίας | Θέματα - Προσδοκίες |
|---|---|
| » Ενδοεταιρικά Σεμινάρια, Εκπαιδευτικές Ημερίδες<br>» Εκδηλώσεις<br>» Ετήσια Αξιολόγηση Προσωπικού<br>» Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων<br>» INTERLIFE magazine<br>» Εταιρικά Δελτία Τύπου<br>» INTRANET | Κατάρτιση και εκπαίδευση, διασφάλιση προστασίας δεδομένων, καταπολέμηση της διαφθοράς και εστίαση στη διαφάνεια, υπεύθυνη πληροφόρηση, αξιοκρατία, ίσες ευκαιρίες, δίκαιες αμοιβές, πολυμορφία |
| » Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων<br>» Απολογισμός Βιωσιμότητας<br>» Ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα του χρηματιστηρίου Euronext και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας<br>» INTERLIFE magazine<br>» Δελτία Τύπου<br>» Ενημέρωση μέσω Κοινωνικών Δικτύων | Τακτική και πλήρης ενημέρωση για την πορεία της Εταιρίας, διασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης των μετόχων και της έγκαιρης ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού |
| » Εγκύκλιοι, Ενημερωτικά Σημειώματα, Δελτία Τύπου<br>» Επιθεωρητές Πωλήσεων<br>» Υλοποίηση Έρευνας σε Ετήσια βάση<br>» HelpDesk, Portal<br>» Ιστοσελίδα της Εταιρίας, Εταιρικές Σελίδες Κοινωνικών Δικτύων<br>» Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων | Διαρκής υποστήριξη, εκπαίδευση και διεύρυνση υφισταμένου Δικτύου Συνεργατών |
| » Συμμετοχή σε επαγγελματικές ενώσεις, σε Συνέδρια και Εκδηλώσεις | Διερεύνηση και Επέκταση συνεργασιών |
| » Αναρτήσεις, Ανακοινώσεις, Δημοσιεύσεις<br>» Υπεύθυνη Διαχείριση Αιτιάσεων / Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων | Διασφάλιση τήρησης διαδικασιών - λήψη μέτρων πρόληψης αιτιάσεων |
| » Επιλογή προμηθευτών με ορθολογικά κριτήρια | Διαφανείς πρακτικές διαδικασιών αξιολόγησης |
| » Χορηγίες & Δωρεές<br>» Ενίσχυση του εθελοντισμού του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, μέσω της συμμετοχής του σε συνδυαστικές χορηγικές δράσεις που υλοποιεί η Εταιρία για την υγεία, την παιδεία, τον αθλητισμό, το περιβάλλον, την κοινωνία και τον πολιτισμό. | Υποστήριξη ευπαθών ομάδων, δράσεις - συμπράξεις Διατήρηση ίσων ευκαιριών, διαφορετικότητας και ίσων αμοιβών. Αποφυγή κάθε είδους διάκρισης |
| » Συνεργασία με θεσμικούς Φορείς και Εποπτικές Αρχές<br>» Παροχή στοιχείων, εκθέσεων, αναφορών κ.α. | Εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Διασφάλιση εκπλήρωσης εποπτικών υποχρεώσεων και αποτελεσματικής επικοινωνίας με εποπτικές αρχές |
| » Δελτία Τύπου, Συνεντεύξεις Στελεχών, Τακτική Αρθρογραφία<br>» Εταιρική Ιστοσελίδα, INTERLIFE magazine | Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση με εστίαση στη διαφάνεια |
| » Χορηγίες και Δωρεές<br>» Συνέργειες με την Τοπική Αυτοδιοίκηση & με τοπικούς φορείς | Ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Επιλογή τοπικών προμηθευτών και υποστήριξη του κοινωνικού τους έργου |

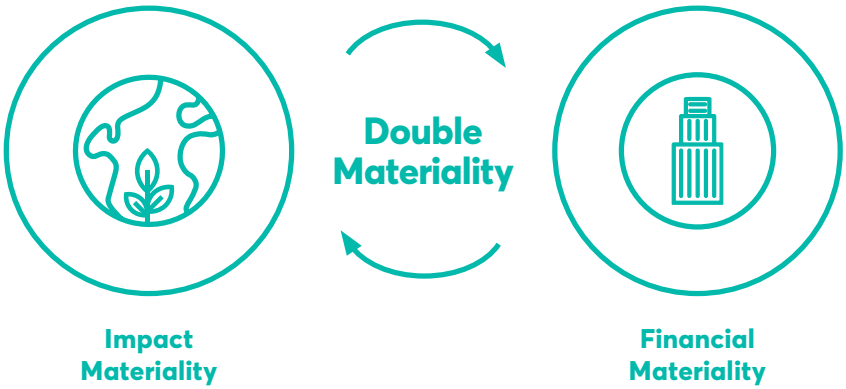
# Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality Analysis)

Η INTERLIFE πραγματοποίησε για πρώτη φορά το 2024 άσκηση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment), σύμφωνα με τη μεθοδολογία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (ESRS).

Στόχος, να κατανοήσει η Εταιρία τις ουσιαστικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και εταιρικής διακυβέρνησης επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που επηρεάζουν τόσο την Εταιρία όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η ανάλυση αυτή βασίστηκε σε ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία, καθώς και σε διαβούλευση με βασικούς εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς.

Η προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας καλύπτει:

- **Ουσιαστικότητα επιπτώσεων (Impact Materiality):** την πραγματική ή δυνητική επίδραση των δραστηριοτήτων της INTERLIFE στο περιβάλλον και την κοινωνία.
- **Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα (Financial Materiality):** τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που μπορούν να επηρεάσουν την οικονομική θέση, την απόδοση ή τις προοπτικές της Εταιρίας.



Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality Analysis)

# Μεθοδολογία και διαδικασία εντοπισμού ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Αναγνώριση, αξιολόγηση και ιεράρχηση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών της εταιρίας, με βάση τη σημασία τους για τη βιωσιμότητα και την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Η INTERLIFE ακολούθησε μια δομημένη και τεκμηριωμένη διαδικασία έξι βημάτων για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ESRS 1 - General Requirements και ESRS 2 - General Disclosures.

Η διαδικασία βασίστηκε στην αρχή της διπλής ουσιαστικότητας (double materiality), δηλαδή στην αξιολόγηση τόσο των επιπτώσεων της Εταιρίας στο περιβάλλον και την κοινωνία (impact materiality), όσο και των επιπτώσεων των θεμάτων βιωσιμότητας στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα και τη θέση της Εταιρίας (financial materiality).

**ESRS 1**
**General Requirements**

**ESRS 2**
**General Disclosures**

## Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality Analysis)

# Βήματα της Διαδικασίας

**1. Ανάλυση πλαισίου λειτουργίας και στρατηγικής**
Εξετάστηκε το επιχειρηματικό μοντέλο, οι βασικές δραστηριότητες, οι γεωγραφικές περιοχές δραστηριοποίησης και η στρατηγική ανάπτυξης της INTERLIFE.

**2. Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας**
Αναγνωρίστηκαν οι κύριοι κρίκοι της αλυσίδας αξίας (ανάντη – upstream, ίδιες δραστηριότητες, κατάντη – downstream), συμπεριλαμβανομένων συνεργατών και επενδύσεων.

**3. Διαδικασία δέουσας επιμέλειας (due diligence)**
Συγκεντρώθηκαν δεδομένα και πληροφορίες για πιθανούς κινδύνους και επιπτώσεις.

**4. Αναγνώριση πιθανών θεμάτων ουσιαστικότητας**
Δημιουργήθηκε εκτενής λίστα θεμάτων βάσει:
- διεθνών προτύπων και οργανισμών (SASB, S&P Global Risk Atlas, MSCI),
- κανονιστικών και νομοθετικών εξελίξεων,
- συγκριτικής ανάλυσης με άλλες ασφαλιστικές εταιρίες,
- αναδυόμενων τάσεων ESG.

**5. Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholder engagement)**
Εστάλησαν ερωτηματολόγια στα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι, επιχειρηματική κοινότητα, πελάτες, προμηθευτές, τοπικές κοινωνίες διαμεσολαβητές, ρυθμιστικές αρχές, μέτοχοι, ΜΚΟ, ΜΜΕ) για να αποτυπωθούν οι αντιλήψεις, οι προσδοκίες και οι ανησυχίες τους.

Οι απαντήσεις τους ενσωματώθηκαν στη σταθμισμένη αξιολόγηση.

**6. Αξιολόγηση και ιεράρχηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών**

- Οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν βάσει σοβαρότητας (κλίμακα, εμβέλεια, μη αναστρεψιμότητα) και πιθανότητας.
- Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις αξιολογήθηκαν βάσει μεγέθους και πιθανότητας εμφάνισης.
- Η τελική κατάταξη βασίστηκε σε ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια, γνώμες ειδικών και συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.
- Για την οριστική αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, καθώς και για τον εντοπισμό των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, εφαρμόστηκαν κατάλληλα όρια (thresholds) στις τελικές τιμές που προέκυψαν.
- Η ανάλυση κάλυψε όλη την Εταιρία και εγκρίθηκε από τη Διοίκηση.

Για την αξιολόγηση της διπλής ουσιαστικότητας, η INTERLIFE ακολούθησε την παράγραφο 11 των προτύπων ESRS, η οποία ορίζει ότι, εκτός από τις απαιτήσεις γνωστοποίησης που προβλέπονται στις τρεις κατηγορίες των ESRS, όταν μια επιχείρηση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι μια επίπτωση, ένας κίνδυνος ή μια ευκαιρία δεν καλύπτεται ή δεν καλύπτεται με επαρκές επίπεδο ανάλυσης από ένα πρότυπο ESRS, αλλά θεωρείται σημαντικός/-ή λόγω συγκεκριμένων γεγονότων και περιστάσεων, οφείλει να παρέχει πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε επίπεδο οντότητας, ώστε οι χρήστες να μπορούν να κατανοήσουν τις επιπτώσεις, τους κινδύνους ή τις ευκαιρίες της επιχείρησης που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

Παρακάτω οι πίνακες των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών:

# Πίνακας Ουσιαστικών Επιπτώσεων (Impacts)

| | Πεδίο | Θέμα (ESRS) | Υποθέμα | Επίδραση | | Θέση στην Αλυσίδα Αξίας | Χρονικός Ορίζοντας | Περιγραφή |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Είδος | Τύπος | | | |
| 1 | **Περιβάλλον** | Κλιματική αλλαγή (E1) | Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής | Θετική | Πραγματική | Ανάντη (Upstream) | Μακρο-πρόθεσμος | Η INTERLIFE μπορεί να έχει θετική συνεισφορά μέσω των επενδύσεών της σε τομείς που στοχεύουν στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. |
| 2 | **Περιβάλλον** | Κλιματική αλλαγή (E1) | Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής | Αρνητική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες - Ανάντη (Upstream) | Μεσο-πρόθεσμος | Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από γραφεία και μετακινήσεις προσωπικού. |
| 3 | **Περιβάλλον** | Κλιματική αλλαγή (E1) | Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή | Θετική | Πραγματική | Κατάντη (Downstream) | Μεσο-πρόθεσμος | Μέσω ασφαλιστικών προϊόντων που προστατεύουν πελάτες από τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής (π.χ. φυσικές καταστροφές). |
| 4 | **Κοινωνία** | Οικείο εργατικό δυναμικό (S1) | Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες | Μακρο-πρόθεσμος | Δίκαιες πολιτικές αμοιβών και ισότιμη εκπροσώπηση φύλων σε όλα τα επίπεδα. |
| 5 | **Κοινωνία** | Οικείο εργατικό δυναμικό (S1) | Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες | Μακρο-πρόθεσμος | Προγράμματα κατάρτισης για προσωπικό που ενισχύουν την επαγγελματική ανάπτυξη. |
| 6 | **Κοινωνία** | Οικείο εργατικό δυναμικό (S1) | Συνθήκες εργασίας | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες | Μακρο-πρόθεσμος | Η INTERLIFE παρέχει ένα περιβάλλον όπου είναι σταθερό και ασφαλές, ενώ δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας, προσφέροντας θετικές προοπτικές στους εργαζομένους της και την κοινωνία. |
| 7 | **Κοινωνία** | Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα (S2) | Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους | Θετική | Πραγματική | Κατάντη (Downstream) | Μακρο-πρόθεσμος | Προγράμματα κατάρτισης για διαμεσολαβητές που ενισχύουν την επαγγελματική ανάπτυξη. |
| 8 | **Κοινωνία** | Καταναλωτές και τελικοί χρήστες (S4) | *Εξυπηρέτηση Πελατών & Εμπιστοσύνη* | Θετική | Πραγματική | Κατάντη (Downstream) | Βραχυ-πρόθεσμος | Υψηλή ποιότητα εξυπηρέτησης και σταθερή επικοινωνία. |
| 9 | **Κοινωνία** | Καταναλωτές και τελικοί χρήστες (S4) | *Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης* | Θετική | Πραγματική | Κατάντη (Downstream) | Βραχυ-πρόθεσμος | Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. |
| 10 | **Διακυβέρνηση** | Επιχειρηματική συμπεριφορά (G1) | Επιχειρηματική κουλτούρα | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες | Μακρο-πρόθεσμος | Ενίσχυση συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαφάνειας στη λήψη αποφάσεων. |
| 11 | **Διακυβέρνηση** | *Τεχνολογία* | *Ψηφιακός Μετασχηματισμός* | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες | Μεσο-πρόθεσμος | Εισαγωγή ψηφιακών εργαλείων που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και μειώνουν τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο. |
| 12 | **Διακυβέρνηση** | *Τεχνολογία* | *Προστασία Προσωπικών Δεδομένων* | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες/ Κατάντη (Downstream) | Βραχυ-πρόθεσμος | Συμμόρφωση με GDPR και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών. |
| 13 | **Διακυβέρνηση** | *Φερεγγυότητα & Οικονομική Ευρωστία* | *Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας* | Θετική | Πραγματική | Ίδιες Δραστηριότητες/ Κατάντη (Downstream) | Μακρο-πρόθεσμος | Διασφάλιση φερεγγυότητας και εμπιστοσύνης ασφαλισμένων, ενισχύοντας την κοινωνική σταθερότητα. |

*Με πλάγια γραφή έχουν συμπληρωθεί τα θέματα και τα υποθέματα που δεν αποτελούν μέρος των προτύπων ESRS, αλλά εντοπίστηκαν μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της διπλής ουσιαστικότητας.*

# Πίνακας Ουσιαστικών Κινδύνων & Ευκαιριών (Risks & Opportunities)

| | Πεδίο | Θέμα (ESRS) | Υποθέμα | Είδος (Risk / Opportunity) | Χρονικός Ορίζοντας | Περιγραφή |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Περιβάλλον** | Κλιματική αλλαγή (E1) | Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή | Κίνδυνος | Μακρο-πρόθεσμος | Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή λαμβάνονται υπόψιν στο undewriting. Δεν δύναται, ωστόσο, να προβλεφθεί το εύρος των συνεπειών. |
| 2 | **Περιβάλλον** | Κλιματική αλλαγή (E1) | Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή | Ευκαιρία | Μεσο-πρόθεσμος | Νέα προϊόντα που ασφαλίζουν κινδύνους φυσικών φαινομένων και πράσινων επενδύσεων. |
| 3 | **Διακυβέρνηση** | *Τεχνολογία* | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων | Ευκαιρία | Μακρο-πρόθεσμος | Η σωστή συμμόρφωση με τον GDPR δημιουργεί στρατηγικό πλεονέκτημα για την εμπιστοσύνη των πελατών. |
| 4 | **Διακυβέρνηση** | *Φερεγγυότητα & Οικονομική Ευρωστία* | *Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας* | Ευκαιρία | Μακρο-πρόθεσμος | Τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα μπορεί να δημιουργήσουν περισσότερες ευκαιρίες αναδεικνύοντας τη φερεγγυότητα και την οικονομική ασφάλεια της INTERLIFE. |
| 5 | **Διακυβέρνηση** | *Φερεγγυότητα & Οικονομική Ευρωστία* | *Φερεγγυότητα* | Κίνδυνος | Μεσο-πρόθεσμος | Πιθανός κίνδυνος μη τήρησης των κεφαλαιακών απαιτήσεων Solvency II σε περίπτωση έντονων εξωτερικών διαταραχών. |

*Με πλάγια γραφή έχουν συμπληρωθεί τα θέματα και τα υποθέματα που δεν αποτελούν μέρος των προτύπων ESRS, αλλά εντοπίστηκαν μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της διπλής ουσιαστικότητας.*

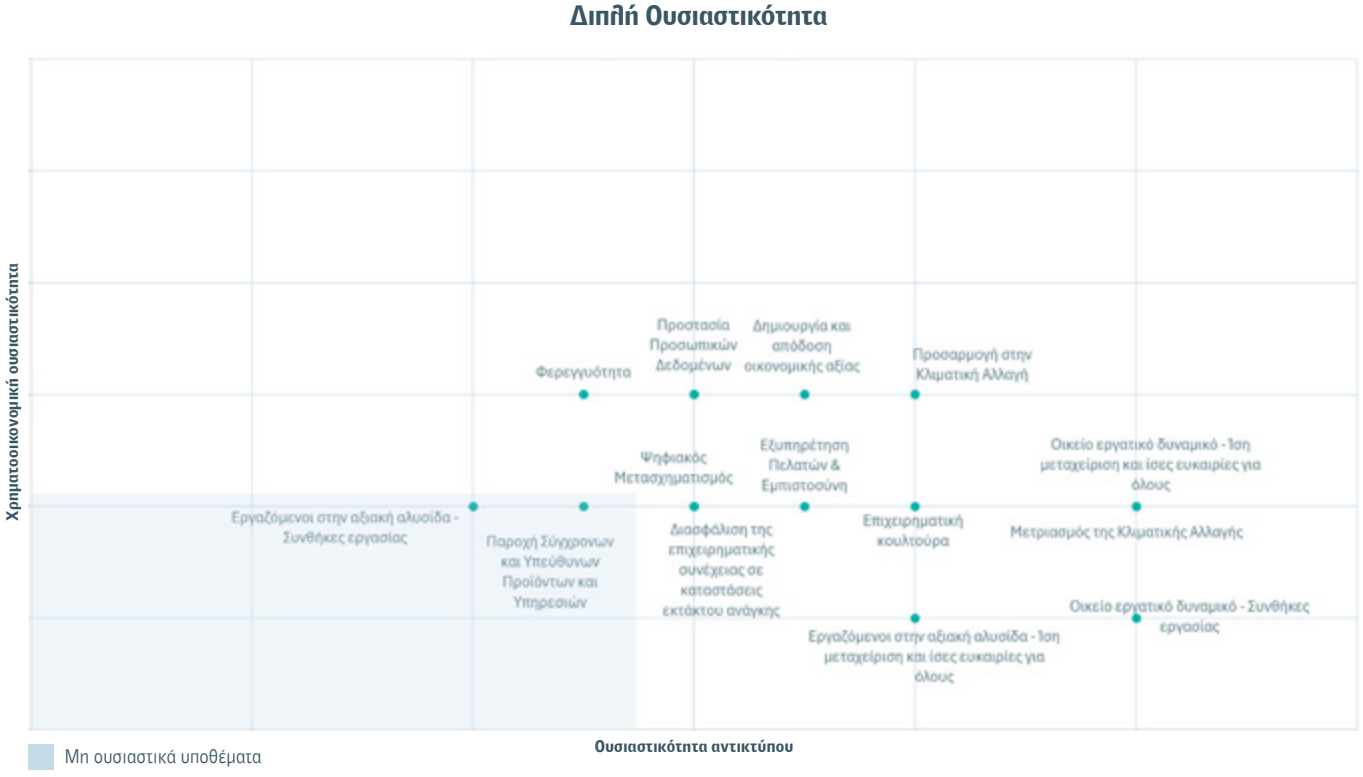
## Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality Analysis)

# Ουσιαστικά Θέματα

Η INTERLIFE, μέσω της πρώτης της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε σε εθελοντική βάση, αξιολόγησε τις ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με διαδικασία σύμφωνη με τις απαιτήσεις των ESRS, συμπεριλαμβανομένης της παραγράφου 11, σύμφωνα με την οποία η επιχείρηση παρέχει πρόσθετες γνωστοποιήσεις όταν ουσιαστικά θέματα δεν καλύπτονται επαρκώς από τα υφιστάμενα πρότυπα.

Τα παρακάτω ουσιαστικά θέματα εντοπίστηκαν ως τα πλέον σημαντικά για τη λειτουργία, το επιχειρηματικό μοντέλο και τους ενδιαφερόμενους της INTERLIFE: Κλιματική αλλαγή (E1), Οικείο εργατικό δυναμικό (S1), Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας (S2), Καταναλωτές και τελικοί χρήστες (S4), Επιχειρηματική συμπεριφορά (G1), Τεχνολογία, φερεγγυότητα και οικονομική ευρωστία.

Παρακάτω έχουμε και ένα materiality matrix όπου παρουσιάζεται το κάθε υποθέμα που βρίσκεται συγκριτικά με τα κατάλληλα όρια (thresholds).



## ESRS E1 - Κλιματική Αλλαγή

Η Εταιρία έχει μικρές άμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, κυρίως συνδεδεμένες με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις λειτουργίες της. Παρ' όλα αυτά, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή μέσω του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου, στο οποίο ενσωματώνονται κριτήρια ESG, καθώς και μέσω των ασφαλιστικών προϊόντων που υποστηρίζουν τους πελάτες στην προσαρμογή τους σε περιβαλλοντικές κρίσεις.

Υφίστανται σημαντικοί κίνδυνοι σχετικοί με τη λανθασμένη αποτύπωση κλιματικών κινδύνων στο underwriting, οι οποίοι μπορούν να επηρεάσουν την τιμολόγηση, και τη φερεγγυότητα.

Παράλληλα, προκύπτουν σημαντικές ευκαιρίες από την αυξανόμενη ανάγκη για ασφαλιστικά προϊόντα προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και μελλοντικές υποχρεωτικές καλύψεις.

## ESRS S1 - Οικείο Εργατικό Δυναμικό

Η Εταιρία συμβάλλει θετικά στο ανθρώπινο κεφάλαιο μέσω:

- Προώθησης ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών,
- Ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος,
- Εκπαίδευσης και συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων,
- Δίκαιων μισθολογικών πρακτικών και αξιολόγησης απόδοσης.

Το εργατικό δυναμικό της Εταιρίας χαρακτηρίζεται από ισορροπημένη εκπροσώπηση φύλων, σταθερότητα και υψηλό επίπεδο ικανοποίησης, ενώ αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιχειρησιακή συνέχεια.

**ESRS E1**
**Climate Change**

**ESRS S1**
**Own Workforce**

**ESRS S2**
**Workers in the Value Chain**

**ESRS S4**
**Consumers and Users**

**ESRS G1**
**Business Conduct**

## ESRS S2 - Εργαζόμενοι στην Αξιακή Αλυσίδα

Η Εταιρία συνεργάζεται με μεγάλο δίκτυο διαμεσολαβητών και συνεργατών. Η Εταιρία συμβάλλει άμεσα στη βελτίωση των δεξιοτήτων τους μέσω εκπαίδευσης και κατάρτισης, ενισχύοντας την ποιότητα υπηρεσιών.

Οι επιπτώσεις εδώ είναι κυρίως θετικές και πραγματικές, ενώ η διαχείριση της αλυσίδας αξίας εστιάζει στην ίση μεταχείριση, την επαγγελματική ανάπτυξη και την τήρηση δεοντολογικών και λειτουργικών προτύπων.

## ESRS S4 - Καταναλωτές & Τελικοί Χρήστες

Η Εταιρία διαδραματίζει σημαντικό κοινωνικό ρόλο μέσω:

- Υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών,
- Άμεσης ανταπόκρισης σε κρίσεις,
- Διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας,
- Διαφάνειας και εμπιστοσύνης.

Οι θετικές επιπτώσεις ενισχύονται σε περιόδους φυσικών καταστροφών, όπου η συνεχής λειτουργία της Εταιρίας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα κοινωνικής σταθερότητας.

## ESRS G1 - Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Η Εταιρία εφαρμόζει ισχυρό Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνο με τις εποπτικές αρχές Solvency II και την ελληνική νομοθεσία. Η Εταιρία διασφαλίζει:

- Συμμόρφωση με κανονισμούς,
- Διαφάνεια,
- Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά,
- Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων,
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Η ισχυρή κουλτούρα συμμόρφωσης και δεοντολογίας αποτελεί βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής της στρατηγικής.

### Τεχνολογία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η τεχνολογία αποτελεί επιταχυντή για την αποτελεσματικότητα, την εξυπηρέτηση πελατών και την εσωτερική λειτουργία.

Η Εταιρία επενδύει σε:
- ψηφιακά εργαλεία,
- αυτοματοποίηση λειτουργιών,
- ασφαλή συστήματα διαχείρισης δεδομένων,
- κυβερνοασφάλεια.

Η αποτυχία υιοθέτησης νέων τεχνολογιών έχει αναγνωριστεί ως δυνητικός σημαντικός κίνδυνος, ενώ η επιτυχής μετάβαση αποτελεί στρατηγική ευκαιρία.

### Φερεγγυότητα & Οικονομική Ευρωστία

Η Εταιρία χαρακτηρίζεται από ισχυρή οικονομική θέση, η οποία:
- ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών,
- διασφαλίζει τη δυνατότητα αποζημιώσεων,
- στηρίζει την ανάπτυξη του οργανισμού.

Παρότι ο κίνδυνος φερεγγυότητας αξιολογείται ως χαμηλός, θεωρείται κρίσιμος σε κάθε ασφαλιστική επιχείρηση. Η συνεχής παρακολούθηση αποτελεί μέρος της στρατηγικής διακυβέρνησης (G1).

## Πίνακας Ουσιαστικών Υποθεμάτων

| Θέμα ESRS | Ουσιαστικό Υποθέμα |
|---|---|
| **Κλιματική Αλλαγή (E1)** | Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής |
| | Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή |
| **Οικείο εργατικό δυναμικό (S1)** | Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες |
| | Συνθήκες εργασίας |
| **Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα (S2)** | Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες |
| **Καταναλωτές & Τελικοί Χρήστες (S4)** | Εξυπηρέτηση Πελατών & Εμπιστοσύνη |
| | Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης |
| **Επιχειρηματική Συμπεριφορά (G1)** | Επιχειρηματική κουλτούρα |
| **Τεχνολογία** | Ψηφιακός Μετασχηματισμός |
| | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων |
| **Φερεγγυότητα & Οικονομική Ευρωστία** | Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας |
| | Φερεγγυότητα |

# Σχέσεις Εμπιστοσύνης

## Ισχυρό σύστημα αξιών και ηθικών πρακτικών

Η INTERLIFE ενισχύει τη θέση της στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, διασφαλίζει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη διατηρώντας ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας και καλλιεργώντας μια αμφίδρομη σχέση εμπιστοσύνης.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Σχέσεις Εμπιστοσύνης


❶ **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

❷ **Διαχείριση Αιτιάσεων**
Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

❸ **Marketing και Επικοινωνία**
Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση
Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης
Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

# Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασικό μέλημα της INTERLIFE, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στον ευαίσθητο τομέα της Ιδιωτικής Ασφάλισης αποτελεί προτεραιότητα και δέσμευση της Εταιρίας. Ο σεβασμός στις Αρχές της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και της Κοινωνικής Υπευθυνότητας διοχετεύεται από τη Διοίκηση σε όλους τους εργαζόμενους ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει υιοθετήσει ολοκληρωμένο σύστημα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων το οποίο καταγράφει με λεπτομέρεια τις επεξεργασίες δεδομένων που πραγματοποιούνται στην Εταιρία. Επιπλέον, έχει υιοθετήσει Πολιτικές που διασφαλίζουν την προστασία και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας.

Όλα τα παραπάνω μέτρα, επανεξετάζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να επικαιροποιούνται και να τηρούνται οι προδιαγραφές ποιότητας στη διαχείριση των δεδομένων που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

Επίσης, η Εταιρία διοργανώνει υψηλού επιπέδου εκπαιδεύσεις των εργαζομένων και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε θέματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Εξετάζει και ανταποκρίνεται εγκαίρως στα αιτήματα που αφορούν τα δικαιώματα των ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων.

# Διαχείριση Αιτιάσεων

Η INTERLIFE διαθέτει δομημένη διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων (παραπόνων) με στόχο την έγκαιρη και δίκαιη επίλυση θεμάτων που αφορούν παρεχόμενες υπηρεσίες ή ασφαλιστήρια συμβόλαια.

## Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων

Την τριετία 2023, 2024, 2025 υπεβλήθησαν συνολικά 50 Αιτιάσεις. Οι συνήθεις αιτίες που προκάλεσαν την υποβολή Αιτιάσεων ήταν θέματα χειρισμού Ζημίας, διαχείρισης συμβολαίων και εξυπηρέτησης. Ο μέσος χρόνος διαχείρισής τους ήταν κάτω από το χρονικό όριο που ορίζει η Εποπτική Αρχή (Διεύθυνση Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης).

| Θέμα | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| **Αποζημίωση** | 8 | 15 | 9 |
| **Εξυπηρέτηση** | 6 | 4 | 4 |
| **Διεκπεραίωση** | 0 | 0 | 0 |
| **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** | 1 | 0 | 0 |
| **Πωλήσεις** | 0 | 1 | 0 |
| **Νομικά θέματα** | 0 | 2 | 0 |
| | **15** | **22** | **13** |

**Διαχείριση Αιτιάσεων 2023-2024-2025**
Μετά την καταγραφή, τον κατάλληλο χειρισμό και την ολοκλήρωση της διαχείρισης Αιτιάσεων που υπεβλήθησαν, δεν καταγράφηκαν αδυναμίες ή τυχόν ελλείψεις στις εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης αυτών. Οι ακολουθούμενες από την Εταιρία διαδικασίες λειτούργησαν όπως ορίζει η ΠΕΕ 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος και η Πολιτική Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκε καμία καταδίκη και δεν επιβλήθηκε κανένα πρόστιμο στην Εταιρία για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, με τα σχετικά μεγέθη να παραμένουν μηδενικά.

# Marketing και Επικοινωνία

Η επικοινωνία της Εταιρίας με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών θεμελιώνεται σε Αρχές Διαφάνειας ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες ενημέρωσης, πάντοτε με νομιμότητα, αξιοπιστία και ειλικρίνεια.

## Δημόσια Επικοινωνία και Διαφήμιση

**Υπεύθυνο και ηθικό marketing**
Προωθεί διαφημίσεις με ορθή και ξεκάθαρη πληροφορία και ενημέρωση, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές και σε απόλυτη συμμόρφωση με το πλαίσιο νομιμότητας.

**Διαφάνεια Επικοινωνίας**
Συνδιαλέγεται με τον καταναλωτή ακολουθώντας ειλικρινείς και διαφανείς διαδικασίες προς ενημέρωση του για νέα ασφαλιστικά προγράμματα.

**Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης και Επικοινωνίας**
Εξετάζει και ακολουθεί τον Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας καθώς και το νομοθετικό καθεστώς.

**Δημοσιοποίηση αλλαγών**
Κοινοποιεί αλλαγές που αφορούν τα προγράμματα και τους όρους στην εταιρική ιστοσελίδα.

# Καλλιέργεια Ασφαλιστικής Συνείδησης

Η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για την αξία της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις διάφορες εκφάνσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας αποτελεί προτεραιότητα για την INTERLIFE. Αυτό υλοποιείται μέσα από καμπάνιες και ενημερώσεις στα εταιρικά κοινωνικά δίκτυα.

# Επικοινωνία και Μέσα Προβολής

Μέσα από ποικίλες και στοχευμένες δραστηριότητες επιτυγχάνεται η προβολή της Εταιρίας η οποία στοιχειοθετείται από ακεραιότητα και διαφάνεια. Συγκεκριμένα η Εταιρία προβαίνει σε:

- Τακτική επικοινωνία με κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Υιοθέτηση ανοιχτών διαύλων επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Παροχή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού στο Δίκτυο Διαμεσολαβητών
- Ηλεκτρονική τρίμηνη έκδοση του περιοδικού INTERLIFE Magazine
- Καθημερινή και ισχυρή παρουσία στο διαδίκτυο με απώτερο στόχο την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών (π.χ. πελάτες, φορείς, σύλλογοι)
- Διαφημιστικές Καταχωρήσεις σε έντυπα μέσα
- Διαφημιστικά Web Banners σε ιστοσελίδες
- Ραδιοφωνική και Τηλεοπτική Προβολή
- Δημοσίευση συνεντεύξεων στελεχών της Εταιρίας σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα
- Εκτύπωση και Διανομή Προϊοντικών εντύπων (Brochures)
- Συμμετοχή σε Συνέδρια, Ημερίδες και ποικίλες άλλες διοργανώσεις με ψηφιακή ή φυσική παρουσίας στελεχών
- Προβολή εταιρικής εικόνας και δράσεων μέσω των κοινωνικών δικτύων

# Οικονομική Θέση

## Ισχυρό Οικονομικό Αποτύπωμα

Οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις της INTERLIFE κατά την τριετία 2023-2025 επιβεβαιώνουν τη σταθερή αναπτυξιακή της πορεία, την οικονομική της ευρωστία και τη διαχρονική αξία της στον ασφαλιστικό κλάδο.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Οικονομική Θέση

**Οικονομική ευρωστία**
Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας


Α. Χρηματοοικονομική θέση
Β. Οικονομικά μεγέθη
Γ. Οικονομικά αποτελέσματα
Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων
Ε. Κοινωνικό Προϊόν

# Οικονομική ευρωστία
## Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

Οι Οικονομικές επιδόσεις της INTERLIFE επιβεβαιώνουν ότι η ανάπτυξή της είναι ποιοτική και οργανική, με ισχυρή Κεφαλαιακή βάση, ορθή Διαχείριση Κινδύνων και σταθερή Κερδοφορία.

## Επιχειρησιακή Στρατηγική

Η επιχειρησιακή στρατηγική της οριοθετείται από τις ακόλουθες προτεραιότητες:

- Αύξηση εργασιών πρόσκτησης
- Βέλτιστη διαχείριση των στοιχείων του ενεργητικού με στόχο τη μέγιστη δυνατή πρόσοδο και έμφαση στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων
- Μέγιστη συγκράτηση γενικών εξόδων, παρόλο που οι νέες ανάγκες που διαμορφώνονται απαιτούν πρόσθετους πόρους
- Διατήρηση της υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστή εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τα πρότυπα που θέτουν Εποπτικές Αρχές και σχετικές κανονιστικές διατάξεις

Οικονομική ευρωστία

# Α. Χρηματοοικονομική θέση

## Financial Highlights

από 1/1/2023 έως 31/12/2025 (σε EUR)

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| **Ενεργητικό** | | | |
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | 6.236.055 | 5.978.875 | 6.12.075.228 |
| Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων | 55.692 | 47.940 | 18.749 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 19.367 | 23.477 | 43.535 |
| Επενδύσεις σε ακίνητα | 28.233.675 | 31.036.373 | 35.829.151 |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδ. | | 1.385.523 | 1.691.778 |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων | 235.507.929 | 261.477.253 | 322.971.792 |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | | | |
| Απαιτήσεις από ασφάλιστρα | 2.054.915 | 1.535.426 | 1.323.279 |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστές | 4.252.243 | 5.659.937 | 6.201.125 |
| Έξοδα επομένων χρήσεων | 208.783 | 112.077 | 143.072 |
| Λοιπά στοιχεία ενεργητικού | 5.770.862 | 3.612.590 | 4.098.712 |
| Ταμείο και ταμειακά διαθέσιμα | 23.882.780 | 29.386.244 | 10.275.910 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ** | **306.222.302** | **340.255.713** | **394.672.331** |
| **Ίδια Κεφάλαια** | | | |
| Μετοχικό Κεφάλαιο | 10.955.068 | 10.955.068 | 10.955.068 |
| Απόκτηση ιδίων μετοχών | 7.988 | 7.988 | 7.988 |
| Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο | 23.857.142 | 23.833.657 | 24.500.474 |
| Αποθεματικό εύλογης αξίας παγίων | | | 4.653.869 |
| Αποθεματικά | (131.540) | (131.540) | (131.540) |
| Αποτελέσματα εις νέον | 96.299.079 | 105.080.219 | 129.134.905 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ** | **130.987.737** | **139.745.392** | **169.120.764** |
| **Υποχρεώσεις** | | | |
| Ασφαλιστικές υποχρεώσεις | 161.099.546 | 183.044.265 | 201.937.662 |
| Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές | 221.490 | 63.837 | 123.283 |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις | 4.619.241 | 6.047.781 | 8.974.077 |
| Προβλέψεις | 201.581 | 254.735 | 312.968 |
| Λοιπές Υποχρεώσεις | 9.092.706 | 11.099.702 | 14.203.578 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ** | **175.234.565** | **200.510.321** | **225.551.567** |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ** | **306.222.302** | **340.255.713** | **394.672.331** |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης περιόδου** | | | |
| 1/1/2023, 1/1/2024, 1/1/2025 | 119.500.957 | 130.987.737 | 139.745.392 |
| Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους | 13.703.992 | 11.713.938 | 32.560.325 |
| Καταβολή μερίσματος | (2.217.212) | (2.956.283) | (3.713.582) |
| (Απόκτηση) / διάθεση ιδίων μετοχών | | | 528.629 |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης περιόδου** | | | |
| 31/12/2023, 31/12/2024, 31/12/2025 | **130.987.737** | **139.745.392** | **169.120.764** |

Οικονομική ευρωστία

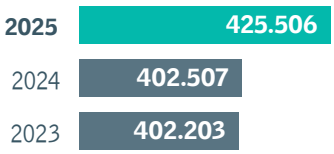
# Β. Οικονομικά μεγέθη

### Χαρτοφυλάκιο

Την τριετία 2023-2024-2025 η INTERLIFE κατέγραψε αύξηση του χαρτοφυλακίου της.

Στις 31/12/2025 το πλήθος των Ασφαλισμένων πελατών ήταν 425.506, ενώ των Ασφαλισμένων Οχημάτων ήταν 481.930

## Ασφαλισμένοι Πελάτες




+5,79%

## Ασφαλισμένα Οχήματα

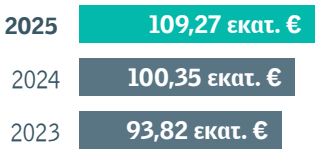



+9,17%

### Ασφάλιστρα

Τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα το 2025 έφτασαν τα 109,27 εκατ. € έναντι 93,82 εκατ. € (+16,47%) του 2023

## Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα

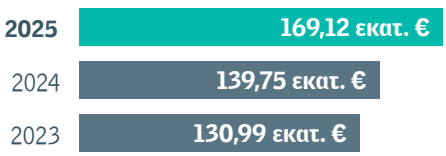



+16,47%

### Ίδια Κεφάλαια

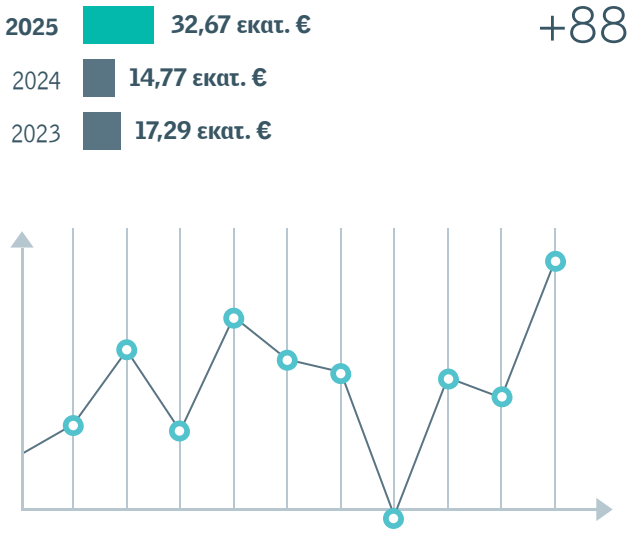
Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας το 2025 διαμορφώθηκαν στα 169,12 εκατ. € έναντι 130,98 εκατ. € το 2023 (+ 29,11%)

## Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων




+29,11%

## Κέρδη προ φόρων

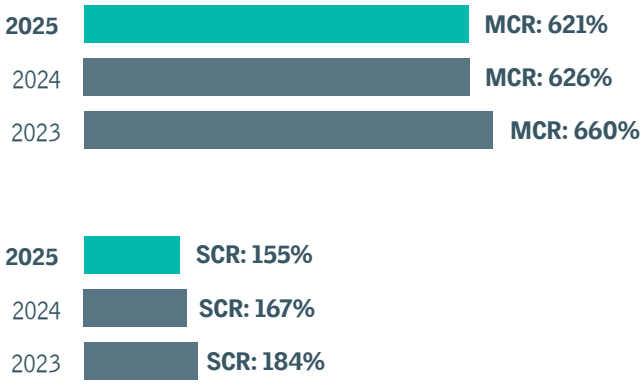



+88,95%

### Κερδοφορία

Το 2025 έκλεισε με Κέρδη ύψους 32,67 εκατ.€ προ φόρων, ενώ τα Κέρδη προ Φόρων 5ετίας ανήλθαν σε 81,94 εκ. €

## Δείκτες Φερεγγυότητας



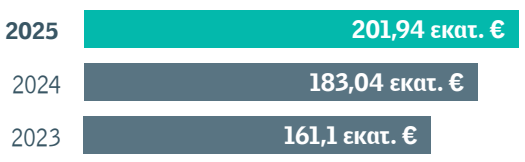




### Φερεγγυότητα

Ιδιαίτερα υψηλές χαρακτηρίζονται οι επιδόσεις στους Δείκτες Φερεγγυότητας της Εταιρίας: Με βάση το εποπτικό πλαίσιο Solvency II, ο Δείκτης Ελαχίστου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (MCR) ανέρχεται στο 621% ενώ ο Δείκτης Απαιτούμενου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (SCR) ανέρχεται στο 155%.

## Σύνολο Αποθεμάτων




+25,35%

### Αποθέματα

Τα Αποθέματα της Εταιρίας το 2025 αυξήθηκαν κατά 25,35% (201,94 εκατ. € έναντι 161,10 εκατ. € το 2023)

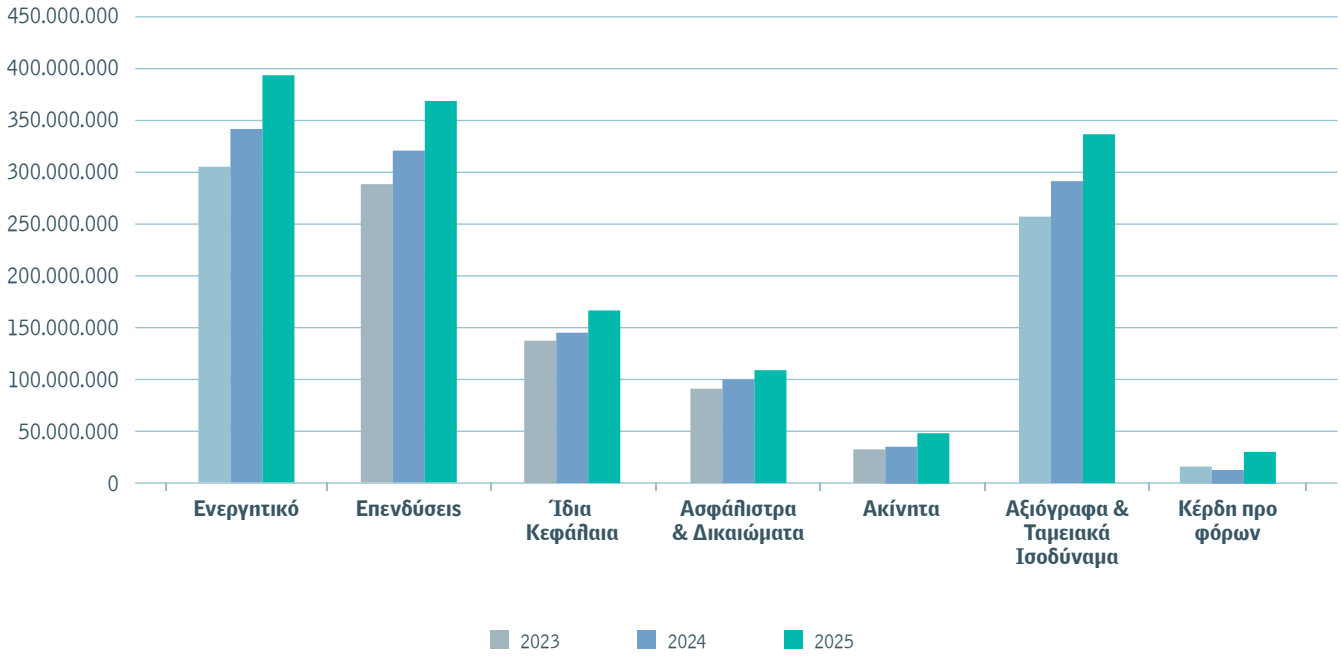
Οικονομική ευρωστία

# Γ. Οικονομικά αποτελέσματα

Η Εταιρία, με προσήλωση στους στόχους της, ορθολογικές δαπάνες και σεβασμό προς το επενδυτικό και καταναλωτικό κοινό, καταγράφει σταθερή αναπτυξιακή πορεία.

| Έτος | Ενεργητικό | Επενδύσεις | Ίδια Κεφάλαια | Ασφάλιστρα & Δικαιώματα | Ακίνητα | Αξιόγραφα & Ταμειακά Ισοδύναμα | Κέρδη προ φόρων |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2023** | 306.222.302 | 287.624.384 | 130.987.737 | 93.821.489 | 34.430.304 | 259.390.709 | 17.294.889 |
| **2024** | 340.255.713 | 323.285.392 | 139.745.392 | 100.348.059 | 36.985.453 | 292.249.020 | 14.772.254 |
| **2025** | 394.672.331 | 370.768.631 | 169.120.764 | 109.267.627 | 47.736.276 | 334.939.480 | 32.674.204 |
| **Αύξηση** | **+29%** | **+29%** | **+29%** | **+16%** | **+39%** | **+29%** | **+89%** |

**Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών**



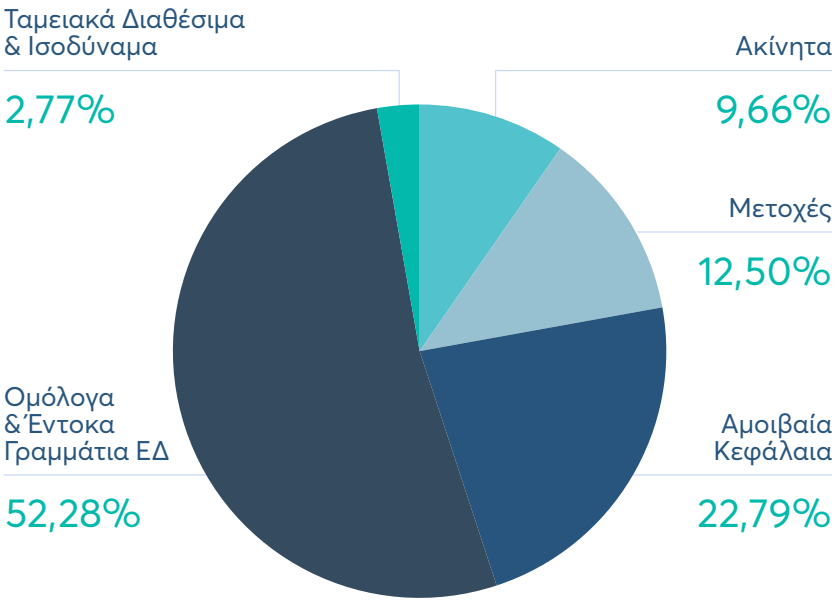
Οικονομική ευρωστία

# Δ. Υπεύθυνη διαχείριση Επενδύσεων

Η συνετή διαχείριση των Επενδύσεων αποτελεί βασική προτεραιότητα της INTERLIFE, ιδιαίτερα σε περιόδους αυξημένης μεταβλητότητας στις διεθνείς αγορές.

| **Σύνθεση Επενδύσεων** (ποσά σε EUR) | **2023** | **2024** | **2025** | **Μεταβολή 2023-2025** |
|---|---|---|---|---|
| **Ακίνητα** | 28.233.675 | 31.036.373 | 35.829.151 | 26,90% |
| **Μετοχές** | 16.539.730 | 24.661.915 | 46.328.123 | 180,10% |
| **Αμοιβαία Κεφάλαια** | 65.032.412 | 60.949.314 | 84.480.973 | 29,91% |
| **Ομόλογα & Έντοκα Γραμμάτια ΕΔ** | 153.935.787 | 177.251.546 | 193.854.474 | 25,93% |
| **Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα** | 23.882.780 | 29.386.244 | 10.275.910 | -56,97% |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | **287.624.384** | **323.285.392** | **370.768.631** | **28,91%** |

**Σύνθεση Επενδύσεων 2025**




Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α. Η αποτίμηση των αξιογράφων είναι με 31/12/2023.
Οι αξίες των ακινήτων είναι κατ' εκτίμηση και αναφέρονται σε εύλογες αξίες.

Δημιουργία και απόδοση οικονομικής αξίας

# Ε. Κοινωνικό Προϊόν

Η σταθερή επιχειρησιακή δυναμική της INTERLIFE και η επίδρασή της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στο Κοινωνικό της Προϊόν.

| **Κοινωνικό Προϊόν** (ποσά σε EUR) | **2023** | **2024** | **2025** |
|---|---|---|---|
| **Μισθοί και Παροχές Εισφορές σε Ασφ. Ταμεία** | 3.878.095,85 | 4.463.181,06 | 5.578.577,28 |
| **Φόροι - Τέλη** | 590.538,54 | 1.890.932,82 | 3.669.681,86 |
| **Διανομή Μερίσματος στους Μετόχους** | 2.956.283,04 | 3.713.582,40 | 4.641.978,00 |
| **Αμοιβές στους Διαμεσολαβητές** | 17.225.510,10 | 19.393.807,02 | 20.340.835,85 |
| **Αμοιβές σε Προμηθευτές** | 4.416.409,91 | 4.778.730,63 | 4.005.504,52 |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | **29.066.837,44** | **34.240.233,93** | **38.236.577,51** |

“Την τριετία 2023-2024- 2025 η INTERLIFE **παρήγαγε και διένειμε** Κοινωνικό Προϊόν αξίας 101,54 εκατ. €, ποσό που αντιστοιχεί στο **33% της Παραγωγής Ασφαλίστρων,** η οποία αθροιστικά για τα τρία έτη έφτασε τα 303,44 εκατ. €”


ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ
2023-2025
1
Μισθοί και Παροχές Εισφορές σε Ασφαλιστικά Ταμεία
€13,92 εκατ.
2
Φόροι - Τέλη
€6,15 εκατ.
3
Διανομή Μερίσματος Μετόχων
€11,31 εκατ.
4
Αμοιβές στους Διαμεσολαβητές
€56,96 εκατ.
5
Αμοιβές σε Προμηθευτές
€13,20 εκατ.

# Προσφέρω ...αλλιώς

## 14 χρόνια «προσφέρω ...αλλιώς»

**Ένα Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που αποτελεί μια διαρκή επένδυση στον άνθρωπο και την κοινωνία, επιβεβαιώνοντας έμπρακτα ότι η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα αποκτά πραγματική αξία όταν μετατρέπεται σε ουσιαστική προσφορά.**

προσφέρω ...αλλιώς

Το 2026 συμπληρώνονται 14 χρόνια από την έναρξη του "προσφέρω ... αλλιώς", του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERLIFE Ασφαλιστικής που στη διαδρομή του άφησε ένα δυνατό αποτύπωμα στην Κοινωνία. Κάνοντας ένα συνοπτικό απολογισμό των πεπραγμένων, η Εταιρία είναι περήφανη για την προώθηση ενός επιχειρηματικού μοντέλου που αγκάλιασε τις ανάγκες της Κοινωνίας απαντώντας, ταυτόχρονα, στις προκλήσεις της εποχής. Οι Αξίες που διέπουν τη λειτουργία της αποτέλεσαν την πυξίδα των δράσεών της, ενώ είχαν ως αποστολή τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στον κοινωνικό ιστό μέσα από πρωτοβουλίες, δράσεις και συνέργειες.

Το Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλλιώς» κάθε χρόνο διευρύνεται, μεγαλώνει και κατευθύνει δράσεις υπευθυνότητας σε κάθε πεδίο που χρήζει ενίσχυσης. Σ ένα κόσμο που συνεχώς αλλάζει, σε μία Κοινωνία που έρχεται αντιμέτωπη με δυσκολίες και σε ένα περιβάλλον που βιώνει μία αδιαμφισβήτητη κρίση, τα κίνητρα της Εταιρίας παραμένουν ανθρώπινα βασισμένα στο αίσθημα της αλληλεγγύης και της κοινωνικής ευαισθησίας. Γι' αυτούς τους λόγους οι δράσεις και οι συνέργειες της δεν είναι αποσπασματικές. Είναι διαρκείς, πολυδιάστατες και πολυ-πυλωνικές και στοχεύουν στην προαγωγή του Πολιτισμού, του Αθλητισμού, της Εκπαίδευσης και του Εθελοντισμού. Είναι δράσεις για τη μείωση και εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων. Είναι χορηγίες με επιδίωξη την Προστασία του Περιβάλλοντος. Είναι ενέργειες που αγκαλιάζουν και στηρίζουν συνολικά την Κοινωνία.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Προσφέρω ...αλλιώς


**❶ Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό**

**Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές: Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας**
Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον
Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες
Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης
Δ. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
Ε. Εκπαίδευση και Κατάρτιση
ΣΤ. Δίκαιες παροχές

**❷ Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία**

«προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές
«προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού

**❸ Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά**

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες
Α. Σύγχρονες Ασφαλιστικές Λύσεις
Β. Ψηφιακός Μετασχηματισμός με επίκεντρο την εμπειρία του πελάτη
Γ. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου
ΤΕΑ INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.
Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας

**❹ Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον**

Δράσεις για το Περιβάλλον
Δράσεις Ευαισθητοποίησης Εργαζομένων
Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας
Στήριξη Περιβαλλοντικών Οργανώσεων

# **Προσφέρω ...αλλιώς**
# στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον σημαντικότερο παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της INTERLIFE.

Επενδύουμε συστηματικά στην εξέλιξη, την ευημερία και την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, καλλιεργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη και τη συμμετοχή. Στόχος μας είναι κάθε εργαζόμενος να αισθάνεται ότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Εταιρίας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των κοινών μας στόχων.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Προσφέρω ...αλλιώς
# στο Ανθρώπινο Δυναμικό


**1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές**
Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας

**Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον**
Στελέχωση

**Β. Αποφυγή διακρίσεων - Ίσες ευκαιρίες**
Ισότητα Ευκαιριών

**Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης**
Αύξηση θέσεων εργασίας
Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς
«JobDay 45+ ετών» και «JobDay Προσφύγων»

**Δ. Εκπαίδευση και Κατάρτιση**
Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

**Ε. Δίκαιες παροχές**
Επιβράβευση Εργαζομένων
Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης ΤΕΑ INTERLIFE
Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό
Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE


Ισότητα στην πράξη

**57,14%**

**των εργαζομένων είναι γυναίκες**

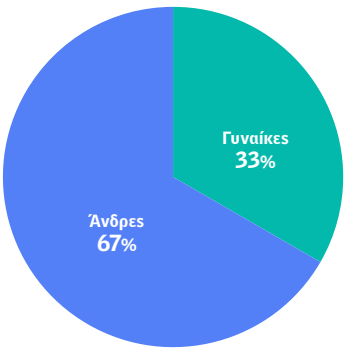
καθώς και το 33,33% του Διοικητικού Συμβουλίου

# Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

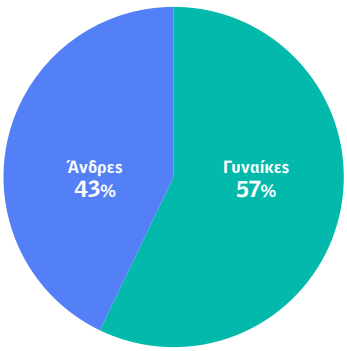
## Σχετικά με Πολιτική Πολυμορφίας

Η Εταιρία, αναγνωρίζοντας τη σημασία της πολυμορφίας και της ευελιξίας ως μέσο πρόσβασης σε αποτελεσματικότερες και ανταγωνιστικότερες λύσεις, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, έχει θεσπίσει διακριτή Πολιτική Πολυμορφίας στο πλαίσιο της γενικότερης Πολιτικής Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των βασικών στελεχών της, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2021.

Η εν λόγω Πολιτική έχει θεσπισθεί στο πλαίσιο εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης και στόχος της είναι να διασφαλίσει ότι η αναζήτηση και η επιλογή υποψήφιων μελών Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών αλλά και του υπόλοιπου προσωπικού γίνεται με κριτήρια αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η εφαρμογή της αρχής της πολυμορφίας στο εργασιακό περιβάλλον, δίδοντας έμφαση κυρίως στην επαρκή εκπροσώπηση και των δύο φύλων.




**Διοικητικό Συμβούλιο 2025**




**Ανώτατα Στελέχη 2025**

Ειδικότερα, καλείται να διασφαλίσει ότι η επιλογή υπαλλήλων γίνεται βάσει των επαγγελματικών τους δυνατοτήτων και διαπιστευτηρίων, ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, υπηκοότητα, καταγωγή, κοινωνική τάξη, θρησκεία, αναπηρία, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου ή πολιτικές πεποιθήσεις, απαγορεύοντας ρητά κάθε διάκριση ή παρενόχληση βασιζόμενη στους ως άνω παράγοντες. Με τη θέσπιση και εφαρμογή της εν θέματι Πολιτικής, η Εταιρία στοχεύει στην ενίσχυση της απασχόλησης γυναικών και νέων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, ανάλογα με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά της εκάστοτε θέσης.

## Key Performance Indicators

31/12/2025

### Αριθμός Εργαζομένων

159 (συμπεριλαμβανομένων των 5 εκτελεστικών μελών του Δ.Σ.) εκ των οποίων 158 πλήρους απασχόλησης και 1 μερικής απασχόλησης

### Αριθμός φύλων ανά Βαθμίδα

Βαθμίδα Α (εκτελεστικά μέλη Δ.Σ., Διευθυντές, Υποδιευθυντές, Προϊστάμενοι): 12 Άνδρες / 16 Γυναίκες

Βαθμίδα Β (Λοιπό Προσωπικό): 43 Άνδρες / 88 Γυναίκες

### Μισθολογικό καθεστώς

100% των εργαζομένων με εξαρτημένη εργασία καλύπτεται από τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας Ασφαλιστικών Υπαλλήλων.

Το 79,5% λαμβάνει την αμοιβή που προβλέπει η Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το 20,5% λαμβάνει αμοιβή ανώτερη των ορίων που προβλέπονται στην Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Η Εταιρία εφαρμόζει μισθολογική πολιτική βάσει κριτηρίων ουδέτερων ως προς το φύλο.

### Εκπροσώπηση φύλων στο Δ.Σ.

Επισημαίνεται ότι η εκπροσώπηση ανά φύλο στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31/12/2025 ανέρχεται σε ποσοστό 33,33% στο γυναικείο φύλο. Σε επίπεδο στελεχών Α' βαθμίδας (Διευθυντές, Υποδιευθυντές, Προϊστάμενοι) το αντίστοιχο ποσοστό του γυναικείου φύλου ανέρχεται σε 57,14%.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Α. Ευκαιρίες εξέλιξης - Εργασιακό περιβάλλον

## Στελέχωση

Ως εργοδότης, η INTERLIFE προσανατολίζεται στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και στοχεύει διαχρονικά στην προσέλκυση και ανάδειξη στελεχών με αξία και ήθος, στοιχεία που συνάδουν με την εταιρική της κουλτούρα.

Η επιλογή υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων διέπεται από κανονισμούς αξιοκρατίας, ισότητας και δικαιοσύνης και πραγματοποιείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας. Οι εργαζόμενοι καλύπτονται από τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας Ασφαλιστικών Υπαλλήλων.

## Κινητικότητα προσωπικού

Η κινητικότητα του προσωπικού αποτελεί σημαντικό δείκτη για την αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος και της οργανωτικής σταθερότητας της εταιρίας. Η παρακολούθηση των αποχωρήσεων και των νέων προσλήψεων συμβάλλει στην κατανόηση των αναγκών των εργαζομένων και στην ανάπτυξη πολιτικών που ενισχύουν την εργασιακή ικανοποίηση, την επαγγελματική εξέλιξη και τη διακράτηση του Ανθρώπινου δυναμικού.

Στόχος είναι η διαμόρφωση ενός σταθερού, υποστηρικτικού και βιώσιμου εργασιακού περιβάλλοντος, που προάγει τη μακροχρόνια συνεργασία και την αμοιβαία εμπιστοσύνη.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Οικειοθελείς Αποχωρήσεις | 26 | 27 | 24 |
| Μη Εθελούσιες Αποχωρήσεις | 4 | 10 | 8 |
| Συνταξιοδοτήσεις | 2 | 0 | 1 |
| Προσλήψεις | 41 | 28 | 40 |

**VSME - Δείκτης Κινητικότητας 2025: 21,71**

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Β. Αποφυγή διακρίσεων -Ίσες ευκαιρίες

## Ισότητα Ευκαιριών

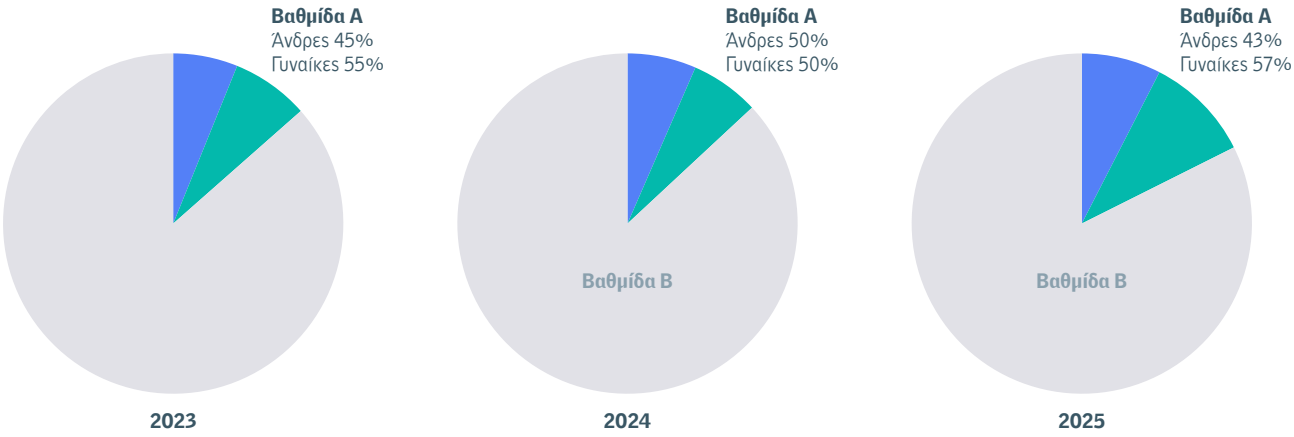
Η Εταιρία εκτιμά την ισότητα ευκαιριών ως μείζον θέμα. Έτσι, και την τριετία 2023, 2024, 2025, εξακολούθησε να προωθεί τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων κάνοντας την ισότητα πράξη.

**Αναλογία ανδρών – γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις**
Στοιχεία όπως αναφέρονται στις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις 2023, 2024, 2025

**2023 - Αριθμός ανδρών/γυναικών ανά Βαθμίδα**
Βαθμίδα Α: 10 Άνδρες / 12 Γυναίκες
Βαθμίδα Β: 50 Άνδρες / 91 Γυναίκες

**2024 - Αριθμός ανδρών/γυναικών ανά Βαθμίδα**
Βαθμίδα Α: 10 Άνδρες / 10 Γυναίκες
Βαθμίδα Β: 46 Άνδρες / 87 Γυναίκες

**2025 - Αριθμός ανδρών/γυναικών ανά Βαθμίδα**
Βαθμίδα Α: 12 Άνδρες / 16 Γυναίκες
Βαθμίδα Β: 43 Άνδρες / 88 Γυναίκες




Βαθμίδα Α: Εκτελεστικά Μέλη Δ.Σ., Διευθυντές, Υποδιευθυντές, Προϊστάμενοι
Βαθμίδα Β: Λοιπό Προσωπικό

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Γ. Δημιουργία και διατήρηση απασχόλησης

## Αύξηση θέσεων εργασίας

Ο αριθμός των εργαζομένων στις 31/12/2025 έφτασε τα 159 άτομα συμπεριλαμβανομένων των πέντε εκτελεστικών μελών του Δ.Σ.). Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας απαρτίζουν ικανά στελέχη, υψηλού επαγγελματικού επιπέδου που συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

## Συνεργασίες με Εκπαιδευτικούς Φορείς

Η Εταιρία διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και εφαρμόζει δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες προσέλκυσης και επιλογής Ανθρώπινου Δυναμικού.

Προάγει την ανοιχτή επικοινωνία με τους υποψηφίους μέσω της ηλεκτρονικής υποβολής βιογραφικών, ενώ παράλληλα συνεργάζεται με τα Γραφεία Διασύνδεσης Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και συμμετέχει σε εκδηλώσεις «Ημέρες Καριέρας», ενισχύοντας την πρόσβαση νέων επαγγελματιών στην αγορά εργασίας και συμβάλλοντας στη δημιουργία ευκαιριών για άτομα που βρίσκονται στην έναρξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας.

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Δ. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και βασική προτεραιότητα για την Εταιρία. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας, η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και η ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας συμβάλλουν στη δημιουργία ενός υπεύθυνου και βιώσιμου εργασιακού περιβάλλοντος.

Κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού καταγράφηκε 1 ελαφρύς τραυματισμός σχετιζόμενος με την εργασία (εκτέλεση τεχνικής εργασίας).

**VSME - Δείκτης ατυχημάτων 2025: 0,661**

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# Ε. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ύψιστη προτεραιότητα της INTERLIFE Ασφαλιστικής είναι η μάθηση και η γνώση, που αποτελούν πυλώνες εξέλιξης και προόδου των ανθρώπων της αλλά και της ίδιας της Εταιρίας.

## Η Γνώση εργαλείο εξέλιξης

Η συνεχής ανάπτυξη και ενδυνάμωση των ανθρώπων της αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την INTERLIFE. Μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανάπτυξης, η Εταιρία επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Στόχος είναι η διαρκής βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας, η προσαρμογή στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και η δημιουργία προϋποθέσεων για προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων.

**Εκπαιδευτικές Ημερίδες**
Την τριετία 2023, 2024, 2025 το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας παρακολούθησε Εκπαιδευτικές Ημερίδες συνολικής διάρκειας 252,5 ωρών. Η θεματολογία, μεταξύ άλλων, αφορούσε:

- Την Αειφορία στον τομέα των Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών
- Την Εταιρική Υπευθυνότητα
- Τα Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (GRI & ESRS)
- Την Κυκλική Οικονομία
- Την Εταιρική Διακυβέρνηση
- Την Τεχνητή Νοημοσύνη
- Την Κυβερνοασφάλεια
- Risk Management, Αντασφαλίσεων και Αντασφαλιστικής Τεχνικής
- Τους δείκτες ESG και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ασφαλιστικών Εταιριών
- Talent Management, profitability & Growth
- Gender Equality and Global Markets - Sustainable Stock Exchanges Initiative
- Κανόνες ανάληψης Κινδύνων - Underwriting Κλάδου Αυτοκινήτου
- Κανόνες ανάληψης Κινδύνων - Underwriting Κλάδου Περιουσίας

### Μέσος αριθμός ετήσιων ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

**2023**
Εκπαίδευση Ανδρών: 0,30
Εκπαίδευση Γυναικών: 0,29

**2024**
Εκπαίδευση Ανδρών: 1,04
Εκπαίδευση Γυναικών: 1,30

**2025**
Εκπαίδευση Ανδρών: 1,25
Εκπαίδευση Γυναικών: 0,22

Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

# ΣΤ. Δίκαιες παροχές

Για την INTERLIFE, το εργασιακό περιβάλλον αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής κουλτούρας, συμβάλλοντας στην εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης και εποικοδομητικής συνεργασίας.

## Επιβράβευση Εργαζομένων

Η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα στοχοθεσίας που ενισχύει την απόδοση, την επαγγελματική ανάπτυξη και τη συνεργασία των εργαζομένων. Η επίτευξη των στόχων αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εργασίας. Η αναγνώριση της συνεισφοράς των εργαζομένων αποτυπώνεται έμπρακτα μέσω ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης, όπως προαγωγές και μισθολογικές αυξήσεις.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική προάγει μια κουλτούρα αναγνώρισης, αξιοκρατίας και συνεχούς βελτίωσης, επιβραβεύοντας την προσήλωση των εργαζομένων στις αξίες και τη φιλοσοφία της, καθώς και τη συνέπεια, τον επαγγελματισμό και την παραγωγικότητά τους. Στο πλαίσιο αυτό, έχει θεσπίσει ετήσια διαδικασία αξιολόγησης και βράβευσης, η οποία διενεργείται με αντικειμενικά, διαφανή και αξιοκρατικά κριτήρια, αναδεικνύοντας εργαζομένους που αποτελούν πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.

# Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης ΤΕΑ INTERLIFE

Σκοπός του ΤΕΑ INTERLIFE είναι η χορήγηση παροχών επαγγελματικής ασφαλιστικής προστασίας, πέραν της παρεχόμενης από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση, για την κάλυψη των ασφαλιστικών κινδύνων του γήρατος, της αναπηρίας και του θανάτου.

Από τον Ιούνιο του 2019 που ξεκίνησε η λειτουργία του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης της INTERLIFE, όλοι οι εργαζόμενοι της INTERLIFE και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών, έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν και εξασφαλίσουν την παροχή ενός εφάπαξ ποσού με τη συμπλήρωση των απαραίτητων χρονικών κριτηρίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρία καταβάλλει υποχρεωτικά τακτικές εισφορές για κάθε ασφαλισμένο - εργαζόμενο σε μηνιαία βάση.

## Ασφαλισμένοι στο Τ.Ε.Α. INTERLIFE

**649**

**ασφαλισμένα μέλη**
Εργαζόμενοι και Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές (31/12/2025)

---

Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης INTERLIFE ΑΑΕΓΑ - Ν.Π.Ι.Δ. (ΤΕΑ INTERLIFE ΑΑΕΓΑ Ν.Π.Ι.Δ.) ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2019 με την έγκριση του Καταστατικού από τον Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ/ Τεύχος Β' 2150/07.06.2019). Υπάγεται στην εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Επαγγελματικής & Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ.

Περισσότερες Πληροφορίες σχετικά με το ΤΕΑ INTERLIFE
**www.teainterlife.gr**

## Πρόσθετες Παροχές προς το Ανθρώπινο Δυναμικό




## Εσωτερική Επικοινωνία στην INTERLIFE

Η αμφίδρομη εσωτερική επικοινωνία στην INTERLIFE, αποτελεί θεμέλιο διαφάνειας και ομαλής λειτουργίας.

Η Εσωτερική Επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- Τακτική έκδοση Δελτίων Τύπου για τις δράσεις και τα νέα της Εταιρίας
- Newsletter εταιρικών ανακοινώσεων κ.ά.
- Επικοινωνία μέσω των Social Media και του Intranet της Εταιρίας
- Αποστολή ανά τρίμηνο του ηλεκτρονικού περιοδικού INTERLIFE magazine με θεματολογία εταιρικά νέα, θέματα ασφαλιστικής αγοράς, δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κ.λπ.
- Ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων
- Συμμετοχή των εργαζομένων σε έρευνες

# **Προσφέρω ...αλλιώς** στην Κοινωνία

Η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα αποτελούν τον πυρήνα της πορείας μας προς ένα βιώσιμο μέλλον. Με συνέπεια στηρίζουμε την Κοινωνία και δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

**31** **Κοινωφελείς Δράσεις**
**με εθελοντική συμμετοχή**
Εργαζομένων και Διοίκησης

**58** **Κοινωφελείς Φορείς**
**στηρίχθηκαν**
μέσω του «προσφέρω ...αλλιώς»

**44** **Τόνοι Τροφίμων**
**διανεμήθηκαν**
σε ολόκληρη την Ελλάδα

**έτη αναφοράς:** 2012 έως την περίοδο δημοσίευσης του παρόντος απολογισμού

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Προσφέρω ...αλλιώς
# **στην Κοινωνία**


**❶ «προσφέρω ...αλλιώς» σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές**

Κοινωνικές Συνέργειες
Κοινωνικά Παντοπωλεία
Olympia Runners
Emphasis Foundation
ΕΛΕΠΑΠ
ΣΥΖΩΗ
Σύλλογος Συνδρόμου DOWN Ελλάδος
Live Without Bullying
Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος
Θέατρο ΑΥΛΑΙΑ
Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ
Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ
Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου
Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

**❷ «προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού**

Ατομικό Καθήκον και Συνολική Ευθύνη
Τα βήματα της Κοινωνικής Προσφοράς


“Γατί πίσω από τους αριθμούς κρύβονται **αληθινά** πρόσωπα”

# «προσφέρω ...αλλιώς»
# σε Φορείς, Ιδρύματα και Δομές

Με θέληση, στρατηγικό σχεδιασμό και διοικητική ικανότητα, κοιτάμε το μέλλον με αισιοδοξία και στοχεύουμε στην ευημερία του συνόλου της Κοινωνίας για τις τωρινές και μελλοντικές γενιές.

## Ο ρόλος της INTERLIFE



**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΥΘΥΝΗΣ**



Οικονομική, Κοινωνική, Πολιτιστική και Περιβαλλοντική στήριξη με κοινωνικό αντίκτυπο

**ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΞΙΑΣ**



Δημιουργούμε αξία και με προϊόντα που καλύπτουν τις ασφαλιστικές ανάγκες των ανθρώπων



**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΕΡΔΩΝ**



Επιστρέφουμε στην Κοινωνία μέρος των Κερδών μας με στόχο την ανάπτυξη και την προαγωγή αξιών



**Οικονομική και Κοινωνική Ανάπτυξη συνυπάρχουν στην INTERLIFE**



**Το μέλλον της Ηθικής Επιχειρηματικότητας είναι εδώ!**

# Κοινωνικές Συνέργειες

## Η «Γωνία της Αγάπης»

Με την ενεργή συμμετοχή του Ανθρώπινου Δυναμικού και τη συνεχή υποστήριξη και καθοδήγηση της Διοίκησης δημιουργήσαμε τη «Γωνία της Αγάπης».

Με σύνθημα **«προσφέρω Αγάπη ...εισπράττω Αγάπη»** κάθε εργαζόμενος προσφέρει τρόφιμα, είδη ρουχισμού, βιβλία, παιδικά παιχνίδια και είδη πρώτης ανάγκης. Η συλλογή των ειδών γίνεται με σχεδιασμό και οργάνωση σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς με απώτερο σκοπό την άμεση κάλυψη αναγκών των συνανθρώπων μας.

Μέσα από αυτή τη δράση και σε συνδυασμό με την οικονομική αρωγή της Εταιρίας ενισχύονται κάθε χρόνο Φορείς σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα.

# Κοινωνικά Παντοπωλεία

## Απόδοση αξίας σε όσους το έχουν ανάγκη!

Ένα δίκτυο αλληλεγγύης και προσφοράς εκφράζει την εξωστρέφεια και την κοινωνική ευαισθησία της Εταιρίας μας, καθώς επιλέγουμε να είμαστε συνοδοιπόροι των φορέων που φροντίζουν για την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας.



Η δράση ενίσχυσης Κοινωνικών Παντοπωλείων σχεδιάστηκε το 2012 στο πλαίσιο έναρξης του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς» και από τότε υλοποιείται κάθε χρόνο. Οι αυξημένες ανάγκες της κοινωνίας, έδωσαν κίνητρο σε όλους εμάς, Διοίκηση και Ανθρώπινο Δυναμικό, να στηρίξουμε πανελλαδικά εκατοντάδες αποδέκτες που αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις προκλήσεις της εποχής.

Την τριετία 2023, 2024, 2025 Κοινωνικά Παντοπωλεία και Φορείς ανά την Ελλάδα έγιναν αποδέκτες προσφοράς 6,1 τόνων τροφίμων, ανακουφίζοντας οικογένειες, παιδιά και συνανθρώπους μας που το είχαν ανάγκη.

# Olympia Runners

## Μοιραζόμαστε αξίες και Δράσεις

Σκοπός του Σωματείου, μεταξύ άλλων, είναι η ανάπτυξη του πνεύματος της ευγενούς άμιλλας και αλληλεγγύης, η άσκηση του σώματος, η διατήρηση και βελτίωση της καλής φυσικής καταστάσεως, η προαγωγή της κοινωνικότητας και συναδέλφωσης, σύμφωνα με τις βασικές αρχές του φίλαθλου πνεύματος, η εν γένει διάδοση του αθλητισμού, καθώς και η εν γένει διατήρηση και ανάπτυξη της πολιτιστικής κληρονομιάς των μελών και των αθλούμενων.

Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και προωθούμε τη διαχρονική αξία «ευ αγωνίζεσθαι».

# Emfasis Foundation

## Έμφαση... σε κάθε άνθρωπο σε ανάγκη

Η Emfasis Foundation είναι μια Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία, που δραστηριοποιείται από το 2013 μέχρι σήμερα. **Στηρίζει, ανακουφίζει και ενδυναμώνει** άτομα που βιώνουν πολλαπλές μορφές αστεγίας, χρόνια άνεργους, οικογένειες σε ακραία φτώχεια, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους, μοναχικούς ηλικιωμένους σε κίνδυνο επικείμενης αστεγίας, σε επισφαλή στέγη ή σε κατάσταση δρόμου.

Για την υποστήριξη του έργου της προσφέραμε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης μέσω του Προγράμματος «προσφέρω ...αλλιώς» και της «Γωνίας της Αγάπης» του Ανθρώπινου Δυναμικού μας.

# ΕΛΕΠΑΠ

## Στον δρόμο για την προσβασιμότητα πορευόμαστε μαζί

Η ΕΛΕΠΑΠ παραμένει σταθερή στο όραμα της, προσφέροντας τις υπηρεσίες της για περισσότερα από 80 χρόνια με σύνθημα **«Το δικαίωμα των παιδιών για μια ισότιμη ζωή».** Χιλιάδες παιδιά με κινητικές, κυρίως αναπηρίες και εγκεφαλική παράλυση έχουν ενταχθεί σε προγράμματα και δράσεις της ΕΛΕΠΑΠ.

Για μια ακόμη χρονιά παραμένουμε, σταθερά, δίπλα στους μικρούς ήρωες της ΕΛΕΠΑΠ!

# ΣΥΖΩΗ

## Για αξιοπρεπή διαβίωση και ποιοτική εκπαίδευση

Το 2022 εντάχθηκε στο «προσφέρω ...αλλιώς» ο Σύλλογος ΣΥΖΩΗ που δημιουργήθηκε από γονείς και φίλους παιδιών με **διαταραχές όρασης και πρόσθετες αναπηρίες** (νοητική υστέρηση, αυτισμός, νευρολογικές διαταραχές, κινητικά και αισθητηριακά προβλήματα κ.ά.).

Σκοποί του Συλλόγου είναι η εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση, η ψυχολογική και κοινωνική τους στήριξη, και των οικογενειών αυτών, η κάλυψη αναγκών, η προάσπιση και θεσμική κατοχύρωση των συνταγματικών δικαιωμάτων τους, η προώθηση της επιστημονικής έρευνας για την πρόληψη και την ιατρική αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και η ενημέρωση του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου για την πολυσύνθετη αυτή αναπηρία.

# Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος

## Μια κοινωνία με ίσες ευκαιρίες διαβίωσης και συμμετοχής

Από το 1990, ο Σύλλογος Συνδρόμου Down Ελλάδος, με πυρήνα του την οικογένεια, αποτελεί την πρώτη οργανωμένη ομάδα γονέων με παιδιά με σύνδρομο Down στη χώρα. Με αποστολή την ανάπτυξη δράσεων εξειδικευμένες εκπαίδευσης και προσέγγισης των ατόμων με σύνδρομο Down ο Σύλλογος θέτει ως όραμα του τη **δημιουργία μας κοινωνίας ισότητας ευκαιριών και διαβίωσης για όλους** ανεξαιρέτως τους πολίτες.

Η INTELIFE, το 2019, καλωσόρισε τον Σύλλογο Συνδρόμου Down στην αγκαλιά του «προσφέρω ...αλλιώς» και διατηρεί με ιδιαίτερη χαρά αυτή τη σχέση προσφοράς.

# «Live Without Bullying»

## Για μια ζωή χωρίς εκφοβισμό

Τη σπουδαία πρωτοβουλία και δράση του Κέντρου Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ) «Live Without Bullying» στηρίζουμε με ιδιαίτερη χαρά για 5η συνεχή χρονιά. Το πρόγραμμα που έχει ως στόχο την **πρόληψη και αντιμετώπιση του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού,** απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 18 ετών. Μέσω του προγράμματος τους δίνεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο, δωρεάν και ανώνυμα, αλλά και σε ενηλίκους, γονείς και εκπαιδευτικούς, παρέχοντας συμβουλευτική καθοδήγηση.

# Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος

## Χτίζουμε μαζί μια κοινωνία προσβασιμότητας και ισότητας

Με πολυετή παρουσία και πολύτιμο έργο ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης), παραμένει ένας από τους βασικούς εκφραστές των παραπληγικών και βαριά κινητικά αναπήρων σε όλη τη Βόρεια Ελλάδα. Διαχρονική αποστολή του Συλλόγου παραμένει η **κοινωνική ένταξη και συλλογική αποδοχή** των ατόμων με βαριές αναπηρίες καθώς και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

# Θέατρο ΑΥΛΑΙΑ

## Με ευαισθησία απέναντι στον Πολιτισμό

Το θέατρο ΑΥΛΑΙΑ είναι ένας χώρος πολιτισμού με δραστηριότητα από το 1936. Την περίοδο 1960 έως αρχές του 1980 παρέλασαν από το θέατρο μεγάλοι ηθοποιοί, όπως ο Αλέξης Μινωτής, η Κατίνα Παξινού, η Έλλη Λαμπέτη, ο Δημήτρης Χορν, ο Μάνος Κατράκης, κ.ά. Σήμερα αποτελεί έναν ανανεωμένο χώρο πολιτισμού στη Θεσσαλονίκη που φιλοξενεί θεατρικές παραστάσεις, συναντήσεις με ανθρώπους της τέχνης, του χορού, της μουσικής κ.α.

Με τη χορηγία αυτή, συνυπάρχουμε και μοιραζόμαστε αξίες με την τοπική κοινωνία.

# Ελληνική Ομάδα Διάσωσης ΕΟΔ

## Δίπλα στους ανιδιοτελείς ήρωες της ΕΟΔ

Το αξιέπαινο έργο της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, στηρίζουμε διαχρονικά ως ελάχιστη ένδειξη ευγνωμοσύνης στους ανθρώπους της που με αυτοθυσία, ανιδιοτέλεια και θάρρος **ρίχνονται όποτε τους ζητηθεί στον αγώνα για την ανθρώπινη ζωή.**

Η χορηγία μας αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη οχημάτων της Ομάδας, των drones και όλων των διασωστικών σκαφών που επιχειρούν στην περιοχή του Βόρειου και Ανατολικού Αιγαίου. Επιπλέον, η INTERLIFE στηρίζει την ΕΟΔ σε πολυάριθμές δράσεις αλλά και σε εκδηλώσεις προσφοράς και αγάπης προς την Κοινωνία.

# Εθελοντική Διασωστική Ομάδα ΟΦΚΑΘ

## Στο πλευρό εκείνων που με αυτοθυσία είναι δίπλα στην Κοινωνία

Από το 2017, **η εθελοντική διασωστική ομάδα του Οργανισμού απαντά σε κάθε έκτακτη ανάγκη** καθώς διαθέτει άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξειδικευμένα μέσα, ικανά να ανταποκριθούν σε κάθε αποστολή σε θάλασσα και ξηρά. Ο Ο.Φ.Κ.Α.Θ. προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες του στους τομείς πυρασφάλειας, δασοπυρόσβεσης, έρευνας και διάσωσης ορεινής και θαλάσσιας, Α' βοηθειών και φυσικών καταστροφών σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Η Ομάδα του Ο.Φ.Κ.Α.Θ. παραμένει για μια ακόμη χρονιά μέλος της μεγάλης οικογένειας του «προσφέρω ...αλλιώς»

# Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου

## Ναυταθλητισμός χωρίς αποκλεισμούς

Αναγνωρίζοντας την άμεση σχέση της ελληνικής ταυτότητας με τη θάλασσα, ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου παραμένει πρωτοπόρος στην Ιστιοπλοΐα Τριγώνου όσο και στην Ιστιοπλοΐα Ανοικτής θάλασσας, ενώ υλοποιεί **Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ιστιοπλοΐας για ΑμεΑ.** Με 30 χρόνια εμπειρίας και πολυάριθμες διακρίσεις μεταλαμπαδεύει στους νέους αξίες και ιδανικά που είναι συνυφασμένα με τον ναυταθλητισμό.

Με αποστολή την προώθηση του ναυταθλητισμό στη νέα γενιά στηρίζουμε τις δράσεις του Ιστιοπλοϊκού Ομίλου Ηρακλείου.

# Ποδηλατικός Όμιλος ΚΑΣΤΡΟ

## Συνοδοιπόροι των πρωταθλητών Κρήτης

Πάνω από τέσσερις δεκαετίες ο Ποδηλατικός Όμιλος Ηρακλείου «ΚΑΣΤΡΟ» **αποτελεί φάρο αθλητικού ήθους και ευγενούς άμιλλας.** Δεκάδες αθλητές του Συλλόγου έχουν λάβει σπουδαίες διακρίσεις σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Ο Όμιλος διοργανώνει με χαρακτηριστική επιτυχία τη διοργάνωση των «Καζαντζακείων» κορυφαίο σημείο αναφοράς του Συλλόγου.

Η INTERLIFE είναι σταθερός χορηγός του Ποδηλατικού Ομίλου Π.Ο.Η. ΚΑΣΤΡΟ από το 2015.

# «προσφέρω ...αλλιώς» μέσω του Εθελοντισμού

Η αξία της προσφοράς είναι βαθιά ριζωμένη στη φιλοσοφία της Εταιρίας και ο εθελοντισμός συνιστά βασικό πυλώνα της εταιρικής κουλτούρας.

## Χτίζοντας ένα Καλύτερο Αύριο μέσα από την Προσφορά

Ο εθελοντισμός αποτελεί διαχρονική και ουσιαστική αξία για τη διοίκηση και τους ανθρώπους της INTERLIFE, ενώ η έννοια της προσφοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία και την ταυτότητα της Εταιρίας. Η διοίκηση και οι εργαζόμενοι ανταποκρίνονται με συνέπεια σε κάθε πρωτοβουλία κοινωνικής προσφοράς, διαμορφώνοντας μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα που ενισχύει την κοινωνική ευαισθησία και τη συλλογική υπευθυνότητα.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρίας πιστεύουν ότι η προσφορά προς τον συνάνθρωπο αποτελεί προσωπικό καθήκον και κοινή ευθύνη. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα εθελοντικών δράσεων, αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες που μετατρέπουν τις αξίες της INTERLIFE σε πράξη, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη δημιουργία μιας αλυσίδας κοινωνικής αξίας.

Με γνώμονα τη συνεργασία και τη συλλογική δράση, στηρίζουν ανθρώπους που έχουν ανάγκη, προωθούν τη βιωσιμότητα, ενισχύουν την προστασία του περιβάλλοντος και συμβάλλουν στη διαμόρφωση μιας κοινωνίας με λιγότερες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες.

Για τους ανθρώπους της INTERLIFE, κάθε πράξη εθελοντισμού και προσφοράς, όσο μικρή κι αν είναι, όταν επαναλαμβάνεται και πολλαπλασιάζεται, μπορεί να αποτελέσει δύναμη αλλαγής για έναν καλύτερο κόσμο. Αυτή η πεποίθηση αποτελεί πηγή έμπνευσης και σταθερή δέσμευση για το μέλλον.

## Τα βήματα της κοινωνικής προσφοράς




> **Η δύναμη του εθελοντισμού** βρίσκεται στις μικρές πράξεις προσφοράς που, όταν πολλαπλασιάζονται, μπορούν να διαμορφώσουν **έναν καλύτερο κόσμο**

# **Προσφέρω ...αλλιώς** στην Αγορά

Η διαρκής αναπτυξιακή πορεία της INTERLIFE στηρίζεται σε σαφώς καθορισμένες αρχές και αξιακά πρότυπα, τα οποία εφαρμόζει με συνέπεια από την ίδρυσή της το 1991, σε συνδυασμό με συστηματική εργασία, οργανωμένη λειτουργία και σταθερή προσήλωση στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Προσφέρω ...αλλιώς
# στην Αγορά


**1 Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες**

**Α. Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών**
Σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία - Ψηφιοποίηση Υπηρεσιών

**Β. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών**
Υποστήριξη Δικτύου Συνεργατών

**Γ. Παροχή Σύγχρονων και Υπεύθυνων Προϊόντων και Υπηρεσιών**

**2 ΤΕΑ INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.**
Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

**3 Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας**
Οικονομική Ευρωστία, Καινοτομία, Αμεσότητα, Φερεγγυότητα


Απόδοση Αξίας

**70,16 εκατ. €**
**αμοιβές τριετίας**
**σε Διαμεσολαβητές και Προμηθευτές**

# Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Α. Σύγχρονες Ασφαλιστικές Λύσεις

Σε ένα περιβάλλον αυξημένης μεταβλητότητας και συνεχών προκλήσεων, η INTERLIFE, ως υπεύθυνος διαχειριστής κινδύνου, αναλαμβάνει ενεργό ρόλο παρέχοντας ευέλικτα και δυναμικά Ασφαλιστικά Προγράμματα Ζημιών, τα οποία καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα ανθρώπινων δραστηριοτήτων.

Με προσανατολισμό στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Εταιρία σχεδιάζει και διαθέτει καινοτόμα προγράμματα και υπηρεσίες που καλύπτουν σύγχρονες ανάγκες της αγοράς, προσφέροντας ουσιαστική προστασία και ασφάλεια, τόσο σε ιδιώτες, όσο και σε επαγγελματίες.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Β. Ψηφιακός Μετασχηματισμός με επίκεντρο την εμπειρία του πελάτη

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός αποτελεί βασικό στρατηγικό άξονα της INTERLIFE, με σημαντικές επενδύσεις σε cloud υποδομές, αυτοματοποίηση διαδικασιών και αναβάθμιση των καναλιών επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους. Η Τεχνολογία για την INTERLIFE δεν αποτελεί απλώς εργαλείο λειτουργίας, αλλά βασικό πυλώνα ανάπτυξης και εξυπηρέτησης με στόχο την ταχύτητα, τη διαφάνεια και την άμεση επικοινωνία με τον ασφαλισμένο.

Παράλληλα, η Εταιρία συνεχίζει να επενδύει στην Κυβερνοασφάλεια, στη διαθεσιμότητα των συστημάτων της και στη δημιουργία ενός ασφαλούς και σύγχρονου ψηφιακού περιβάλλοντος για ασφαλισμένους και συνεργάτες.

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

# Γ. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Δικτύου

Το Δίκτυο Συνεργατών της INTERLIFE συνιστά τον πυλώνα της εμπορικής και οργανωτικής μας ταυτότητας. Πιστεύουμε στη διαχρονική αξία της προσωπικής επαφής, της υπεύθυνης καθοδήγησης και της ανθρώπινης παρουσίας στον χώρο της Ασφάλισης αρχές που εκφράζουν τη φιλοσοφία της Εταιρίας.

Επενδύουμε στην εκπαίδευση των συνεργατών μας, στην τεχνολογική και επαγγελματική τους υποστήριξη καθώς και στη συνεχή αναβάθμιση των εργαλείων που τους παρέχουμε.

Πλήθος Συνεργατών
έως 31/12/2025

**1.700+**

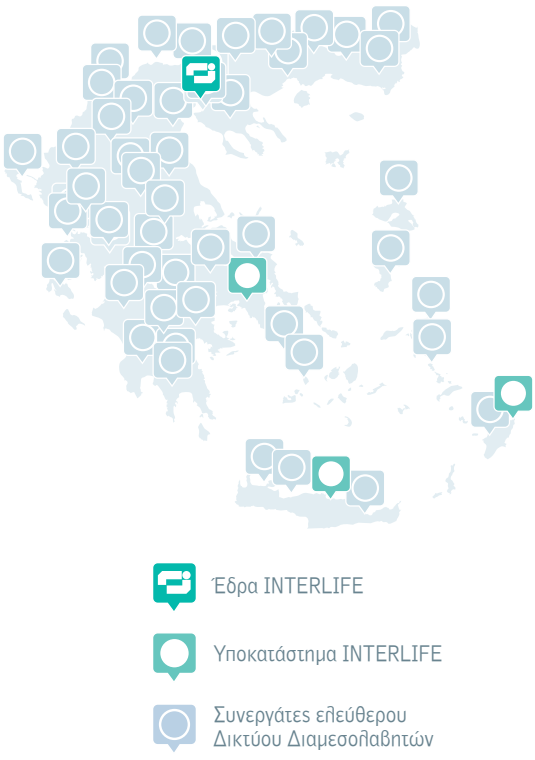
**Σεμινάρια Επαναπιστοποίησης**
Η Εταιρία για την εκπαίδευση των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών πραγματοποίησε εκπαιδευτικά Σεμινάρια Επαναπιστοποίησης:

2023: Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Σεμινάριο Τομέα Α (διάρκειας 7,5 ωρών)
«Ολοκληρωμένα Προγράμματα Ασφάλισης INTERLIFE, Διαδικασίες Ανάληψης Κινδύνων, Διακανονισμός Αποζημιώσεων»

Σεμινάριο Τομέα Β (διάρκειας 7,5 ωρών)
«Αυτοκινητικό Ατύχημα: Ζητήματα Αστικής Ευθύνης, Αποζημίωση, Ευθύνη Ασφαλιστή»

2024: Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Σεμινάριο Τομέα Α (διάρκειας 7,5 ωρών)
«Ολοκληρωμένα Προγράμματα Ασφάλισης INTERLIFE, Διαδικασίες Ανάληψης Κινδύνων, Διακανονισμός Αποζημιώσεων»

Σεμινάριο Τομέα Β (διάρκειας 7,5 ωρών)
«Αυτοκινητικό Ατύχημα: Ζητήματα Αστικής Ευθύνης, Αποζημίωση, Ευθύνη Ασφαλιστή»



# ΤΕΑ INTERLIFE Ν.Π.Ι.Δ.

Η Εταιρία προχώρησε σε μια σημαντική κίνηση, τόσο για τους συνεργάτες όσο και για το ανθρώπινο δυναμικό της, κάνοντας πράξη το όραμά της για ένα βιώσιμο μέλλον.

## Ένα όραμα που έγινε πραγματικότητα

### Ίδρυση του ΤΕΑ INTERLIFE

Η ίδρυση του ΤΕΑ INTERLIFE το 2019 αποτέλεσε μέρος μακροπρόθεσμου σχεδιασμού της Εταιρίας, στο πλαίσιο της πολύχρονης σχέσης εμπιστοσύνης που διέπει τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόνα μέρη.

### Πλεονεκτήματα Ασφάλισης

- Ετήσιες Τακτικές Εισφορές από την INTERLIFE αλλά και τυχόν έκτακτες
- Προαιρετικές εισφορές συνεργατών
- Φορολογική Έκπτωση των Εισφορών μέχρι των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία
- Ενίσχυση Εισοδήματος κατά τη συνταξιοδότηση
- Ελεύθερη Συμμετοχή ή Αποχώρηση

### Οφέλη από το ΤΕΑ INTERLIFE

- ☑ Πραγματική αξία στην αποταμίευση
- ☑ Φορολογικές εκπτώσεις και απαλλαγές
- ☑ Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής η παροχή αποδίδεται στους δικαιούχους
- ☑ Εξασφάλιση ενός αξιόλογου εφάπαξ ποσού




### Γενικά για τα Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

Τα ΤΕΑ είναι νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, τα οποία ιδρύονται και λειτουργούν σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και τελούν υπό την εποπτεία της Αρμόδιας Αρχής (σήμερα είναι η Τράπεζα της Ελλάδος) και αποτελούν ξεχωριστή νομική οντότητα από οποιαδήποτε χρηματοδοτούσα επιχείρηση.

Έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την άσκηση δραστηριοτήτων που συνδέονται με συνταξιοδοτικές παροχές. Τα ΤΕΑ που χορηγούν συνταξιοδοτικές παροχές λειτουργούν με βάση το Κεφαλαιοποιητικό σύστημα.

# Σημεία Υπεροχής της Εταιρίας

Η ανάπτυξη και η ανοδική πορεία της Εταιρίας αποτυπώνονται στα σημεία υπεροχής της που διαχρονικά ορίζουν τη στρατηγική της.

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ**

με σταθερά αναπτυξιακή πορεία, διαχρονική κερδοφορία και ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια

**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ στα Προγράμματα**

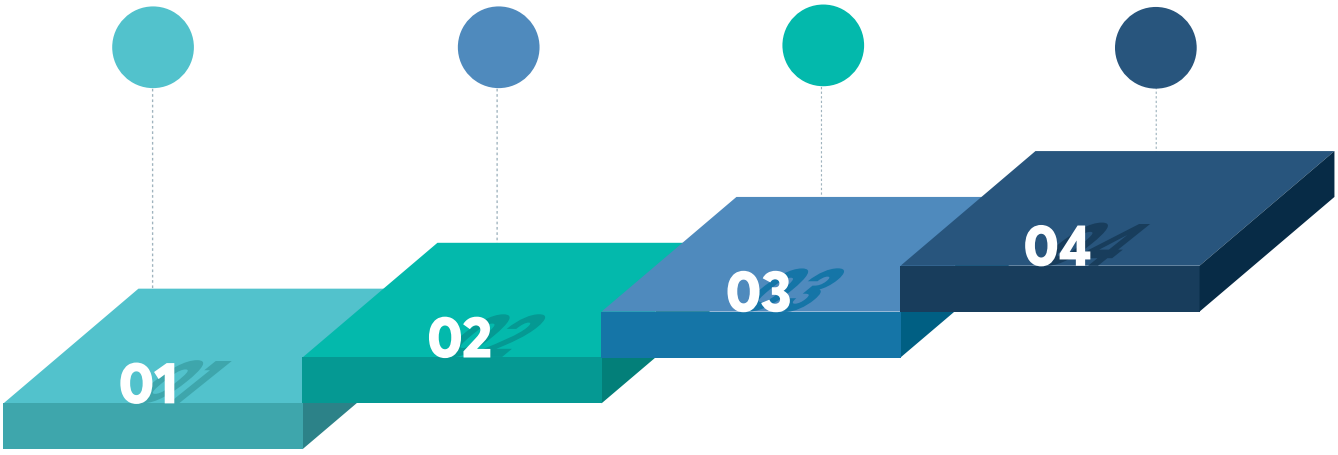
σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης και ταχύτατη έκδοση Συμβολαίων με άριστη παροχή υπηρεσιών στο χαμηλότερο συγκριτικά κόστος

**ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ στις αποζημιώσεις**

σε χρόνο ρεκόρ με απλές διαδικασίες και αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών

**ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ**

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Solvency II, υψηλή ρευστότητα, συνεχής κερδοφορία και συνεργασία με μεγάλους αντασφαλιστικούς ομίλους διεθνώς.




System Certification

## ISO 9001:2015

**για το σύνολο των εργασιών της**

Insurance Intermediaries Contracts, Underwriting, Insurance Policies Issue, Mail Administration and Claims Adjustment

System Certification

## ISO 27001:2023

**για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών στο σύνολο των δραστηριοτήτων της**

ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022) από 20/4/2026

# **Προσφέρω ...αλλιώς** στο Περιβάλλον

Με στόχο την προστασία και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος και του περιβαλλοντικού μας αποθέματος, επικεντρωνόμαστε στη μείωση των επιπτώσεων που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας και προωθούμε πρακτικές που ενισχύουν την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών.

# Περιεχόμενα Ενότητας
# Προσφέρω ...αλλιώς **στο Περιβάλλον**


❶ **Δράσεις για το Περιβάλλον**

❷ **Δράσεις Βιωσιμότητας**

Μείωση Χρήσης Πλαστικού
Ανακύκλωση Μπαταριών
Συλλογή Πλαστικών Καπακιών
Σπατάλη Φαγητού
Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
Carpooling

❸ **Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας**

Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση
Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

❹ **Πράσινες Χορηγίες**

Περιβαλλοντική Οργάνωση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ»


“Με πράσινες δράσεις, πρωτοβουλίες και **συλλογική προσπάθεια** προστατεύουμε το σπίτι μας, τη Γη”

# Δράσεις για το Περιβάλλον

## Η προστασία του περιβάλλοντος και η ανάδειξη των κρίσιμων περιβαλλοντικών ζητημάτων συνιστούν συνειδητή και σταθερή επιλογή της Διοίκησης και του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Η Εταιρία, ως ασφαλιστική επιχείρηση, δεν προκαλεί με τη λειτουργία της σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Παρ' όλα αυτά, λαμβάνοντας υπ' όψιν την κλιματική αλλαγή και στο πλαίσιο του ισχύοντος νομικού πλαισίου, αναλαμβάνει την ευθύνη που της αναλογεί και, με στόχο την προστασία και διαφύλαξη του περιβαλλοντικού πλούτου, προχωρά σε ενέργειες μείωσης των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά της.

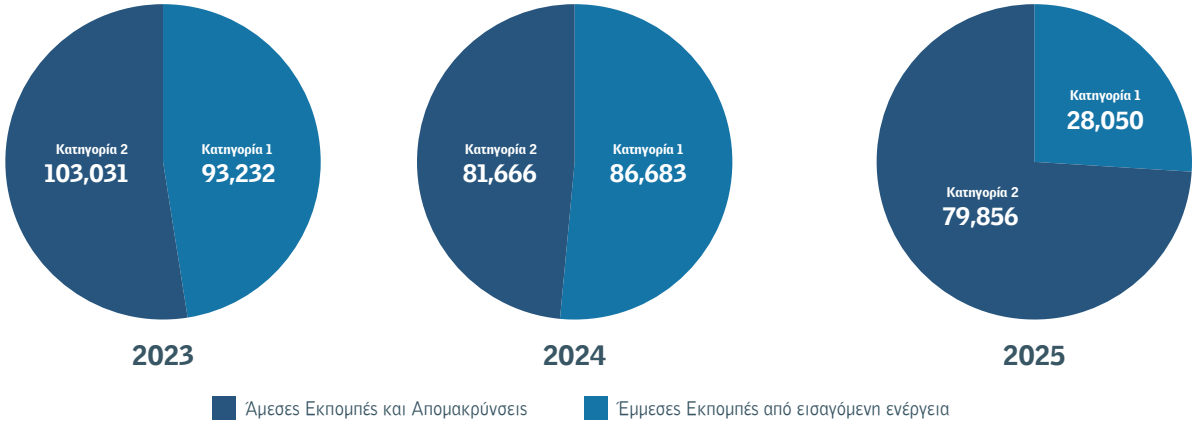
Ειδικότερα, ως υπαγόμενη στο πεδίο εφαρμογής του αρ. 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν.4936/2022), η Εταιρία έχει αναθέσει σε αρμόδιους φορείς τη σύνταξη και την επαλήθευση της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματός της η οποία υποβλήθηκε για τα έτη 2023, 2024 και 2025 στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ.).



## Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας

Η Εταιρία, βάσει της νομοθεσίας όπως ισχύει σήμερα, πρέπει να κάνει ενεργειακό έλεγχο κάθε 4 χρόνια.

| Κατηγορία | Περιγραφή | Συνολικές εκπομπές (t $CO_2e$) | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2023 | 2024 | 2025 |
| Κατηγορία 1 | **Άμεσες εκπομπές (Scope 1)** | **93,232** | **86,683** | **28,050** |
| Κατηγορία 1.1 | Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές | 29,263 | 26,528 | 28,009 |
| Κατηγορία 1.2 | Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε κινούμενες πηγές | 63,969 | 60,155 | 0,041 |
| Κατηγορία 1.3 | Άμεσες Εκπομπές από βιομηχανικές διεργασίες | 0 | 0 | 0 |
| Κατηγορία 1.4 | Άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση Αθ σε ανθρωπογενή συστήματα | 0 | 0 | 0 |
| Κατηγορία 1.5 | Άμεσες Εκπομπές και Απομακρύνσεις από τη γεωργία, τη δασοπονία και τις χρήσεις γης | 0 | 0 | 0 |
| **Άμεσες Εκπομπές $CO_2$ από Βιομάζα** | | 0 | 0 | 0 |
| Κατηγορία 2 | **Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2)** | **103,031** | **81,666** | **79,856** |
| Κατηγορία 2.1 | Έμμεσες Εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια | 103,031 | 81,666 | 79,856 |
| Κατηγορία 2.2 | Έμμεσες Εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια εκτός ηλεκτρισμό | 0 | 0 | 0 |
| **Άμεσες Απορροφήσεις** | | 0 | 0 | 0 |
| **Συνολικές Αποθηκεύσεις στη λήξη του έτους** | | 0 | 0 | 0 |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ** | | **196,263** | **168,349** | **107,906** |

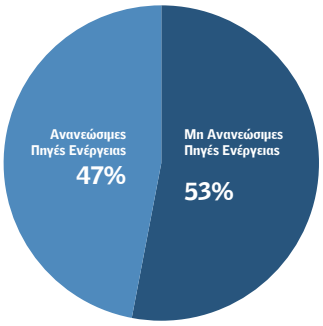



| ΣΥΝΟΨΗ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ | Ενέργεια (TJ) | | |
|---|---|---|---|
| | 2023 | 2024 | 2025 |
| Συνολικές Εκπομπές και απορροφήσεις (tn $CO_2$ eq) για το έτος αναφοράς | 196,263 | 168,349 | 107,906 |
| **Συνολική καταναλισκόμενη ενέργεια (TJ)** | **2,399** | **2,372** | **1,546** |
| Συνολικές Εκπομπές και απορροφήσεις (tn $CO_2$ eq) για το έτος βάσης | 276,738 | 276,738 | 276,738 |
| Στόχος μείωσης εκπομπών (%) | Δεν έχουν ορισθεί από τη νομοθεσία | | |
| **Μείωση που έχει επιτευχθεί** | **29,08%** | **39,17%** | **61,01%** |

## Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

| Ηλεκτρική Ενέργεια | Κατανάλωση (kWh) | | |
|---|---|---|---|
| | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ρόδος | 9.390 | 9.184 | 7.799 |
| Κρήτη | 8.249 | 8.655 | 7.978 |
| Καλαμαριά | 20.648 | 23.960 | 24.339 |
| Θέρμη | 160.161 | 171.092 | 171.882 |
| Αθήνα | 84.460 | 85.435 | 77.927 |
| | **282.908** | **298.326** | **289.925** |

**Πηγές Ενέργειας**
Ανάλυση Παραγωγής παρόχου
2023, 2024, 2025




## Διαχείριση υδάτινων πόρων

Η υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων αποτελεί βασική προτεραιότητα στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Η παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού και η υιοθέτηση πρακτικών εξοικονόμησης συμβάλλουν στον περιορισμό της σπατάλης και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρίας.

Μέσα από την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και την ορθολογική χρήση του νερού στις καθημερινές λειτουργίες, η εταιρία επιδιώκει τη διατήρηση αυτού του πολύτιμου φυσικού πόρου και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής της υπευθυνότητας.

| Έτος | Αθήνα | Κρήτη | Θέρμη | Καλαμαριά | Ρόδος | Κυβικά |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2023** | 572,97 μ³ | 14 μ³ | 676,5 μ³ | 67 μ³ | 30 μ³ | **1.360,47 μ³** |
| **2024** | 310,97 μ³ | 15 μ³ | 756,75 μ³ | 77 μ³ | 32 μ³ | **1.191,72 μ³** |
| **2025** | 263,24 μ³ | 12 μ³ | 329,5 μ³ | 104 μ³ | 32 μ³ | **740,74 μ³** |
| **Συνολική κατανάλωση νερού τριετίας: 3.292,93** | | | | | | |

## Κυκλική Οικονομία & Διαχείριση Αποβλήτων

Η INTERLIFE υιοθετεί επιλεγμένες πρακτικές κυκλικής οικονομίας, λαμβάνοντας υπόψη τον χαρακτήρα των δραστηριοτήτων της ως Ασφαλιστική Εταιρία, όπου το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και οι παραγόμενες ποσότητες αποβλήτων είναι ιδιαίτερα περιορισμένες.

Η συλλογή και διαχείριση των αποβλήτων πραγματοποιείται κυρίως από τις δημοτικές υπηρεσίες καθαριότητας και ανακύκλωσης. Τα παραγόμενα απόβλητα είναι μικρού όγκου και αμελητέα, γεγονός που δεν επιτρέπει την ακριβή ποσοτικοποίησή τους σε ετήσια βάση.

## Ρύποι και Βιοποικιλότητα

Η λειτουργία της INTERLIFE, λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της που επικεντρώνονται στην παροχή ασφαλιστικών προϊόντων, δεν συνεπάγεται εκπομπές ή απορρίψεις ουσιών που να επηρεάζουν σε σημαντικό βαθμό την ατμόσφαιρα, τα επιφανειακά ή υπόγεια ύδατα ή το έδαφος.

Παράλληλα, η Εταιρία δεν εφαρμόζει σήμερα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (EMS), καθώς το περιβαλλοντικό αποτύπωμά της κρίνεται ιδιαίτερα χαμηλό. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οι δραστηριότητές της δεν περιλαμβάνουν παραγωγικές ή βιομηχανικές διεργασίες που θα μπορούσαν να προκαλέσουν ουσιαστικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Σε ό,τι αφορά τη βιοποικιλότητα και τη χρήση γης, όλα τα γραφεία της INTERLIFE βρίσκονται σε αστικές περιοχές και συγκεκριμένα:

- Στη Θεσσαλονίκη, επί του 14ου ΧΛΜ της Εθν. Οδού Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου
- Στην Αθήνα, επί της οδού Καλλιρρόης 65
- Στο Ηράκλειο Κρήτης επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως 152
- Στη Ρόδο επί της οδού Γ. Παπανικολάου 20

Οι εν λόγω τοποθεσίες δεν βρίσκονται εντός ή πλησίον περιοχών υψηλής οικολογικής αξίας ή ευαισθησίας για τη βιοποικιλότητα, όπως περιοχές του Δικτύου Natura 2000, της UNESCO ή Key Biodiversity Areas. Ως εκ τούτου, η INTERLIFE δεν κατέχει, δεν μισθώνει και δεν διαχειρίζεται εγκαταστάσεις σε περιοχές ιδιαίτερης περιβαλλοντικής σημασίας και δεν υφίστανται συναφείς εκτάσεις ή δείκτες χρήσης γης προς αναφορά.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρίας βρίσκονται σε περιοχές με πολύ υψηλό υδατικό στρες (βάσει του χάρτη του Aqueduct Water Risk Atlas).

# Δράσεις Ευαισθητοποίησης Εργαζομένων

Μέσα από μικρές καθημερινές πράξεις και συνήθειες στοχεύουμε στη διατήρηση του φυσικού πλούτου, στην προώθηση της πράσινης συνείδησης σε όλες τις δομές και λειτουργίες της Εταιρίας.

## Μείωση Χρήσης Πλαστικού

### Λέμε ΟΧΙ στο Πλαστικό

Με σύνθημα «Πες ΟΧΙ στο Πλαστικό» στην INTERLIFE υιοθετούμε την ελάχιστη χρήση πλαστικού σε όλες τις λειτουργίες του εστιατορίου της Εταιρίας. Γίνεται χρήση φιλικών προς το περιβάλλον αντικειμένων με στόχο την εξάλειψη του πλαστικού από τις καθημερινές μας συνήθειες όπως ο καφές.

## Ανακύκλωση Μπαταριών

### Συλλογική προσπάθεια

Στην ίδια φιλοσοφία με την παραπάνω δράση, σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της Εταιρίας, βρίσκονται τοποθετημένοι κάδοι συλλογής μπαταριών, οι οποίοι όταν γεμίζουν προωθούνται για ανακύκλωση και επανατοποθετούνται στον εταιρικό χώρο.

## Συλλογή Πλαστικών Καπακιών

### Συλλέγουμε καπάκια για καλό σκοπό

Σε όλους τους χώρους της Εταιρίας υπάρχουν κάδοι συλλογής πλαστικών καπακιών. Στόχος της παραπάνω δράσης είναι η ανακύκλωση τους και η έμμεση μετατροπή τους σε ένα αναπηρικό αμαξίδιο για έναν συνάνθρωπό μας σε ανάγκη. Η δράση χαίρει μαζικής συμμετοχής και προθυμίας από το σύνολο των εργαζομένων.

# Σπατάλη Φαγητού

## Σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης

Ο ΟΗΕ (Food and Agriculture Organization) υπολογίζει ότι κάθε χρόνο 1,3 δισεκατομμύρια τόνοι τροφίμων χάνονται ή πετιούνται. Στην INTERLIFE σταματάμε την αλυσίδα σπατάλης έτσι ώστε τίποτα να μην πάει χαμένο. Στο εστιατόριο της Εταιρίας όλες οι μερίδες και τα φρέσκα προϊόντα είναι προσεκτικά μετρημένα έτσι ώστε να μην καταλήγει τίποτα στα σκουπίδια.

# Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

## Προωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Με στόχο την ευαισθητοποίηση του Κοινωνικού Συνόλου, η INTERLIFE προχωρά σε ενημέρωση μέσω των social media της Εταιρίας η οποία βασίζεται σε περιβαλλοντικά ζητήματα της εποχής μας. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται διασπορά της ενημέρωσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρίας ενώ ταυτόχρονα παροτρύνεται το σύνολο του πληθυσμού να λάβει δράση στη δόμηση ενός βιώσιμου πλανήτη.

# Car Pooling

## Προωθούμε ανοιχτά τα περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρία προωθεί την ενέργεια carpooling, καθώς η κίνηση των ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτων (Ι.Χ.) αποτελεί μία από τις κυριότερες πηγές ρύπανσης της ατμόσφαιρας στις σύγχρονες πόλεις. Μέσω της ενθάρρυνσης της κοινής μετακίνησης των εργαζομένων, επιδιώκει να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και να προωθήσει μια πιο βιώσιμη και υπεύθυνη καθημερινή πρακτική.

# Ανακύκλωση και Εξοικονόμηση Ενέργειας

Χρηστή διαχείριση των πόρων, υιοθέτηση περιβαλλοντικών κριτηρίων και υψηλό αίσθημα ευθύνης συνδιαμορφώνουν τις λειτουργίες της INTERLIFE.

## Λέμε ΝΑΙ στην Ανακύκλωση

Η INTERLIFE προωθεί την ανακύκλωση χαρτιού το οποίο προκύπτει από τις ασφαλιστικές της δραστηριότητες. Υλοποιείται ενδοεταιρικά με το συντονισμό και την οργάνωση όλων των επιμέρους τμημάτων της Εταιρίας. Ταυτόχρονα, εφαρμόζεται η ψηφιοποίηση των εταιρικών εγγράφων για την περαιτέρω μείωση κατανάλωσης χαρτιού.




## Λέμε ΝΑΙ στην Εξοικονόμηση Ενέργειας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας εφαρμόζονται καθολικά βέλτιστες πρακτικές για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού.

### Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η Εταιρία έχει προβεί σε απλές ενέργειες οι οποίες μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και συγκεκριμένα:

- αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης
- έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος
- εγκατάσταση δικτύου εκτυπωτών, μειώνοντας την καταναλωθείσα ενέργεια σε μεγάλο ποσοστό
- σύστημα εντοπισμού κίνησης, ενεργοποιώντας ή απενεργοποιώντας αυτόματα τον φωτισμό
- διαχείριση ψύξης και θέρμανσης ανά χώρο με κεντρικό έλεγχο
- εντοπισμός ενεργοβόρων καταναλώσεων και κατάλληλη διαχείρισή τους

### Μείωση Κατανάλωσης Νερού

Η εξοικονόμηση ενέργειας επιτυγχάνεται επίσης και μέσω ελέγχου κατανάλωσης του νερού με σκοπό την ελαχιστοποίηση σπατάλης του υπερπολύτιμου αυτού φυσικού πόρου.




### Spotlight Action

Ανακύκλωση μπαταριών στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας σε συνεργασία με την εταιρία ΑΦΗΣ Α.Ε.

# Στήριξη Περιβαλλοντικών Οργανώσεων

Η INTERLIFE, στηρίζει εδώ και 15 χρόνια το έργο της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ», μιας δραστήριας και αποτελεσματικής περιβαλλοντικής οργάνωσης για την Άγρια Ζωή και τη Φύση.

## Περιβαλλοντική Οργάνωση ΚΑΛΛΙΣΤΩ

Εδώ και πολλά χρόνια η Περιβαλλοντική Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» συνεχίζει να υπηρετεί αξίες και αρχές που είχε από τότε που ιδρύθηκε, με υψηλό επιστημονικό επίπεδο, εμπειρία και εξειδίκευση. Στόχος της οργάνωσης είναι η μελέτη, η προστασία και διαχείριση των πληθυσμών βιοτόπων των μεγάλων σαρκοφάγων (αρκούδα, λύκος) καθώς και η βελτίωση της σχέσης και των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπων και άγριας ζωής.

Τα προγράμματα της Οργάνωσης εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Η INTERLIFE, ως πολυετής χορηγός, ενισχύει τις δράσεις Εθελοντισμού της Οργάνωσης μέσω των οποίων κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «ΚΑΛΛΙΣΤΩ» σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς και βοηθούν στην επόπτευση των Προστατευόμενων Περιοχών.

Οι χορηγίες της Εταιρίας αφορούν στην ασφάλιση του συνόλου των εθελοντών που συμμετέχουν στις δράσεις της Οργάνωσης και των οχημάτων της Οργάνωσης που χρησιμοποιούνται στα εθελοντικά προγράμματα.

# VSME Standard Basic Module

| VSME STANDARD BASIC MODULE | |
|---|---|
| **Όνομα Disclosure** | **Παράγραφος** |
| B1 – Βάση Προετοιμασίας | Μεθοδολογία Εκπόνησης |
| B2 – Πρακτικές για τη μετάβαση προς μια πιο βιώσιμη οικονομία | Ζητήματα Βιωσιμότητας |
| B3 – Ενέργεια και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| B4 – Ρύπανση του αέρα, του νερού και του εδάφους | Ρύποι και Βιοποικιλότητα |
| B5 – Βιοποικιλότητα | Ρύποι και Βιοποικιλότητα |
| B6 – Νερό | Διαχείριση υδάτινων πόρων |
| B7 – Χρήση πόρων, κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων | Κυκλική Οικονομία & Διαχείριση Αποβλήτων |
| B8 – Ανθρώπινο Δυναμικό - Γενικά χαρακτηριστικά | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| B9 – Ανθρώπινο Δυναμικό - Υγεία και Ασφάλεια | Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων |
| B10 – Ανθρώπινο Δυναμικό - Αμοιβές, συλλογικές διαπραγματεύσεις και εκπαίδευση | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| B 11 - Διαφθορά και Δωροδοκία | Σχέσεις Εμπιστοσύνης |

# GRI Universal Standards - with reference: 1 Foundation 2021

| GRI | | | |
|---|---|---|---|
| **Πρότυπο** | **Γνωστοποίηση** | **Τίτλος** | **Παράγραφος** |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-14 | Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στους Απολογισμούς Υπευθυνότητας | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-15 | Σύγκρουση συμφερόντων | Κώδικας Δεοντολογίας |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-23 | Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις | Ζητήματα Βιωσιμότητας |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-24 | Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών | Ζητήματα Βιωσιμότητας |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-25 | Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-27 | Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς | Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE |
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις | 2-29 | Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών | Επικοινωνία με την Εταιρία, εξυπηρέτηση και ανταπόκριση |
| GRI 3: Ουσιαστικά θέματα | 3-1 | Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| GRI 3: Ουσιαστικά θέματα | 3-2 | Λίστα ουσιαστικών θεμάτων | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| GRI 3: Ουσιαστικά θέματα | 3-3 | Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| GRI 201: Οικονομική Επίδοση | 201-1 | Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται | Οικονομική Θέση |
| GRI 203: Έμμεση Οικονομική Επίδραση | 203-2 | Σημαντική έμμεση οικονομική επίδραση | Κοινωνικό Προϊόν |
| GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα | 303-3 | Άντληση νερού | Διαχείριση υδάτινων πόρων |
| GRI 304: Βιοποικιλότητα | 304-1 | Εγκαταστάσεις λειτουργίας που ανήκουν, μισθώνονται, βρίσκονται υπό τη διαχείριση του οργανισμού, ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών | Ρύποι και Βιοποικιλότητα |
| GRI 305: Εκπομπές | 305-1 | Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1) | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| GRI 305: Εκπομπές | 305-2 | Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| GRI 401: Απασχόληση | 401-1 | Κινητικότητα εργαζομένων | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία | 403-1 | Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας εργαζομένων | Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων |
| GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία | 403-6 | Προώθηση Υγείας Εργαζομένων | Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων |
| GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση | 404-1 | Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση | 404-2 | Προγράμματα βελτίωσης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες | 405-1 | Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες | 405-2 | Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |

# Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2024 Euronext Athens

| ATHEX | | | |
|---|---|---|---|
| **Πρότυπο** | **Γνωστοποίηση** | **Τίτλος** | **Παράγραφος** |
| Athex C-E1: Άμεσες εκπομπές (Scope 1) | C-E1-1 | Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1) | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| Athex C-E2: Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) | C-E2-1 | Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| Athex C-E3: Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή | C-E3-1 | Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| Athex C-E3: Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή | C-E3-2 | Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| Athex C-E3: Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή | C-E3-3 | Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ | Στοιχεία κατανάλωσης & παραγωγής ενέργειας |
| Athex C-S1: Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών | C-S1-1 | Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους | Επικοινωνία με την Εταιρία, εξυπηρέτηση και ανταπόκριση |
| Athex C-S2: Ποσοστό γυναικών εργαζομένων | C-S2-1 | Ποσοστό γυναικών εργαζομένων | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S3: Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις | C-S3-1 | Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S4: Κινητικότητα προσωπικού | C-S4-1 | Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S4: Κινητικότητα προσωπικού | C-S4-2 | Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S4: Κινητικότητα προσωπικού | C-S4-3 | Συνολική κινητικότητα | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S5: Κατάρτιση εργαζομένων | C-S5-3 | Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S5: Κατάρτιση εργαζομένων | C-S5-4 | Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-S7: Συλλογικές συμβάσεις εργασίας | C-S7-1 | Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-G1: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου | C-G1-2 | Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου | Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE |
| Athex C-G1: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου | C-G1-3 | Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex C-G1: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου | C-G1-4 | Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου | Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE |
| Athex C-G1: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου | C-G1-5 | Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά | Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE |
| Athex C-G1: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου | C-G1-6 | Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου | Εταιρική Διακυβέρνηση στην INTERLIFE |

# Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2024 Euronext Athens

| ATHEX | | | |
|---|---|---|---|
| **Πρότυπο** | **Γνωστοποίηση** | **Τίτλος** | **Παράγραφος** |
| Athex C-G2:Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης | C-G2-1 | Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης | Ζητήματα Βιωσιμότητας |
| Athex C-G3: Ουσιαστικά θέματα | C-G3-1 | Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| Athex C-G3: Ουσιαστικά θέματα | C-G3-2 | Προσέγγιση | Ανάλυση Ουσιαστικότητας |
| Athex C-G4: Πολιτική βιωσιμότητας | C-G4-1 | Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης | Ζητήματα Βιωσιμότητας |
| Athex C-G5: Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας | C-G5-1 | Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας | Κώδικας Δεοντολογίας |
| Athex C-G6: Πολιτική ασφάλειας δεδομένων | C-G6-1 | Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων |
| Athex C-G7: Αναφορά βιωσιμότητας | C-G7-1 | Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα | Μεθοδολογία Εκπόνησης |
| Athex C-G7: Αναφορά βιωσιμότητας | C-G7-2 | Λίστα με τις ονότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας | Μεθοδολογία Εκπόνησης |
| Athex A-E5: Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας | A-E5-1 | Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευα'ισθητης βιοποικιλότητας | Ρύποι και Βιοποικιλότητα |
| Athex A-S3: Μισθολογική διαφορά των δύο φυλών | A-S3-1 | Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών | Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές |
| Athex A-G2: Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας | A-G2-1 | Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας | Σχέσεις Εμπιστοσύνης |
| Athex A-G2: Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας | A-G2-2 | Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας | Σχέσεις Εμπιστοσύνης |
| Athex SS-E3: Κατανάλωση νερού | SS-E3-2 | Συνολική κατανάλωση νερού | Διαχείριση υδάτινων πόρων |
| Athex SS-S7: Πρακτικές μάρκετινγκ | SS-S7-1 | Περιγραφή της προσέγγισης για παροχή διαφανών πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών μάρκετινγκ και σήμανσης προϊόντων | Marketing και Επικοινωνία |
| Athex SS-S9: Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων | SS-S9-1 | Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων | Διαχείριση Αιτιάσεων |

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αλλιώς

# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

# Sustainability Report

2023 - 2025


**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ [ΕΔΡΑ]**
14ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου
Τ.Κ. 57 001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Τηλ. Κέντρο: 2310 499000
Fax: 2310 499099

**ΑΘΗΝΑ**
Καλλιρρόης 65
Τ.Κ. 11 743 Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 9334 994
Fax: 210 9334 693

**ΡΟΔΟΣ**
Γ. Παπανικολάου 20
Τ.Κ. 85 100 Ρόδος
Τηλ.: 22410 31200
Fax: 22410 29800

**ΚΡΗΤΗ**
Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 152
Τ.Κ. 71 306 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810 344670
Fax: 2810 301410

**ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων**
14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Τ. 2310 499000, F. 2310 499099, info@interlife.gr, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 057606004000

info@interlife.gr :: **www.interlife.gr**